

ANEXO IV (AVISO DE RISCO EM MÍDIA IMPRESSA)

COMUNICADO DE *RECALL* VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELO XC90



Volvo XC90

VEÍCULO	DATA/PERÍODO DE FABRICAÇÃO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS
Volvo XC90	De 01/06/2015 a 28/01/2017	YV1LFA4ACG1012359 a YV1L68BCH1187144

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo XC90 ano/modelo 2016 e 2017, acima referidos, para comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a substituição da válvula EGR por uma peça melhorada, bem como para atualização do software de gestão do motor.

Defeito: Foi detectado que em algumas condições específicas de temperatura/clima (baixa temperatura) e qualidade do combustível (diesel de baixa qualidade), tanto o software quanto a válvula EGR que equipam os veículos envolvidos podem não ser resistentes o suficiente.

Riscos e implicações: Em razão da referida falha, poderá ocorrer um aumento do nível de fuligem do motor, acarretando falhas em seu funcionamento, inclusive perda de potência, bem como ao acionamento da luz de gerenciamento do motor no painel. Além disso, em condições extremas, o coletor de admissão do motor, que é de plástico, poderá se deformar, fato que, na pior hipótese, poderá ocasionar um incêndio localizado no compartimento do motor, havendo, portanto, risco de ocorrência de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Início do atendimento: 28/10/2019

Medidas preventivas e corretivas: Será feita a substituição da válvula EGR por uma peça melhorada e atualização do software de gestão do motor.

Locais de atendimento e duração do mesmo: O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, sendo a duração do mesmo de 3 (três) horas.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo - telefone 0800 707 7590 (de segunda à sexta-feira das 6 às 23 horas) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

VOLVO CAR BRASIL
www.volvocars.com.br