PROCON MUNICIPAL DE JOÃO MONLEVADE

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 30/04/2015 17:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A	05.423.963			**2**
OI				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
ACQUA NEW LIFE COMERCIO PURIFICADORES AGUA LTDA - EPP	13.309.717			**1**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ART & EDITORA JM LTDA	17.052.668			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ASSISTEC ASSISTÊNCIA ELETRÔNICA LTDA ME	19.190.080			**1**
ASSISTEC ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S.A	71.027.866			**1**
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A	60.746.948			**5**
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		3	0	3
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO FIBRA S/A	58.616.418			**1**
BANCO FIBRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			**2**
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO SAFRA SA	58.160.789			**1**
BANCO SAFRA				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BOA VISTA SERVIÇOS S/A	11.725.176			**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			**2**
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			**1**
CAIXA				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			**1**
CEF MATRIZ				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CBN PRODUTOS E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA - ME	10.583.682			**1**
BUSCA ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A	04.169.843			**3**
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
CLARO S/A	40.432.544			**8**
CLARO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
COMERCIAL PENA E LOPES LTDA EPP	01.740.432			**1**
LOJAS DULAR				
Produto entregue incompleto		1	0	1
DEVANLAY VENTURES DO BRASIL COMERCIO, IMPORTACAO, EXPORTACAO E PARTICIPACOES LTDA.	08.229.030			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			**1**
CCE / DIGIBRÁS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A	33.530.486			**1**
EMBRATEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ESMALTEC S.A.	02.948.030			**2**
ESMALTEC				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falta de peca de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESTOFAMENTOS CAETANO LTDA	19.291.723			**1**
ESTOFAMENTOS CAETANO LTDA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EVOLUTE				**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			**1**
PONTO FRIO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
HEALWHEEL COM. DE SUPLE. ALIMEN DO BRASIL LTDA	16.960.794			**1**
HEALWHEEL DO BRASIL				
Publicidade abusiva		1	0	1
IMOBILIARIA PONTUAL LTDA	00.368.006			**1**
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
IRMAOS TUDINO LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL	77.250.173			**1**
IND E COM DE MOVEIS COLORADO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
JORGE DE ASSIS LIAL 10450980600	12.816.934			**1**
MICRO MANIA INFORMÁTICA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
JVL VIDROS LTDA ME	15.083.232			**1**
JVL VIDROS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
LINKSOL LTDA	07.999.038			**1**
WIBAND				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
LINTEL NET LISTAS NACIONAIS TELEFÔNICAS	14.428.532			**1**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	02.206.577			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07.746.953			**1**
Produto com vício		0	1	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			**2**
Produto com vício		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S.A.	47.960.950			**3**
MAGAZINE LUIZA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
MODULADOS PROCÓPIO LTDA - ME	05.082.579			**1**
PLANEJAR-PLANEJADOS PROCÓPIO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A	59.717.553			**1**
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOBEL MOVEIS E DECORACOES LTDA ME	80.094.808			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
OI MOVEL S.A.	05.423.963			**33**
OI				
Cobrança indevida/abusiva		18	0	18
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	1	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PARQUE VEÍCULOS GUANHÃES LTDA	12.259.991			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64.282.601			**1**
RICARDO ELETRO				
Venda enganosa		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A.	13.481.309			**2**
RICARDO ELETRO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SHALON COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA				**1**
ATLÂNTICA EDITORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SIGHTGPS, IMPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LTDA	02.197.876			**1**
Produto com vício		0	1	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			**2**
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A	33.068.883			**1**
HERMES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SONY DO BRASIL LTDA	43.447.044			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUBLIME DECORAÇÕES	14.761.283			**1**
SUBLIME DECORAÇÕES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A	02.320.739			**3**
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
TELEFÔNICA BRASIL S/A				**2**
VIVO (CIP)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			**47**
OI				
Cobrança indevida/abusiva		15	3	18
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		12	1	13
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			**1**
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TIM CELULAR S/A	01.009.686			**16**
TIM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		9	1	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
TRÊS COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			**1**
EDITORA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
UNIDAS S/A	04.437.534			**1**
UNIDAS RENT A CAR				
Não comunicação de negativacao		1	0	1
UNIVESO ONLAINE S/A	01.109.184			**1**
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
V.S VIDA E SAÚDE LTDA - ME	16.782.692			**1**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
VIGÍLIO BERNARDES AMARAL JÚNIOR-ME	17.244.122			**1**
STILO VISION				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			**1**
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
YOMASA DA AMAZONIA LTDA	04.879.176			**1**
Produto com vício		0	1	1

Total de Reclamações: **179**