SINDEC v.1.5.4.9

Página: 1

Emissão: 30/04/2015 17:17 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGP TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA DO BRASIL LTDA	11.068.167			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTOS S.A	14.576.597			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO BMG S/A	61.186.680			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			2
Antecipação de Financiamento Publicidade enganosa		1 0	0 1	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948	O O		1
BANCO BRADESCO AGÊNCIA GUANHÃES				
Roubo de cartão  BANCO DO ESTADO DO RIO GARNDE DO SUL	92.702.067	1	0	1 <b>1</b>
BANRISUL BANRISUL	92.702.007			'
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO FIBRA SA	58.616.418			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO FINASA S/A FINASA	57.561.615			1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A	33.885.724			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A	17.192.451			2
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0 1	1 0	1 1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			1
Cobrança indevida.		0	1	1
3 ·· · · · · ·		U	1	1

**Emissão:** 30/04/2015 17:17

Cadastro de Reclamação Fundamentada

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 2

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	90.400.888			1
Cobrança indevida.  BRAVVA TECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES EL  BRAVVATECH	22.997.860	1	0	1 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)  CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA		1	0	1 <b>1</b>
Cobrança indevida.  DAKOTAPARTS COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS AUTOMOT	08.677.036	0	1	1 <b>1</b>
Produto com vício  FLAVIO TAVARES DA SILVA  GLOBO CULTURA	13.526.526	1	0	1 <b>1</b>
Venda enganosa  HSBC BANK BRASIL S.A BANCO MULTIPLO  HSBC	01.701.201	0	1	1 <b>1</b>
Antecipação de Financiamento  INDUSTRIA DE MOVEIS MOVELAR LTDA  MOVELAR DORMITÓRIOS	28.152.049	1	0	1 <b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) ITAU UNIBANCO S.A	60.701.190	0	1	1 1
Crédito Consignado  ITAUTEC S.A - GRUPO ITAUTEC	54.526.082	0	1	1 <b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)  J C PINTO JUNIOR COBRANÇA EXTRA JUDICIAL -ME  NOVODESCONTO.COM	19.191.251	1	0	1 1
Não entrega/demora na entrega do produto  JORGE TECIDOS LTDA - EPP	02.412.382	1	0	1 <b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 3

Emissão: 30/04/2015 17:17 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

ressoa i isica e Junuica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LAVORWASH BRASIL INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA	02.184.151			1
LAVORWASH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LG ELETRONICS DE SÃO PAULO LIMITADA	01.166.372			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício		1	0	1
MEGATRON LTDA ME	14.984.382	0	1	1 1
Venda enganosa		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198	·	· ·	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício  NOVA PÓNTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A	09.358.108	1	0	1 <b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A	09.339.936			1
Venda enganosa		1	0	1
PIRELLI BROADBAND SOLUTIONS SOLUCOES EM TELECOMUNICACOES LTDA.	04.828.554			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			1
RICARDO ELETRO				
Venda enganosa	12 494 200	0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			2
Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício		1 1	0 0	1 1
SILVANO PEREIRA DA SILVA	07.631.045			1
FENOMENO MEDIC VISION				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 4

Emissão: 30/04/2015 17:17 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			3
SKY				
Cobrança indevida/abusiva Recusa injustificada em prestar serviço		0 2	1 0	1 2
SOCIEDADE DE ENSINO ELVIRA DAYREL- SOED -EPP	04.470.607			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			1
OI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TIM CELULAR S.A	04.206.050			2
Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva		1 1	0 0	1 1
TNL PCS S/A	04.164.616			3
Cobrança indevida/abusiva Recusa injustificada em prestar serviço		0 0	2 1	2 1
TNL PCS S/A	04.164.616			9
TNL OI BH				
Cobrança indevida/abusiva Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Recusa injustificada em prestar serviço Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2 1 3 0	1 0 1 1	3 1 4 1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			1
UNIDADE DE ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		1	0	1
ZTE DO BRASIL, COMERCIO, SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES	05.216.804			1
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Total de Reclamações: 59				