

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021 -

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos VI, VII e VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, apresentamos o segundo Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2021.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de abril a 30 de junho de 2021: total de 14.125 (quatorze mil, cento e vinte e cinco) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 15 de julho de 2021.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2021.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	2
Administração e Funcionamento do Ministério Público	63
Atuação de Membros e Servidores do MPMG	102
Concurso Público	165
Consultas e dúvidas jurídicas	3
Consumidor	519
Controle externo da atividade policial	207
Crimes	550
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	965
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	10
Educação	303
Eleitoral	153
Execução penal	34
Idosos	340

Improbidade administrativa	1.821
Infância e Juventude	452
Lei de Acesso à Informação – LAI	17
Meio Ambiente	839
Outros	1.075
Saúde	2.636
Serviços Públicos	20
Sindical e questões análogas	54
Violência doméstica	141
(Crimes) Crime organizado	11
(Crimes) Crimes cibernéticos	122
(Crimes) Juizado Especial Criminal	429
(Crimes) Tráfico de drogas	61
(Crimes) Tribunal do júri	4
(Outros) Apoio comunitário	2
(Outros) Cível	22
(Outros) Conflitos agrários	2
(Outros) Controle de constitucionalidade	11
(Outros) Deficientes	94
(Outros) Direitos Humanos	134
(Outros) Habitação e Urbanismo	391
(Outros) Ordem econômica e tributária	75
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	58
(Outros) Patrimônio Público	2.683
(Outros) Terceiro setor	12
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	9
TOTAL	*14.591

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2021.

GRUPO	TOTAL
-------	-------

Classificada	6
Complemento reportado	117
Encaminhada ao Promotor	626
Encaminhada para unidade	94
Finalizado	12.553
Inválida	8
Providência reportada	720
Reaberta	1
TOTAL	14.125

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2021.

GRUPO	TOTAL
Carta	28
E-mail	707
Fax	0
Internet	12.801
Ofício	0
Presencial	2
Telefone	587
TOTAL	14.125

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2021.

GRUPO	TOTAL
Crítica	2
Elogio	7
Informação – LAI	97
Não informado	6
Reclamação	13.579
Solicitação	424
Sugestão	10

TOTAL	14.125
--------------	---------------

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017, do Conselho Nacional do Ministério Público:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- e
- Informação – LAI: pedidos de informação e manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.


Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2021.

GRUPO	TOTAL
Arquivado	1.667
Em Levantamentos	446
Encaminhado	265
Encerrada	4.967
Expedição de Recomendação	3
Inquérito Civil	51
Inquérito Policial	126
Inquérito Policial Militar	2
Instauração de Procedimento	688
Juntado a Procedimento Existente	1.252
Múltiplas finalizações	102
Nota Técnica	2
Notícia de Fato (Peça de Informação)	2.914
Ofício Circular	0

Órgão Externo	22
Preexistência de ação	45
Termo de Ajustamento de Conduta	1
TOTAL	**12.553

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.


Nádia Estela Ferreira Mateus
Promotora de Justiça

Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais