PROCON MUNICIPAL DE POÇOS DE CALDAS

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 30/04/2015 16:59

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA - ASUS	09.509.531			**1**
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA - ASUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ACEF S/A / UNIFRAN	46.722.831			**2**
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA	33.712.837			**1**
AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AGP TECN EM INFOR DO BRASIL LTDA (ACER DO BRASIL)	11.068.167			**1**
AGP (ACER DO BRASIL - ATUAL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AKATUS MDE PAGAMENTO S.A. SÃO PAULO ATUAL DEZ14	14.576.597			**2**
AKATUS MDE PAGAMENTO S.A. SÃO PAULO ATUAL DEZ14				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
AKTUELL PROMOCOES E EVENTOS LTDA	05.313.279			**1**
AKTUELL PROMOCOES E EVENTOS LTDA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
ALEX DE MOTTA SOUZA - BEST MANIA	859.482.655-95			**2**
ALEX DE MOTTA SOUZA - BEST MANIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
ALLIANZ SEGUROS S/A	61.573.796			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AMERICAN AIRLINES INC	36.212.637			**1**
AMERICAN AIRLINES INC				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ANA LUCIA DE CAMARGO COUTO - ME SILMAR JOALHEIROS	03.270.999			**1**
ANA LUCIA DE CAMARGO COUTO - ME SILMAR JOALHEIROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANTENOR D. DE ALCANTARA - EDICOES - ME TEL CLASS				**1**
TEL CLASS EDITORA DE GUIAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANTENOR D. DE ALCANTARA - EDICOES - ME TEL CLASS	06.929.003			**1**
TEL CLASS EDITORA DE GUIAS LTDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
APC TURISMO LTDA	26.273.466			**1**
AGÊNCIA POÇOS-CALDENSE DE TURISMO APC TUR				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ARJ CLINICA DO CABECOTE LTDA - ME	12.333.103			**1**
ARJ CLINICA DO CABECOTE LTDA - ME				
Produto com vício		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			**6**
CASAS PERNAMBUCANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS	09.194.841			**1**
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. FILIAL	09.296.295			**1**
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. FILIAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
B G COMERCIO EIRELI - HERBALIST	17.184.096			**1**
B G COMERCIO EIRELI - HERBALIST				
Não Entrega de Produto		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO (END DESATIVADO)	08.538.351			**1**
AMERICANAS/SHOPTIME/SUBMARINO (END DESATIVADO)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
B2W -(SUBMARINO / AMERICANAS.COM / SHOPTIME) ATUAL	00.776.574			**3**
B2W (SUBMARINO / AMERICANAS.COM / SHOPTIME) ATUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	06.179.342			**1**
SUBMARINO VIAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BGN (ENDEREÇO NOVO - MAR 2012)	00.558.456			**19**
BANCO BGN (ENDEREÇO NOVO)				
Crédito Consignado		19	0	19
BANCO BGN S/A				**1**
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO BMG S/A	61.186.680			**51**
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		45	1	46
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			**4**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		3	0	3
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59.438.325			**3**
BRADESCO CARTÕES				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. (BMC)	07.207.996			**24**
(BMC)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Crédito Consignado		22	0	22
BANCO CACIQUE S/A.	33.349.358			**2**
CACIQUE				
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO CIFRA S.A. ATUAL EM MAIO DE 2013 VIDE BMG	62.421.979			**1**
BANCO CIFRA S.A VIDE BMG				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO CITIBANK S.A	33.479.023			**2**
CITIBANK CASH BACK VISA GOLD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			**7**
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Crédito Consignado		6	0	6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			**22**
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		19	0	19
Desistência de consorcio		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A - AGÊNCIA PRAÇA	00.000.000			**1**
PRACA PEDRO SANCHES - POCOS DE CALDAS (MG)				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			**1**
SETOR BANCARIO SUL BRASILIA DF				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A	92.702.067			**1**
BANRISUL				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO FICSA S/A	61.348.538			**1**
FICSA				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			**2**
IBIBANK				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM S/A	00.416.968			**3**
BANCO INTERMEDIUM				
Crédito Consignado		3	0	3
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A.	59.461.152			**1**
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			**5**
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		4	0	4
BANCO ORIGINAL S/A (MATONE) ATUAL OUTUBRO 2013	92.894.922			**1**
BANCO ORIGINAL S/A (MATONE) ATUAL OUTUBRO 2013				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO PANAMERICANO S/A - BANCO PAN ATUAL NOV.2014	59.285.411			**10**
BANCO PANAMERICANO S/A - BANCO PAN				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		8	1	9
BANCO RURAL S/A	33.124.959			**1**
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO SAFRA S/A	58.160.789			**3**
Crédito Consignado		3	0	3
BANCO SEMEAR S/A	00.795.423			**2**
BANCO SEMEAR S/A				
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			**56**
BV CARTOES				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Crédito Consignado		54	0	54
Desistência de consorcio		1	0	1
BARUKE FIORITO NORA - NORA MOVEIS	66.307.265			**1**
BARUKE FIORITO NORA - NORA MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
BCV B DE CRED E VAREJO S/A B SCHAHIN NOVO VIDE BMG	50.585.090			**10**
BCV (BANCO SCHAHIN NOVO) - DESATIVADO - VIDE BMG				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		8	0	8
BELLO TOQUE MOVEIS LTDA	05.844.016			**2**
BELLO TOQUE MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BLASHOP COMERCIAL LTDA ME				**1**
BLASHOP COMERCIAL LTDA ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BOOKPARTNERS BRASIL ED E D. DE LIV CIA DOS LIVROS	15.424.720			**1**
BOOKPARTNERS BRASIL ED E D. DE LIV CIA DOS LIVROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	52.568.821			**1**
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADESCO SAÚDE S/A	92.693.118			**1**
Negativa de Cobertura		1	0	1
BRASIL CARD SOCIEDADE DE FOMENTO MERCANTIL LTDA	03.130.170			**1**
BRASIL CARD MONTE BELO				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
BRASITECH IND E COMDE AP P BELEZA LTDA GAMA ITALY	07.293.118			**2**
BRASITECH IND E COMDE AP P BELEZA LTDA GAMA ITALY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
BRAVOX S A INDUSTRIA E COMERCIO ELETRONICO	60.854.833			**1**
BRAVOX S A INDUSTRIA E COMERCIO ELETRONICO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA (PHILCO)	76.492.701			**5**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			**14**
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Crédito Consignado		8	0	8
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		2	0	2
C&A MODAS LTDA	45.242.914			**1**
C&A				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - CENTRAL DE ATENDIMENTO				**1**
CENTRALIZADORA DE ATENDIMENTO DE OUVIDORIA - CAIXA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CEF MATRIZ	00.360.305			**2**
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CEF MATRIZ				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - SN	62.434.436			**1**
CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - SN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAOA MONTADORA DE VEICULOS S.A (PARA HYUNDAI I30)	03.471.344			**1**
CAOA MONTADORA DE VEICULOS S.A (PARA HYUNDAI I30)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			**1**
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA (ENDEREÇO ATUAL MAR 2012)	03.753.088			**1**
CATHO ONLINE LTDA (ENDEREÇO ATUAL MAR 2012)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CELIO PEREIRA SANTOS 303.047.618-93	14.954.962			**1**
CELIO PEREIRA SANTOS 303.047.618-93				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETR DA AMAZ S/A CCE LINHA BRANCA	04.169.843			**3**
CCE DA AMAZÔNIA S/A (LINHA BRANCA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CENTRO EDUCACIONAL PODIO LTDA ME	07.067.922			**1**
CURSO PODIO				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
CHIMINAZO CAMARGO & CIA LTDA ME	07.341.067			**1**
ENERGSOL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CIA. HERING (WWW.DZARM.COM.BR)	78.876.950			**1**
CIA. HERING (WWW.DZARM.COM.BR)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CIFRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	08.030.215			**1**
CIFRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CLARO S/A	40.432.544			**2**
CLARO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLASSITEL - EDITORA DE LISTAS LTDA	03.894.198			**1**
CLASSITEL - EDITORA DE LISTAS LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
CLAUDIA FERRACINI L CALCADOS - ME - CAT SHOPPING	12.153.665			**1**
CAT SHOPPING				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CLUBE IMPORTADO COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA - ME	00.406.318			**1**
CLUBE IMPORTADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CNR MATERIAIS DE CONSTRUCOES LTDA	13.556.759			**1**
Produto causou danos materiais		1	0	1
COLETIVAS C D ELETROELETRONICOS EIRELI ELETRO 2000	18.018.014			**1**
ELECTRO 2000				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA - DAFITI	11.200.418			**3**
DAFITI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - EXTRA/PAO D	47.508.411			**1**
GRUPO PÃO DE AÇÚCAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CONECTA SOL S DE C E ASS EMPRESARIAL SEG. E SER EC	07.292.536			**1**
CONECTA SOLUTIONS SEGUROS E SERVICOS EC				
Cobrança indevida.		1	0	1
COOPUS				**1**
Negativa de Cobertura		1	0	1
CRM IND E C DE AL E LTDA - BRASIL CACAU KOPENHAGEM	61.158.283			**1**
GRUPO CRM I E C DE AL - BRASIL CACAU KOPENHAGEM				
Alteração de odor, sabor e aspecto.		1	0	1
D&L S DE INTER DE NEG E SOLWEB LTDA - PANK.COM.BR	14.237.822			**5**
D&L S DE INTER DE NEG E SOLWEB LTDA - PANK. COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DAKOTAPARTS COM DE PECAS E ACESSORIOS AUTOMOTORES S.	08.677.036			**1**
DAKOTAPARTS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
DAMDELIMA COLCHOES LTDA	11.177.475			**1**
CONFORTO COM CLASSE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DAYTONA COMERCIO E REPRESENTACOES LIMITADA	18.626.002			**2**
DAYTONA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DIGIBRAS I DO BRASIL S/A - CCE INFOR FABR - ATUAL	07.130.025			**13**
DIGIBRAS I DO BRASIL S/A - CCE INFOR FABR - ATUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	2	13
DIGIBRAS IND DO BRASIL S/A CCE FABRICA ITU ATUAL				**5**
DIGIBRAS IND DO BRASIL S/A CCE FABRICA ITU ATUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
DIRETORIA DE CARTÕES - BANCO DO BRASIL				**1**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DL COMERCIO E INDDE PROD ELETR LTDA DL DIGITAL LIF	06.940.544			**5**
DL ELETRONICOS (DL DIGITAL LIFE)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
EDEN COMERCIO ELETRONICO DO BRASIL LTDA (DINDA)	12.805.240			**1**
EDEN COMERCIO ELETRONICO DO BRASIL LTDA (DINDA)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA ABRIL S/A	02.183.757			**3**
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
EDITORA ESCALA LTDA	67.526.301			**2**
EDITORA ESCALA LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			**1**
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
EDITORA TRES LTDA	59.225.284			**2**
EDITORA TRES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EFS PARTICIPACOES EIRELI - POUCAS HORAS - MATRIZ				**1**
EFS PARTICIPACOES EIRELI - POUCAS HORAS - MATRIZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A (PROSDOCIMO) ATUAL	76.487.032			**6**
ELECTROLUX DO BRASIL S/A (PROSDOCIMO) ATUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
ELECTROLUX DO BRASIL S/A DESATIVADO	76.487.032			**1**
ELECTROLUX DO BRASIL S/A DESATIVADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELISA MARIA DANZA JUNQUEIRA (MANIA CELULARES)	07.045.656			**2**
MANIA CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ESMALTEC S/A	02.948.030			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESTILLO IND. E COM. DE ESTOFADOS LTDA ME FÁBRICA	01.170.552			**1**
ESTILLO IND. E COMERCIO DE ESTOFADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EXPRESSO GARDENIA LTDA	49.914.641			**1**
GARDÊNIA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
FABIO DE OLIVEIRA ME - SHOP MANIA	14.906.177			**1**
FABIO DE OLIVEIRA ME - SHOP MANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62.874.219			**1**
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA				
Crédito Consignado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FIAT AUTOMOVEIS SA	16.701.716			**1**
FIAT AUTOMOVEIS SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA TAM VIAGENS	04.649.907			**1**
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA TAM VIAGENS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
FLAVIA COMERCIO LTDA EPP - SUP BANDEIRANTE	21.649.850			**1**
FLAVIA COMERCIO LTDA EPP - SUP BANDEIRANTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
FOREVER LIVING PRODUCTS BRASIL LTDA	74.036.112			**1**
FOREVER LIVING				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
FR PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	14.288.594			**1**
FR SERVICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FUNDACAO DE ENSINO OCTAVIO BASTOS	59.764.555			**1**
UNIFEOB				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FUNDACAO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS - UNITINS	01.637.536			**1**
UNITINS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
G.N. COMERCIO DE MATERIAIS ELETRICOS LTDA	07.224.191			**1**
G.N. COMÉRCIO DE MATERIAIS ELÉTRICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GARANTECH GARANTIAS E SERS/C LTDA - CNPJ BAIXADO	02.730.821			**3**
GARANTECH GARANTIAS E SERS/C LTDA - CNPJ BAIXADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
GEAP FUNDACAO DE SEGURIDADE SOCIAL	03.658.432			**1**
GEAP				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA (CHEVROLET)	59.275.792			**1**
CHEVROLET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GROUPON SERVICOS DIGITAIS LTDA (GROUP ON)	12.069.667			**1**
GROUPON (GROUP ON)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GUIA FUTURO PRESTACAO DE SERVICOS E PUBLICIDADE LTDA - EPP	11.826.323			**1**
GUIA FUTURO DE PUBLICIDADE EMPRESARIAL				
Venda enganosa		1	0	1
GUIATEL S/A EDITORES DE GUIAS TELEFONICOS	17.187.063			**1**
GUIATEL S/A EDITORES DE GUIAS TELEFONICOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
HENRIQUE MARCELINO ROSA - ME	08.600.823			**1**
ALARTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA HP	61.797.924			**1**
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MÚLTIPLO	01.701.201			**2**
HSBC - CURITIBA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
HYUNDAI M BRASIL M DE AUTOMOVEIS LTDA - P/ HB20	10.394.422			**1**
HYUNDAI M BRASIL M DE AUTOMOVEIS LTDA - P/ HB20				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ICATU HARTFORD SEGUROS S/A	42.283.770			**3**
ICATU SEGUROS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
IGUASPORT LTDA - DECATHLON	02.314.041			**1**
DECATHLON				
Produto entregue incompleto		1	0	1
INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES EDMIL LTDA	21.545.371			**1**
LOJAS EDMIL - POÇOS DE CALDAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO HONDA LTDA - MATRIZ	61.233.854			**1**
INDUSTRIA E COMERCIO HONDA LTDA - MATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INDUSTRIA E COMERCIO HONDA LTDA FILIAL	61.233.854			**2**
INDUSTRIA E COMERCIO HONDA LTDA FILIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROG EDUC LTDA EDUCA MAIS	05.888.139			**1**
INSTITUTO EDUCAR - EDUCA MAIS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IRMAOS BRETAS , FILHOS E CIA LTDA (ANTIGO)	24.444.127			**1**
BRETAS RUA ASSIS FIGUEIREDO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IRMAOS CELEGATO LTDA ME - MOVEIS CELEGATO POÇOS	14.815.494			**1**
MOVEIS CELEGATO POÇOS DE CALDAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ITATIAIA MOVEIS S A	25.331.521			**1**
ITATIAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	00.000.776			**2**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
ITAU BMG CONSIGNADO				**18**
Crédito Consignado		18	0	18
JIDE CAR RASTR E MONITORAMENTO LTDA SAT COMPANY	96.212.261			**1**
SAT COMPANY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05.570.714			**2**
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LAVOR WASH BRASIL INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA	02.184.151			**1**
LAVOR WASH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA MUDOUSE	07.275.920			**4**
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA MUDOUSE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LTDA				**2**
LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LG ELETRONICS DE SÃO PAULO LIMITADA	01.166.372			**9**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto com vício		1	0	1
LOCALIZA RENT A CAR	16.670.085			**1**
LOCALIZA RENT A CAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			**3**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJAS CEM S/A	56.642.960			**5**
LOJAS CEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
LUIZ MARINHO PALUDETO - ME (EDITORA BRASIL ATUAL)	11.242.301			**1**
LUIZ MARINHO PALUDETO - ME (EDITORA BRASIL ATUAL)				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07.746.953			**2**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MABE BE LTDA - DAKO GE BOSCH CONTINENTAL ATUAL	60.736.279			**8**
MABE BE LTDA - DAKO GE BOSCH CONTINENTAL ATUAL				
Falta de peca de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	60.736.279			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA (SUGGAR)	20.520.367			**1**
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A - 1132	47.960.950			**6**
MAGAZINE LUIZA - POÇOS DE CALDAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A - FRANCA (SAC PROCON)	47.960.950			**16**
MAGAZINE LUIZA - FRANCA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	0	13
Produto com vício		1	0	1
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.	08.362.546			**2**
MANAGER				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
MANUFATURA DE BRINQUEDOS ESTRELA S A	61.082.004			**1**
BRINQUEDOS ESTRELA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARIA DO CARMO CRISPIM PEREIRA (REI DOS CELULARES)	08.648.058			**1**
REI DOS CELULARES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
MARISA LOJAS S.A.	61.189.288			**1**
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MCAFEE DO BRASIL COMERCIO DE SOFTWARE LTDA.	01.550.586			**1**
NETWORK				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MENTE URBANA S DIGITAIS LTDA - MENTE URBANA SITE	14.010.885			**1**
MENTE URBANA S DIGITAIS LTDA - MENTE URBANA SITE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			**4**
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		1	0	1
MERCADO PAGO.COM REPRESENTACOES LTDA	10.573.521			**4**
MERCADO PAGO.COM REPRESENTACOES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
METROPOLITAN LIFE S PREVIDENCIA PRIVADA SA METLIFE	02.102.498			**1**
METROPOLITAN LIFE/METLIFE				
Crédito Consignado		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MICHELE AP DE ALBUQUERQUE 36670094884 IMPERIO	19.030.008			**1**
IMPERIO STORE				
Produto com vício		1	0	1
MK ELETRODOMESTICOS LTDA MONDIAL (FÁBRICA)	07.666.567			**5**
M K ELETRODOMESTICOS MONDIAL (FÁBRICA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			**5**
MOIP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			**15**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	1	15
MULTI BRASIL FRAN E PARTILTDA - MICROLINS MATRIZ	10.835.410			**1**
MULTI BRASIL FRAN E PARTILTDA - MICROLINS MATRIZ				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA (MIRAGE) MATRIZ	59.717.553			**9**
MULTILASER (MIRAGE) MATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
NET SAO PAULO LTDA	65.697.161			**1**
NET SAO PAULO LTDA				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A - GLOBO CABO	00.108.786			**1**
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A - GLOBO CABO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.	13.590.585			**2**
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NEW STAR COMERCIO DE ACESSORIOS E BIJOUTERIAS LTDA - ME	10.366.580			**1**
NEW STAR COMERCIO DE ACESSORIOS E BIJOUTERIAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA	66.970.229			**1**
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			**4**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
NOVA PONTOCOM COM ELETR S.A. (MATRIZ) - INTERNET	09.358.108			**2**
PONTO FRIO. COM / EXTRA.COM/ CASAS BAHIA. COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
NOVA PONTOCOM COM ELETRONICO S.A. FILIAL ATUAL	09.358.108			**1**
NOVA PONTOCOM COM ELETRONICO S.A. FILIAL ATUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A. GALPÃO	09.358.108			**1**
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A. GALPÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVACAR COMERCIO DE VEICULOS PECAS E SERVICOS LTDA	08.573.241			**1**
NOVA CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A - AVIANCA	02.575.829			**1**
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A - AVIANCA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
OFERTAS PRIME - WWW.OFERTASPRIME.COM				**1**
OFERTAS PRIME - WWW.OFERTASPRIME.COM				
Publicidade enganosa		1	0	1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05.830.195			**1**
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ORTO MAGNETICOS COLCHOES LTDA - SONO QUALITY	10.197.924			**1**
SONO QUALITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
OURO FINO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	45.783.289			**1**
OURO FINO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PAGAMENTO DIGITAL - INT DE NEG LTDA - BCASH	08.965.639			**7**
PAGAMENTO DIGITAL - INT DE NEG LTDA - BCASH				
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Produto com vício		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			**3**
PAGSEGURO INTERNET				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
PARANA BANCO S/A	14.388.334			**1**
Antecipação de Financiamento		1	0	1
PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA	00.512.777			**1**
PASSAREDO LINHAS AEREAS				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PAULO DONIZETTI GONCALVES & CIA.LTDA.	11.387.904			**1**
RCT - MATERIAIS DE CONSTRUCAO E GRAMAS LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PAX CEMITÉRIO PARQUE LTDA	20.412.847			**1**
PAX				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA	10.878.448			**1**
PAYPAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PEPSICO DO BRASIL LTDA	31.565.104			**1**
PEPSICO DO BRASIL LTDA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA (ATUAL)	11.283.356			**11**
PHILCO ELETRONICOS LTDA (ATUAL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Produto com vício		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA (SAECO) - ENDEREÇO ATUAL	61.086.336			**4**
PHILIPS DO BRASIL LTDA (SAECO) - ENDEREÇO ATUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
PLURICLUB ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA.	11.275.925			**1**
PLURICLUB				
Descredenciamento		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A - SIM	81.243.735			**4**
POSITIVO INFORMATICA S/A - SIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.	10.464.223			**1**
Venda enganosa		1	0	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			**4**
QBEX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
RADIO E TELEVISAO MODELO PAULISTA LTDA - NOSSA TV	04.425.426			**1**
RADIO E TELEVISAO MODELO PAULISTA LTDA - NOSSA TV				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
RAICAR - COMERCIO ON-LINE DE EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS LTDA - ME	09.248.548			**1**
RAICAR - COMERCIO ON-LINE DE EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RDL COMUNICAÇÕES LTDA	05.234.107			**1**
VIA AIR				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
REISTAR IND E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA AMVOX	05.949.989			**1**
REISTAR IND E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA AMVOX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RENOVIAS- CONCESSIONARIA DE RODOVIAS S/A	02.417.464			**1**
RENOVIAS				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
RICARDO ELETRO ATACADO LTDA - MATRIZ	10.772.760			**3**
RICARDO ELETRO ATACADO LTDA - MATRIZ				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS	64.282.601			**2**
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
RITMO VEICULOS E PECAS LTDA	00.273.286			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A - RICARDO ELETRO VIRTUAL	13.481.309			**1**
RN COMERCIO VAREJISTA S.A - RICARDO ELETRO VIRTUAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROLDICEIA GENUINA ALBANO - ME LINTEL NET - LISTAS	14.428.532			**1**
ROLDICEIA GENUINA ALBANO - ME LINTEL NET - LISTAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ROSA M CO RIBEIRO & CIA LTDA ME - REFRIGERAÇÃO SP	00.477.248			**1**
REFRIGERACAO SAO PAULO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
S & M SERVICOS LTDA -ME (MASTER CABO POÇOS DE CALD	11.439.780			**2**
S & M SERVICOS LTDA -ME (MASTER CABO POÇOS DE CALD				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SA ESTADO DE MINAS - UAI	17.247.933			**4**
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			**1**
SABEMI				
Crédito Consignado		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA DESATUALIZADO				**1**
SAMSUNG DA AMAZÔNIA - CAMPINAS DESATUALIZADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA DESATUALIZADO	00.280.273			**10**
SAMSUNG DA AMAZÔNIA - SÃO PAULO DESATUALIZADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA ENDEREÇO ATUAL	00.280.273			**22**
SAMSUNG ENDEREÇO ATUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	0	22
SANTA CASA DE MISERICORDIA DONA CAROLINA MALHEIROS	59.759.084			**1**
MAIS SAÚDE POÇOS DE CALDAS				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			**1**
LIVRARIA SARAIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA CENTAURO	06.347.409			**1**
CENTAURO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEB COMERCIAL DE PROD DOMESTICOS LTDA - ROCHEDO	14.644.526			**1**
SEB COMERCIAL DE PROD DOMESTICOS LTDA - ROCHEDO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEMP TOSHIBA S/A	61.151.445			**2**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SEMPRE EDITORA LTDA (JORNAL O TEMPO)	26.198.515			**1**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SERASA S.A.	62.173.620			**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SIGHTGPS IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA NAVCITY	02.197.876			**6**
NAVCITY - MATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
SIMM - S IP/ M MDO BRASIL S.A. - MEU - BLACKBERRY	06.964.587			**2**
SIMM - S IP/ M MDO BRASIL S.A. - MEU - BLACKBERRY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA - SKY TV	72.820.822			**3**
SKY - SÃO PAULO - SKY TV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SL CURSOS E TREINAMENTOS LTDA (MERITUSONLINE)	14.032.991			**1**
SL CURSOS E TREINAMENTOS LTDA (MERITUSONLINE)				
Cobrança indevida.		1	0	1
SOCIEDADE COML E IMPORTADORA HERMES - COMPRA FACIL	33.068.883			**3**
COMPRA FÁCIL S/A (GRUPO HERMES)				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
SONY BRASIL LTDA - FÁBRICA MATRIZ JUNHO 2014	43.447.044			**2**
SONY BRASIL LTDA - FÁBRICA MATRIZ JUNHO 2014				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SONY BRASIL LTDA FILIAL SÃO PAULO ATUAL JUNHO/2014	43.447.044			**7**
SONY BRASIL LTDA FILIAL SÃO PAULO ATUAL JUNHO/2014				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
T R DA S PROMOCOES - ME - NOVA LUZ BRASIL MUDOU-SE	17.947.454			**1**
T R DA S PROMOCOES - ME - NOVA LUZ BRASIL MUDOU-SE				
Não Entrega de Produto		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			**2**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
TCT MOBILE TELEFONES LTDA - ALCATEL - ONETOUCH	08.649.664			**3**
T & A MOBILE PHONES - ALCATEL - ONETOUCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
TELEMAR INTE LTDA - OI INT DESATIVADO VIDE OI S/A	03.986.348			**1**
OI INTERNET - DESATIVADO VIDE OI S/A				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
TELEMAR N LESTE S/A - OI - DESATIVADO VIDE OI S/A	33.000.118			**1**
OI - DESATIVADO VIDE OI S/A				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A OI DESATIVADO VIDE OI S/A	33.000.118			**1**
OI FIXA - - DESATIVADO VIDE OI S/A				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
TIM NORDESTE S/A - BELO HORIZONTE	01.009.686			**1**
TIM NORDESTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TK3 INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS LTDA.	07.459.015			**1**
TRACK & BIKES E TRACK TK3				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TNL PCS S/A (OI MÓV/OI TV) DESATIVADO VIDE OI S/A	04.164.616			**1**
OI MÓVEL / OI TV - DESATIVADO VIDE OI S/A				
Publicidade abusiva.		1	0	1
TOLDOS TAIS LTDA	19.337.468			**1**
LUMINOSOS TAÍS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
TRICARD				**1**
Cobrança indevida.		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A - VIAJANET	12.337.454			**1**
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A - VIAJANET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TWEEZY INTERMEDIACOES E AGENCIAMENTO VIA INTERNET LTDA - ME	13.744.932			**1**
TWEEZY GROUP				
Venda enganosa		1	0	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S/A LEADER	30.094.114			**1**
UNIAO DE LOJAS LEADER S/A LEADER				
Produto com vício		1	0	1
UNICOBA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - TP LINK	01.491.301			**1**
UNICOBA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - TP LINK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	16.513.178			**1**
ESTABELECIMENTO UNIFICADO				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
UNIMED PAULISTANA SOC COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	43.202.472			**1**
EST UNIF / UNIMED PAULISTANA				
Descredenciamento		1	0	1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA - CALOI	02.793.710			**1**
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA - CALOI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A UOL	01.109.184			**2**
DIVISÃO UOL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
VENAX ELETRODOMESTICOS LTDA	90.295.338			**1**
VENAX ELETRODOMESTICOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIA MONDO AUTOMÓVEIS E PEÇAS LTDA	00.836.942			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIA VAREJO S/A (CASAS BAHIA E PONTO FRIO) - ATUAL	33.041.260			**3**
VIA VAREJO S/A (CASAS BAHIA E PONTO FRIO) L FISICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WAY TV BELO HORIZONTE S/A (CNPJ SUSPENSO VIDE TNL)	04.603.960			**1**
OI TV (CNPJ SUSPENSO VIDE TNL)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
WHIRLPOOL S.A (MULTIBRAS - CONSUL, BRASTEMP)	59.105.999			**6**
WHIRLPOOL S.A (MULTIBRAS - CONSUL, BRASTEMP)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
WMB COM ELETRONICO LTDA - WALMART LOJA VIRTUAL	14.314.050			**3**
WMB COM ELETRONICO LTDA - WALMART LOJA VIRTUAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA - WALMART	14.314.050			**3**
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA - WALMART				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA - WALMART	14.314.050			**1**
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA - WALMART				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
XEROX COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	02.773.629			**3**
XEROX COMERCIO E INDUSTRIA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
ZEAL UX AGENC DE NEG LTDA - ME / EMBARCOU.COM				**1**
EMBARCOU.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			**3**
MINAS-BRASIL SEGURADORA - ZURICH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Total de Reclamações: **749**