

Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria

Relatório
2015
Acumulado semestres 1 e 2

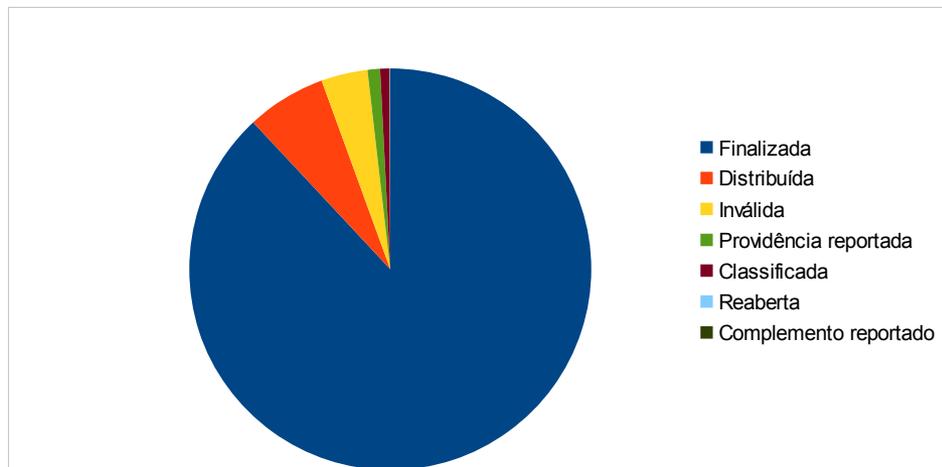
2015
Acumulado
01 jan a 31 dez

Assunto	Quant
Improbidade administrativa	7.329
Concurso Público	2.617
Meio ambiente	1.945
Consumidor	1.667
Infância e Juventude	1.509
Habitação e urbanismo	1.379
Patrimônio Público	1.378
Saúde	1.272
Outros	1.217
Criminal	795
Ouvidoria Geral do Estado De Minas Gerais	406
Competência federal	351
Direito individual	317
Controle externo da atividade policial	293
Membro do MPMG	287
Direitos Humanos	273
Idosos	267
Direito de classe/sindicato	212
Execução penal	211
Área trabalhista	185
Procon municipal/Juizado especial	185
Deficientes	180
Tráfico de drogas	152
Ordem econômica e tributária	150
Juizado Especial Criminal	148
TJMG	118
Eleitoral	114
Cível	107
Patrimônio Histórico e Cultural	74
Terceiro setor	57
Competência municipal	39
Controle de constitucionalidade	36
Violência doméstica	35
Crime organizado	28
Servidor do MPMG	17
Crimes cibernéticos	15
Educação	15
Membro/Servidor do MPMG	14
INSS	12
Apoio comunitário	11
Conflitos agrários	7
OAB	6
Práticas delitivas diversas	3
Tribunal do júri	3
Inclusão e mobilização social	1
Terceirizados	1
Violação dos direitos (criança, adolesc., idoso e defic.)	1
TOTAL	25.439

Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria

2015 – Semestres 1 e 2

01 jan a 31 dez



Situação da Manifestação

Grupo	Quantidade
Finalizada	22.592
Distribuída	1.639
Inválida	956
Providência reportada	257
Classificada	195
Reaberta	9
Complemento reportado	4
TOTAL (*)	25.652

Percentual de finalização 88,1

(*) Algumas manifestações pertencem a mais de um grupo

Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria

2015 – Semestres 1 e 2

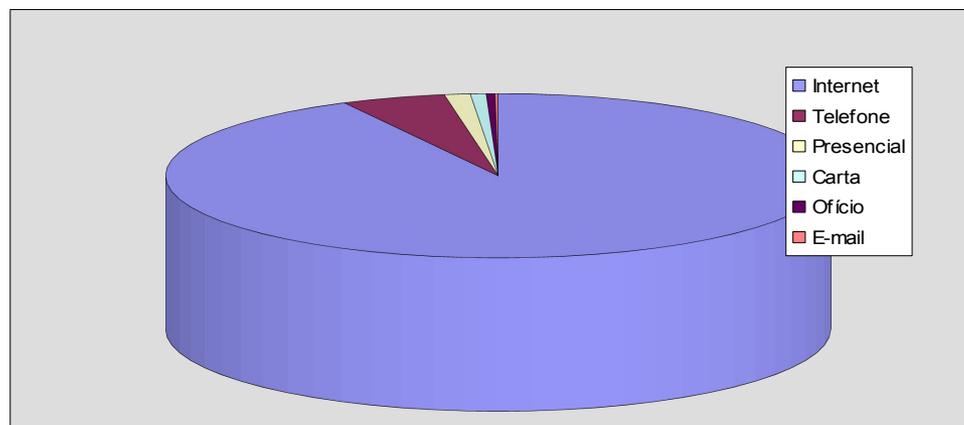
01 jan a 31 dez

FORMA DE CONTATO

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2015

Grupo	Quantidade
Internet	23.686
Telefone	1.298
Presencial	322
Carta	196
Ofício	108
E-mail	40
Fax	2
TOTAL (*)	25.652

(*) Algumas manifestações pertencem a mais de um grupo



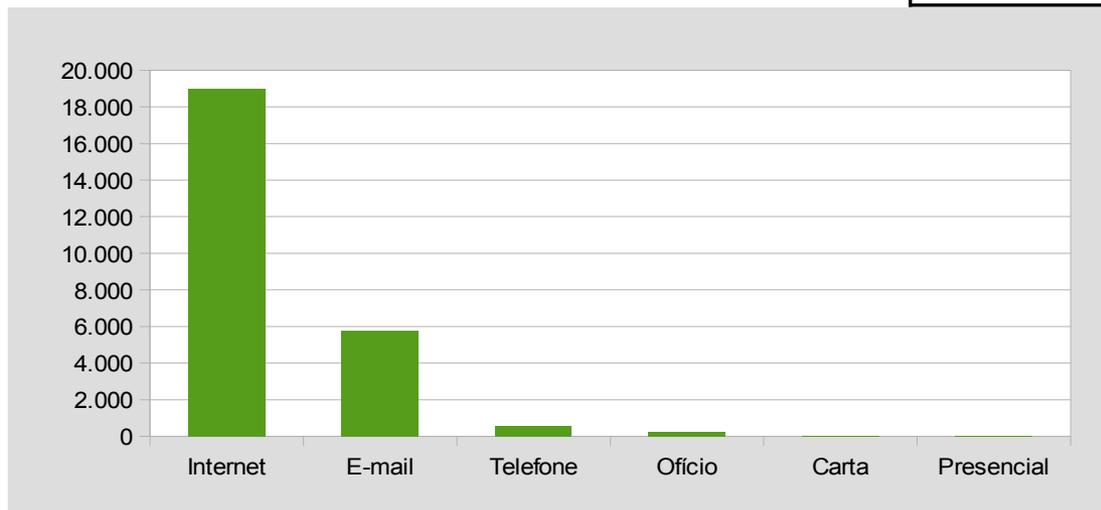
Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria

2015 – Semestres 1 e 2
01 jan a 31 dez

FORMA DE RESPOSTA

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2015

Grupo	Quantidade
Internet	19.015
E-mail	5.798
Telefone	577
Ofício	237
Carta	12
Presencial	11
FAX	2
TOTAL	25.652



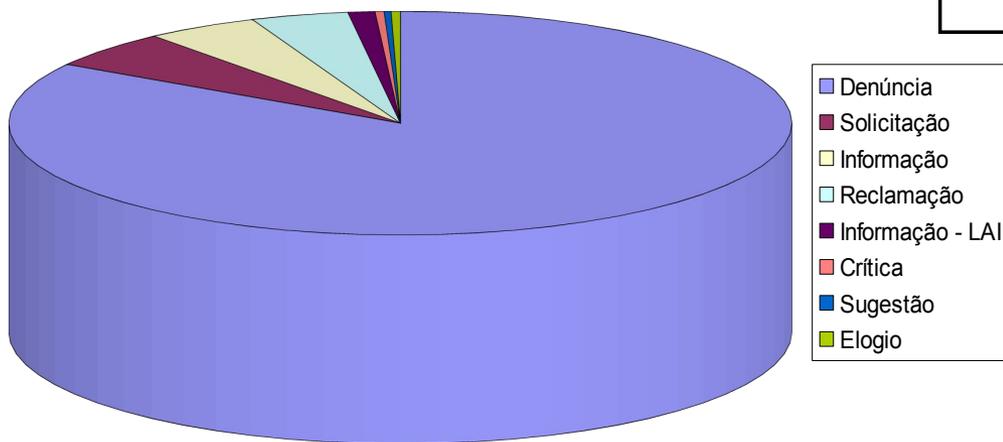
Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria

2015 – Semestres 1 e 2
01 jan a 31 dez

Objetivo da Manifestação

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2015

Grupo	Manifestações
Denúncia	20.828
Solicitação	1.338
Informação	1.156
Reclamação	998
Informação - LAI	277
Crítica	92
Sugestão	71
Elogio	94
TOTAL	24.854



2015 – Semestres 1 e 2

01 jan a 31 dez

MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS POR DIA

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2015

Mês	Total de Solicitações	Total Concluídas (*)	Invalidadas	Total Concluídas/dia
01/01/15	1.676	1.590	4	6
01/02/15	1.564	1.478	4	7
01/03/15	2.199	2.121	11	6
01/04/15	1.931	1.849	11	7
01/05/15	1.905	1.838	8	6
01/06/15	2.313	2.224	15	5
01/07/15	2.034	1.918	15	6
01/08/15	2.955	2.773	14	5
01/09/15	2.097	1.933	16	6
01/10/15	2.114	1.878	17	7
01/11/15	2.244	1.823	51	7
01/12/15	1.655	1.168	95	7

Média global/dia

6,25

(*) Há possibilidade de manifestações antigas terem sido concluídas em meses posteriores

Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria

2015 – Semestres 1 e 2
01 jan a 31 dez

FINALIZAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2015

Grupo	Quantidade
Arquivado	9.984
Notícia de Fato (Peça de Informação)	3.609
Instauração de Procedimento	2.384
Juntado a Procedimento Existente	2.051
Não conhecido	1.770
Em Levantamentos	1.218
Encaminhado	1.380
Inquérito Civil	566
Pré-existência de ação	371
Inquérito Policial	289
Ofício Circular	14
Expedição de Recomendação	36
Termo de Ajustamento de Conduta	4
Parecer Técnico Jurídico	15
Orgão Externo	29
Nota Técnica	14
Inquérito Policial Militar	3
TOTAL	23.737

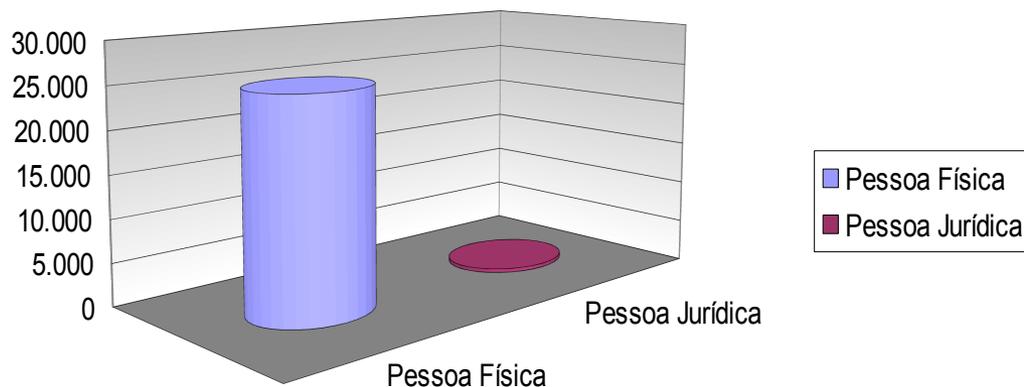
Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria

2015 – Semestres 1 e 2
01 jan a 31 dez

TIPO DE PESSOA

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2015

Grupo	Manifestações
Pessoa Física	25.203
Pessoa Jurídica	438
TOTAL	25.641



Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria

2015 – Semestres 1 e 2
01 jan a 31 dez

GRAU DE INSTRUÇÃO

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2015

Grupo	Quantidade	
Educação superior completa	2.375	5.385
Pós-graduação Latu-Sensu	1.155	
Educação superior incompleta	1.316	
Mestrado	394	
Doutorado	145	
Ensino médio completo	1.617	1.896
Ensino médio incompleto	279	
Ensino fundamental incompleto	355	649
Ensino fundamental completo	221	
Elementar	21	
Curso de curta duração	28	
Analfabeto	11	
Sequencial	13	
Não informado	21.014	
TOTAL	28.944	

% Curso Superior (do total informado)

67,9 %

Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria

2014 – Semestres 1 e 2
01 jan a 31 dez

Manifestante - Gênero

Grupo	Quantidade
MASCULINO	7.106
FEMININO	5.196
Não informado	18.358
TOTAL	30.660

Identificação do manifestante

Tipo	Quantidade
Anônimo	18.005
Identificado sem sigilo	5.422
Identificado com sigilo	2.225
TOTAL	25.652

2015 – Semestres 1 e 2

Cases - Amostras de manifestações finalizadas de imediato, com sucesso

- 13100002015-6 – Denúncia de prostíbulo e tráfico de drogas e armas 02/01/15
Instaurado IC MPMG em 09/01/15
- 156930072015-1 – Desvio de função e nomeações irregulares 01/07/15
Ajuizada ACP, celebrado TAC e pedido de execução de sentença 01/07/15
- 156939072015-2 – Denúncia de morosidade na fila para visitas ao CERESP 01/07/15
Em resposta ao ofício MPMG foi justificada a demora e atestado compromisso de adequação para resolver ou amenizar o problema 13/07/15
- 169303092015-2 – Denúncia de cães abandonados na rua 11/09/15
Prefeito intimado 11/09/15
- 169372092015-7 – Uso indevido de veículo público 11/09/15
Instaurado ICP 17/09/15

AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA PARA CONCRETIZAÇÃO DO DIREITO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

- Distribuição de cartazes às Promotorias de Justiça
- Ministério Público Itinerante
- Campanha de divulgação interna por meio da participação em ações do CEAF

Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria
Relatório
Semestres 1 e 2/2015

Ruth Lies Scholte Carvalho
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público

Rua Dias Adorno nº 347, Térreo – Santo Agostinho - Belo Horizonte - MG

ouvidoria@mpmg.mp.br

127

(31) 3330 8400