PROCON MUNICIPAL DE UBÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 30/04/2015 17:17

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2014 / Fevereiro a 2014 / Outubro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL GOVERNADOR OZANAM COELHO SC	02.270.109			**1**
FAGOC				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S/A	07.207.996			**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A.	60.746.948			**1**
BRADESCO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			**1**
BRADESCO AG UBA EST UNIF				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BANCO CIFRA S/A	62.421.979			**1**
BANCO GE CAPITAL S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO SAFRA S A	58.160.789			**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A - SP	90.400.888			**1**
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida.		0	1	1
BENTO DE PAULA MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA	09.631.339			**1**
ROCHA MATERIAL DE CONSTRUCAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			**2**
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		2	0	2
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CLARO S.A.	40.432.544			**3**
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COPASA	17.281.106			**1**
COPASA				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
E. R. PINHEIRO INFORMÁTICA	10.320.389			**1**
CMYK INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EDITORA GLOBO S.A.	04.067.191			**1**
XXXXXXXXXXXXXXX				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FIAT AUTOMÓVEIS S.A	16.701.716			**2**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			**1**
HP BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**2**
A/C SAC PROCON				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MARIA IMACULADA CANDIDO DE SOUZA	11.116.667			**1**
MAX FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MONDIAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA	08.002.985			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTAUTO MOTA AUTOMOVEIS LTDA	18.996.637			**2**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			**1**
DIVISAO UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIA VAREJO S.A.	33.041.260			**2**
PONTO FRIO / CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Fevereiro a 2014 / Outubro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total

Total de Reclamações: **29**