

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AILTON RIBEIRO DE OLIVEIRA - ME</b>				<b>1</b>
<b>ARO REPRESENTAÇÕES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AQUELINE GONÇALVES DE SOUZA</b>	<b>22394920</b>			<b>1</b>
<b>VIP SEGURANÇA ELETRONICA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ARIOSTO EDITORA COMERCIO LTDA</b>	<b>03197196</b>			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>1</b>
<b>BANCO BMG</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO INTER S.A.</b>	<b>00416968</b>			<b>1</b>
<b>BANCO INTER</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>				<b>6</b>
<b>SANTANDER</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BEST OPTION VIAGENS E TURISMO LTDA.</b>	<b>14202473</b>			<b>1</b>
<b>FLYTOUR VIAGENS</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>BIAGIO DELL' AGLI &amp; CIA LTDA.</b>	<b>59758409</b>			<b>1</b>
<b>BIAGIO TURBOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BOA VISTA SERVIÇOS S.A</b>	<b>11725176</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO LT</b>	<b>03130170</b>			<b>1</b>
<b>BRASIL CARD</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01149953</b>			<b>1</b>
<b>BV FINANCEIRA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>CAMPANHIA GLOBAL DO VAREJO SUBMARINO</b>	<b>02930076</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>CARRETINHAS DIVINÓPOLIS LTDA ME CARRETINHAS DIVINÓPOLIS</b>	<b>11721371</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CASAS BAHIA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A. CEMIG</b>	<b>06981180</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CENTRO UNIVERSITARIO NEWTON PAIVA</b>				<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>CNOVA COMERCIO DE ELETRONICOS S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL PREVISUL SEGURADORA</b>	<b>92751213</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S/A CVC</b>	<b>10760260</b>			<b>3</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>DECOLAR .COM</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EDITORA ABRIL S.A.</b>	<b>02183757</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO LIVROS LTDA. GLOBO LIVROS</b>	<b>06991538</b>			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
<b>EDITORA NET MUNDDY LTDA EIRELI NETMUNDDY</b>	<b>07067144</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELECTROLUX LTDA</b>	<b>61076121</b>			<b>1</b>
<b>ELECTROLUX</b> Produto com vício		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS</b>				<b>1</b>
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS</b> Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>EMPRESA HOTELEIRA MABU LTDA</b>	<b>75047498</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ESTÁCIO DE SÁ</b>	<b>34075739</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>GOL TRANSPORTE AÉREO S/A</b>	<b>04020028</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>GRUPO FERNANDES</b>				<b>1</b>
<b>GRUPO FERNANDES</b> Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA.</b>	<b>05206385</b>			<b>1</b>
<b>HUGHESNET</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>INFINITY MOBILE</b>	<b>04904042</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>JORNAL O TEMPO</b>				<b>2</b>
<b>JORNAL O TEMPO</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
<b>LATAM LINHAS AÉREAS</b>				<b>1</b>
<b>LATAM</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>LG ELETRONIC DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00801450</b>			<b>1</b>
<b>LG</b> Peso, volume e quantidade		1	0	1
<b>LOJA RIACHUELLO S/A</b>	<b>33200056</b>			<b>1</b>
<b>RIACHUELLO</b> Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>	<b>33200056</b>			<b>1</b>
<b>RIACHUELO</b> Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A</b> Produto com vício	<b>61074175</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA.</b> <b>MERCADO PAGO</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>10573521</b>	2	0	<b>2</b>
<b>NITT IND. COM. E SERVICOS LTDA. - EPP</b> Produto com vício		0	1	<b>1</b>
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b> Produto com vício	<b>02140198</b>	1	0	<b>1</b>
<b>OURO MINAS VEÍCULOS LTDA.</b> <b>OURO MINAS VEÍCULOS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	<b>1</b>
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b> <b>PHILIPS</b> Produto com vício	<b>61086336</b>	1	0	<b>1</b>
<b>PORTO SEGURO SEGURADORA</b> Cobrança indevida.		0	1	<b>1</b>
<b>PSE PRESTADORA DE SERVICOS EMPRESARIAIS ONLINE LTD</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	<b>1</b>
<b>QBEX COMPUTADORES S/A</b> <b>QBEX COMPUTADORES</b> Produto com vício	<b>05480302</b>	0	1	<b>1</b>
<b>RCA DISTRIBUIDORA SOCIEDADE LTDA.</b> Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	<b>1</b>
<b>RECREIO DOS BANDEIRANTES SPE LTDA.</b> <b>RECREIO DOS BANDEIRANTES</b> Não pagamento de indenização	<b>15567110</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SEMP TOSHIBA SA</b> Produto com vício	<b>61151445</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SEMPTCL</b> <b>SEMPTCL</b> Produto com vício		0	1	<b>1</b>
<b>SIMPLIFICAR INTERMEDIações DE NEGÓCIOS LTDA</b> <b>SIMPLIFICAR</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>19668641</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>SKY LIVRE</b>				<b>4</b>
<b>SKY LIVRE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>SUPERMERCADO EPA</b>				<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO EPA</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>TECBAN TECNOLOGIA BANCÁRIA S/A</b>	<b>51427102</b>			<b>1</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>TECHTUDO</b>				<b>1</b>
<b>TECHTUDO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>TIM NORDESTE S/A</b>	<b>01009686</b>			<b>2</b>
<b>TIM NORDESTE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>VITALIS SANITAS</b>				<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>WHIRLPOOL ELETRODOMESTICOS AM S.A</b>	<b>63699839</b>			<b>1</b>
<b>BRASTEMP</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>				<b>3</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

<b>Total de reclamações : 81</b>
----------------------------------