

ANEXO B: AVISO DE RISCO
COMUNICADO DE RECALL AOS PROPRIETÁRIOS DOS VEÍCULOS PANAMERA (970)



MODELO:	ANO-MODELO	CHASSIS ENVOLVIDOS:
Panamera (970)	2010 a 2016	Vide lista

Data de fabricação dos veículos: entre 12.07.2009 e 13.09.2016.

Defeito: O defeito reside na possibilidade de infiltração de umidade na unidade de comando do ventilador do ar condicionado.

Riscos e suas implicações: (i) mau funcionamento ou interrupção do sistema de ar condicionado do Produto, (ii) curtos-circuitos (iii) em casos extremos, o risco de incêndio na unidade de refrigeração de ar, tanto durante a utilização, como após o desligamento ou estacionamento do Produto, o que pode resultar em lesões graves aos consumidores e terceiros.

Solução: A solução será implementada em duas etapas:

Etapa 1: Como solução provisória imediata, a Porsche realizará a vedação do regulador do ventilador de ar condicionado por uma junta de estanqueidade, protegendo o Produto de eventuais infiltrações. Ainda, um relé será instalado no conjunto de cabos elétricos do regulador do ventilador, cortando a alimentação elétrica do sistema de ar condicionado no momento em que o Produto for desligado, eliminando o risco de curtos-circuitos quando o veículo estiver estacionado. Esse procedimento de reparo será realizado sem custos para o consumidor, e demorará cerca de 1.5 horas.

Etapa 2: A substituição do regulador do ventilador do ar condicionado por um modelo otimizado, em fabricação e com disponibilidade prevista para o final do mês de julho de 2019, será realizada sem custos para o consumidor. A substituição demorará cerca de 30 minutos. Para tanto, o consumidor poderá comparecer à concessionária Porsche autorizada mais próxima, independentemente do local de aquisição do Produto.

Data de Início do atendimento: O início do atendimento referente à Etapa 1 está previsto para 20.06.19. O início do atendimento referente à Etapa 2 está previsto para 01.09.19.

Local de atendimento e agendamento: a Porsche entrará em contato com os proprietários dos veículos afetados por e-mail ou por telefone para agendamento do reparo. O proprietário também poderá agendar diretamente o reparo do seu veículo, entrando em contato com a concessionária Porsche autorizada mais próxima. Para informações adicionais, entre em contato através do e-mail infobrasil@porsche.com.br ou pelos telefones abaixo:

São Paulo – SP	(11) 5644-6700	Ribeirão Preto – SP	(16) 3516-8300
Campinas – SP	(19) 2122-9900	Rio de Janeiro – RJ	(21) 2495-5959
Brasília – DF	(61) 3222-8000	Centro Técnico – RJ	(21) 2494-3309
Curitiba – PR	(41) 3333-3113	Porto Alegre – RS	(51) 3083-6100
Florianópolis – SC	(48) 2107-4070	Recife – PE	(81) 3312-0950
Belo Horizonte – MG	(31) 3253-6450		