PROCON DE VIÇOSA/MG

Emissão : 30/04/2015 17:23

Cadastro de Reclamação Fundamentada

SINDEC v.1.5.4.9

Página : 1

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A	14.576.597			**1**
AKATUS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			**1**
Produto com vício		1	0	1
BANCO BMG S.A.	61.186.680			**3**
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A.	60.746.948			**6**
BRADESCO				
Fila em Banco		0	5	5
Fundo de reserva		0	1	1
BANCO DO BRASIL	00.000.000			**6**
Fila em Banco		0	5	5
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			**1**
BANCO IBI				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			**1**
ITAUCARD FINANCEIRA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
BRAULIO AUGUSTO SOBREIRA ARAUJO COSTA - ME	12.606.998			**1**
SERCOM - MARMORE E GRANITO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			**1**
C&A				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			**2**
Fila em Banco		0	1	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
CCE DA AMAZÔNIA S.A.	04.169.843			**1**
CCE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO BCP SA	40.432.544			**1**
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CLARO S/A	40.432.544			**1**
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CLASSITEL EDITORA	03.894.198			**1**
CLASSITEL EDITORA E LISTAS LTDA				
Venda enganosa		1	0	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVI	02.794.761			**1**
UFVCREDI				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
CRISTIANO VICENTE DE LIMA	005.186.046-59			**1**
INTERODONTO				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			**1**
Produto com vício		1	0	1
ELETROZEMA LTDA	26.404.731			**3**
ELETROZEMA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATE	33.530.486			**1**
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EQUATORIAL PREVIDENCIA COMPLEMENTAR	42.150.987			**1**
EQUATORIAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
FARMÁCIA SANTA TEREZINHA LTDA	25.673.815			**1**
FEIRÃO DA MODA				
Produto com vício		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			**1**
Produto com vício		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JB REMOÇÃO E GUARDA DE VEICULOS LTDA	10.978.579			**1**
Cobrança de embalagem (sacolas)		0	1	1
KALUNGA COMERCIO INDUSTRIA GRAFICA LTDA	43.283.811			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KIT TEL	11.776.555			**1**
Produto com vício		0	1	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S.A	46.041.307			**1**
CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		0	1	1
MEGATRON LTDA - ME	14.984.382			**1**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MM MARCAS E MODA LTDA	17.604.173			**1**
MM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MOTOROLA	01.472.720			**2**
MOTOROLA				
Produto com vício		1	1	2
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			**1**
NOKIA				
Produto com vício		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA	04.403.408			**1**
PANASONIC				
Produto com vício		1	0	1
PATRICIA MAGALHAES DE FREITAS 06540591608	17.460.744			**1**
SALÃO DE BELEZA CARISMA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			**1**
PHILIPS				
Produto com vício		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RN COMÉRCIO VAREJISTA S.A.	13.481.309			**2**
RICARDO ELETRO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00.280.273			**4**
SAMSUNG				
Produto com vício		4	0	4
SAVOY OTHON HOTEL	33.200.049			**1**
OTHON HOTEL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SEMP TOSHIBA	54.428.040			**1**
Produto com vício		1	0	1
TNL PCS S/A	04.164.616			**2**
OI				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
UNIMED DE BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO	16.513.178			**1**
UNIMED				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			**1**
UOL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VIRGILIO BERNARDES AMARAL JUNIOR-ME	17.244.122			**2**
STILO VISION				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
WALMART BRASIL COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			**1**
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			**5**
BRASTEMP - CONSUL				
Produto com vício		4	1	5
WISLEY MENDONCA APARECIDO	07.329.965			**1**
PROGRAMA NACIONAL DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Total de Reclamações: **70**