PROCON MUNICIPAL DE TEÓFILO OTONI

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 30/04/2015 17:09

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.				**1**
ASUS				
Produto com vício		1	0	1
AGITECNICA ELETRONICA LTDA - ME	04.748.871			**1**
DIAMAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AGRO MAQUINAS				**1**
AGRO MAQUINAS				
Produto com vício		0	1	1
AJOSP SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL				**1**
AJOSP				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	14.576.597			**1**
AKATUS				
Venda enganosa		0	1	1
AMERICANAS.COM				**1**
AMERICANAS .COM				
Produto com vício		0	1	1
ANGRA SAT ANTENAS E COMP. ELETRÔNICOS LTDA	74.461.120			**1**
ANTENAS CROMUS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A	61.099.834			**3**
PERNAMBUCANAS				
Produto com vício		3	0	3
ASSISTENCIA TELES				**1**
Produto com vício		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			**1**
Produto com vício		1	0	1
AUGUSTU´S MODULADOS COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	03.928.908			**1**
AUGUSTOS MODULADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			**1**
Produto com vício		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				**2**
AMERICANAS.COM				
Produto com vício		2	0	2
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			**1**
SHOPTIME				
Produto com vício		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			**2**
SUBMARINO				
Produto com vício		2	0	2
BANCO BGN S/A	00.558.456			**1**
BANCO BGN S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BMG S/A	61.186.680			**4**
BANCO BMG				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S/A	71.027.866			**1**
BANCO BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S/A	07.207.996			**2**
BRADESCO FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A				**6**
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			**1**
BRADESCO ARAÚJO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A				**7**
BANCO DO BRASIL				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO ITAU CARD S.A				**1**
ITAU CARD				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
BANCO SANTANDER BRASIL S/A	90.400.888			**4**
SANTANDER / REAL				
Cobrança indevida.		3	0	3
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
BANCO SANTANDER S/A	33.517.640			**3**
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BH MG ELETRONICA LTDA				**1**
BH MG ELETRONICA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
BIGCARD ADMINISTRADORA DE CONVENIOS E SERVIÇOS LTD	04.627.085			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
BLOKEAR EQUIPAMENTOS				**1**
Publicidade enganosa		1	0	1
BRANT & PIMENTA LTDA	05.915.886			**2**
OI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	62.058.318			**1**
BRASTEMP				
Produto com vício		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				**3**
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			**2**
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL S.A				**6**
CAIXA				
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CAMARGO E RODRIGUES LTDA	09.279.418			**1**
NOVO MINEIRÃO				
Produto com vício		1	0	1
CANON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.				**1**
Produto com vício		1	0	1
CAR WAY TELECOMUNICAÇÕES LTDA	07.185.902			**1**
CAR WAY				
Produto com vício		1	0	1
CARMEN STEFFENS FRANQUIAS LTDA.				**1**
CARMEN STEFFENS				
Produto com vício		1	0	1
CASAS BAHIA.COM	09.358.108			**1**
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.				
Produto com vício		1	0	1
CEMIG DISTRIBUIÇÃO S/A	06.981.180			**11**
CEMIG				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	5	7
Não pagamento de indenização		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CHOCOLATES GAROTO S/A	28.053.619			**1**
GAROTO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CLARO S/A	40.432.544			**5**
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CLASSE TURISMO E VIAGENS LTDA - ME	23.317.308			**1**
CLASSE TURISMO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS				**11**
COPASA				
Cobrança indevida/abusiva		6	2	8
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
COMPANIA PANAMENA DE AVIACION S/A	03.834.757			**1**
COPA AIRLINES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COPANOR	09.104.426			**1**
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DINAUTO LTDA	19.588.391			**1**
DINAUTO				
Produto com vício		1	0	1
DR. ADAUTO DUARTE ARRUDA	410.016.056-91			**1**
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
ECCO DO BRASIL INFORMÁTICA E ELETRÔNICOS LTDA	05.827.094			**1**
SUPERBALÃO.COM				
Publicidade enganosa		1	0	1
ELECTROLUX	61.076.121			**1**
Produto com vício		1	0	1
ELETROMOVEIS UNIVERSAL LTDA - ME	13.159.608			**1**
ELETROMOVEIS UNIVERSAL				
Produto com vício		1	0	1
ELETROSOM				**5**
ELETROSOM				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
ELETROSOM S/A	22.164.990			**2**
ELETROSOM				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ELETROSON	22.164.990			**1**
ELETROSON				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELETROZEMA LTDA	26.404.731			**1**
ELETROZEMA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELIEL AÇO INOX	00.544.107			**1**
ELIEL AÇO INOX				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
EMANUEL DIEGO BIANCO	17.727.741			**1**
COMERCIO E REPRESENTAÇOES DBIANCO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMPORIUM ANNA				**1**
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA CORREIOS E TELEGRÁFOS				**1**
CORREIOS				
Produto com vício		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE VENDAS ONLINE LTDA	14.911.185			**1**
CASAS AURORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESQUINA DO SOM LTDA				**1**
ESQUINA DO SOM				
Produto com vício		1	0	1
FABRICA DOS OCULOS				**1**
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
FACULDADE ANTONIO CARLOS				**1**
UNIPAC				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
FACULDADE DOCTUM				**3**
FACULDADE UNIFICADA DOCTOM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FINAMAC ARPIFRIO ENGENHARIA E INDUSTRIAL	08.262.762			**1**
FINAMAC				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FINANCEIRA AMERICANAS ITAU	17.192.451			**3**
FAI				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
FINANCEIRA ITAU CBD SA	06.881.898			**4**
ITAUCARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
FOCO AUTOMOVEIS LTDA	10.376.703			**1**
BRASAUTO				
Produto com vício		0	1	1
FONICA CELULAR				**1**
FONICA CELULAR				
Produto com vício		1	0	1
FUNDAÇÃO PRESIDENTE ANTONIO CARLOS				**1**
UNIPAC				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
G. PANIZ INDÚSTRIA DE EQUIPAMENTOS PARA ALIMENTAÇÃ				**1**
GASTROMAC				
Produto com vício		1	0	1
GLOBAL B2C COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	09.027.675			**1**
GLOBAL B2C				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GLOBAL EXPRESS - A TECNICA LTDA - EPP				**1**
Produto com vício		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			**11**
PONTO FRIO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		9	0	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GRANDSUL MOTOS				**1**
DAFRA MOTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRANVILLE VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	05.812.239			**1**
Produto com vício		1	0	1
H BUSTER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				**1**
Produto com vício		1	0	1
HEWLLETT-PACKARD BRASIL S/A	61.797.924			**1**
HP				
Publicidade enganosa		1	0	1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S.A	12.954.744			**1**
HOTEL URBANO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			**1**
HSBC				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTD	05.888.139			**1**
EDUCA MAIS BRASIL				
Desistência de consorcio		1	0	1
IRMAOS MATTAR E CIA LTDA	25.102.146			**1**
FARMACIA INDIANA				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1
ITAÚ UNIBANCO BANCO MÚLTIPLO S/A	60.872.504			**8**
BANCO ITAU/ BANCO UNIBANCO				
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			**1**
ITAUTEC / PHILCO				
Produto com vício		1	0	1
J N XAVIER DIAS E CIA LTDA	25.664.566			**1**
JN XAVIER				
Produto com vício		1	0	1
J.M GURGEL-EIRELI	09.556.239			**1**
LOJA DO MECÂNICO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KARUMÁ VEÍCULOS LTDA	00.827.783			**1**
Produto com vício		0	1	1
KTX CALÇADOS				**1**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
KTX CALÇADOS LTDA	05.914.949			**1**
KATUXA CALÇADOS				
Produto com vício		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LTDA	07.275.920			**1**
LENOVO				
Produto com vício		1	0	1
LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA				**1**
LG				
Produto com vício		0	1	1
LIDER ADMINISTRADORA LTDA	87.636.635			**1**
SPONCHIADO CONSORCIOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
LISTTEL PUBLICAÇÕES LTDA ME	13.015.933			**2**
LISTTEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			**4**
LOJAS AMERICANAS S/A				
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31.743.818			**6**
MÓVEIS SIMONETTI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
LOSANGO S/A				**1**
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
LOTERIA TOCA DA SORTE				**1**
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUIZ MARINHO PALUDETO - ME	11.242.301			**1**
EDITORA BRASIL ATUAL				
Publicidade enganosa		1	0	1
MADEREIRA FORTE				**1**
MADEREIRA FORTE				
Venda enganosa		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**12**
MAGAZINE LUIZA				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		9	1	10
Venda enganosa		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**1**
MAGAZINE LUIZA / LUIZA CRED				
Cobrança indevida.		1	0	1
MARCAN MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	16.974.719			**1**
MARCAN				
Produto com vício		1	0	1
MARISA S/A	61.189.288			**1**
MARISA ODONTO				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
MASTERCARD BRASIL LTDA	01.248.201			**1**
MASTERCARD BRASIL LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA				**1**
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA				
Venda enganosa		1	0	1
MESQUITA MODULADOS	16.640.519			**1**
MESQUITA MODULADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MGS MINAS GERAIS ADMINISTRACAO E SERVICOS SA	33.224.254			**1**
MGS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MIGUEL CARACAS & FILHOS COME. DE MOVEIS LTDA	07.426.425			**1**
MIGUEL CARACAS				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MONDIAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA	08.002.985			**1**
Produto com vício		1	0	1
MOTEL STAR				**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
MOTOROLA DO BRASIL LTDA	62.288.584			**1**
MOTOROLA DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
MOTOVAM LTDA	18.117.739			**2**
MOTOVAM				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
MOVEIS SIMONETTI LTDA				**1**
MOVEIS SIMONETTI LTDA				
Produto com vício		1	0	1
MUDIAL MAQUINAS				**1**
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59.717.553			**1**
MULTILASER				
Produto com vício		1	0	1
NEI PNEUS				**1**
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.310.483			**1**
NEONELETRO.COM.BR				
Venda enganosa		1	0	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO SA	00.108.786			**1**
NET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			**1**
NOKIA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA CASAS BAHIA S/A	10.757.237			**6**
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A				**2**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A	09.339.936			**2**
NETSHOES.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ORLELETTI VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	71.189.278			**3**
ORVEL				
Produto com vício		1	2	3
OTICA LIDER				**1**
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
OTICA MUNIZ				**1**
Produto com vício		1	0	1
OTICA VISUAL				**1**
Não cumprimento à oferta		1	0	1
PACHECO E MAIA COM. MAT. CONSTR. LTDA	07.472.155			**1**
CASA DO CONSTRUTOR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PERNAMBUCANAS				**2**
PERNANBUCANAS				
Produto com vício		2	0	2
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67.405.936			**1**
Produto com vício		1	0	1
PIRELLI PNEUS LTDA.	59.179.838			**1**
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PNEUS EBENEZER COMERCIO E VAREJO DE PNEUS				**1**
PNEUS EBENEZER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PNEUS NEB COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO LTDA	00.931.133			**1**
PNEUS NEB				
Produto com vício		1	0	1
POLIMPORT	00.436.042			**2**
POLISHOP				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
PONTO FRIO UTILIDADES S A				**2**
PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A	09.358.108			**1**
PONTO FRIO / EXTRA / CASASBAHIA				
Produto com vício		1	0	1
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	81.243.735			**2**
POSITIVO				
Produto com vício		2	0	2
PRODENT ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA				**1**
PRODENT ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			**1**
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		1	0	1
REFRITEC LTDA	19.624.402			**4**
Produto com vício		4	0	4
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			**3**
RICARDOELETRO.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
RICARDO ELETRO LTDA	64.282.601			**12**
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		9	0	9

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	1	2
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			**2**
RICARDO ELETRO.COM				
Produto com vício		2	0	2
RODOBENS ADM DE CONSORCIOS LTDA				**1**
RODOBENS ADM DE CONSORCIOS LTDA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAFRA				**1**
SAFRA MATERIAIS DE CONTRUÇAO				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			**8**
SAMSUNG				
Produto com vício		8	0	8
SANTA ROSÁLIA SAÚDE				**1**
SANTA ROSÁLIA SAÚDE				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SANTIAGO & SANTOS LTDA - ME	18.634.100			**1**
CLUB DA MODA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEAD ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA	09.582.905			**1**
SEAD				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SEMPRE EDITORA LTDA	26.198.515			**2**
JORNAL O TEMPO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			**4**
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			**2**
COMPRA FACIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL UBERABENSE	25.452.301			**2**
UNIUBE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			**1**
Produto com vício		1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA				**1**
SONY ERICSSON				
Produto com vício		1	0	1
TALENTO TEO AGENCIA DE EMPREGO E MULTISERVIÇOS				**1**
TALENTOS TEO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
TEIXEIRA E CHAVES LTDA				**1**
GRAFITTE				
Produto com vício		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A				**72**
OI				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		34	5	39
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		11	1	12
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TELLISTA.NET.BR				**1**
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S.A.	91.088.328			**1**
TERRA NETWORKS BRASIL S.A.				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
TIM CELULAR S.A	04.206.050			**7**
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TOPAZIO VEICULOS LTDA	13.398.201			**1**
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOYOTA	59.104.760			**1**
Produto com vício		0	1	1
TRIGRE IMPORT EXPORT LTDA				**1**
TRIGRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ULTRAFARMA SAUDE LTDA	02.543.945			**1**
ULTRAFARMA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
UNIMED TÉOFILO OTONI COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDIC	66.343.559			**1**
UNIMED TRÊS VALES				
Negativa de Cobertura		0	1	1
UNIP	06.099.229			**1**
UNIP				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S.A.	01.109.184			**2**
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			**1**
PAGSEGURO				
Produto com vício		1	0	1
VIA VAREJO S/A				**1**
PONTO FRIO				
Produto com vício		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			**1**
PONTO FRIO				
Publicidade abusiva		1	0	1
VIACABO TV				**1**
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
VIAÇÃO VALE DO MUCURI				**1**
VIAÇÃO VALE DO MUCURI				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIDRAÇARIA TEOFILO OTONI	12.784.132			**2**
VIDRAÇARIA TEOFILO OTONI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
VIVO S.A.	02.449.992			**1**
VIVO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
VOLKSVAGEM DO BRASIL IND. DE VEIC. DE AUTO. LTDA				**2**
VOLKSVAGEM				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BARSIL INDÚSTRIA DE VEÍCULOS AUTOMOT				**2**
VOLKSWAGEN DO BARSIL INDÚSTRIA DE VEÍCULOS AUTOMOT				
Produto com vício		1	1	2
WEB ADVISER SERVICOS DE COMERCIO ELETRONICO EIRELI	17.653.483			**1**
WEB ADVISER ANNE PERFUMES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WHIRLPOOL LATIN AMERICA	33.822.057			**1**
CONSUL				
Produto com vício		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93.209.765			**2**
WALMART				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
WR MOVEIS PLANEJADOS LTDA	14.931.734			**2**
L´ESSENCE MOVEIS PLANEJADOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	47.458.153			**1**
CONSORCIO YAMAHA				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1

Total de Reclamações: **413**