PROCON MUNICIPAL DE GOVERNADOR VALADARES

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 30/04/2015 16:59

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2014 / Julho a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A&G COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	09.031.943			**1**
INSTITUTO EMBELLEZE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ABRIL COMUNICACOES S.A.	44.597.052			**1**
EDITORA ABRIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ALIANCA REPORTAGENS FOTOGRAFICAS LTDA - ME	09.499.564			**1**
ALIANCA REPORTAGENS FOTOGRAFICAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61.573.796			**1**
ALLIANZ SEGUROS S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
APROVEITE X	16.646.336			**1**
APROVEITE X				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			**1**
CASAS PERNAMBUCANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATACADAO DA CHINA				**1**
ATACADAO DA CHINA				
Produto causou danos materiais		0	1	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			**1**
SANTANDER FINANCIAMENTOS				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.				**1**
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
B2W CIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			**6**
LOJA AMERICANAS - SUBMARINO - SHOPTIME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
BANCO BMG S/A	61.186.680			**4**
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BONSUCESSO	71.027.866			**2**
BANCO BONSUCESSO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			**1**
BRADESCO FINANCIAMENTOS				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			**6**
BANCO BRADESCO S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO CETELEN S/A	00.558.456			**2**
BANCO B G N S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A	00.000.000			**1**
BANCO DO BRASIL S.A				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A	92.702.067			**1**
BANRISUL				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO GERADOR S.A	10.664.513			**1**
BANCO GERADOR S.A				
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO IBI S/A-BANCO MÚLTIPLO	04.184.779			**3**
Cobrança indevida.		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM S/A	00.416.968			**2**
BANCO INTERMEDIUM S/A				
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33.885.724			**7**
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.				
Crédito Consignado		5	2	7
BANCO ITAUCARD S/A	17.192.451			**1**
BANCO ITAUCARD S/A				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			**2**
BANCO PANAMERICANO				
Crédito Consignado		1	1	2
BANCO SANTANDER S/A	90.400.888			**1**
BANCO SANTANDER				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BCASH-INTERMEDIAÇÃO DE NEGOCIOS LTDA.	08.965.639			**1**
BCASH				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BCI BRASIL CHINA IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA S/A	11.463.963			**1**
SHINERAY				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			**3**
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BB	33.719.485			**1**
CASSI MINAS GERAIS-MG				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CALOI NORTE SA	04.301.024			**1**
CALOI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			**3**
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Venda casada		1	0	1
CEF	00.360.305			**3**
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
CELUKECE				**1**
CELUKECE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇAO DE CONDUTORES VITORIA				**1**
CENTRO DE FORMAÇAO DE CONDUTORES VITORIA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO ODONTOLOGICO VOLTE A SORRIR GV LTDA	16.849.224			**1**
CENTRO ODONTOLOGICO VOLTE A SORRIR GV LTDA				
Vício do Produto		0	1	1
CLARO S.A.	40.432.544			**9**
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
COMERCIAL BIKE TRILHA LTDA-ME	07.129.648			**1**
BIKE TRILHA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO				**1**
AMERICANAS.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONNECT ASSISTENCIA TECNICA EM CELULARES LTDA				**1**
CONNECT ASSISTENCIA TECNICA EM CELULARES LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN	47.658.539			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
COSTA COMERCIO E ASSISTENCIA EM REFRIGERACAO EIREL	08.384.727			**1**
REFRIGERACAO COSTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CREFISA S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			**1**
CREFISA S/A				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
DECOLAR.COM LTDA	03.563.689			**1**
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DEPOSITO MINAS GERAIS				**1**
DEPOSITO MINAS GERAIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			**12**
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DISTRICAR IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA DE VEICULOS	04.207.590			**1**
SSANGYONG MOTOR DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT	06.940.544			**2**
DL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27.179.753			**8**
DADALTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DLD COMÉRCIO VAREJISTA LTDA	27.179.753			**1**
DLD COMÉRCIO VAREJISTA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			**4**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
EFS PARTICIPAÇOES EIRELI	17.069.074			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			**3**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
ELETROSOM S/A	22.164.990			**1**
ELETROSOM .COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELETROSOM S/A	22.164.990			**8**
ELETROSOM S/A				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.	33.530.486			**1**
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04.176.689			**1**
AOC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESMALTEC S.A.	02.948.030			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESTACIONAMENTO				**1**
ESTACIONAMENTO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
F&C EVOLUTIONS PLANEJADOS	15.180.273			**1**
F&C EVOLUTIONS PLANEJADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA	33.482.241			**1**
GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GLOBAL EXPRESS				**2**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03.420.926			**4**
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
IBITURUNA MOVEIS LTDA	38.699.450			**1**
IBITURUNA MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INTERDATA INFORMATICA E MANUTENÇAO	05.389.985			**6**
INTERDATA INFORMATICA E MANUTENÇAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ITATIATIA - ITATIAIA MÓVEIS S.A.				**1**
ITATIATIA - ITATIAIA MÓVEIS S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ITAU SEGUROS S.A. *GARANTEC	61.557.039			**2**
GARANTEC				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JORGINA DE FATIMA REDEL	16.991.546			**1**
COMERCIO VAREJISTA ESPECIALIZADO DE ELETRODOMESTIC				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JULYCOM COMERCIAL ELETRONICA LTDA - ME	57.197.790			**1**
MEU NOVO CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00.217.622			**1**
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			**1**
LENOVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			**4**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			**2**
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOJAS PITER LTDA - EPP	19.823.566			**1**
LOJAS PITER LTDA - EPP				
Cobrança indevida.		0	1	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO	02.206.577			**2**
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07.746.953			**4**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
M & S COMERCIO DIGITAL LTDA - ME	18.923.330			**1**
M & S COMERCIO DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS LTDA	46.041.307			**2**
MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**4**
MAGAZINE LUIZA S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
MALLORY - CESDE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRODOMÉ				**1**
MALLORY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAPFRE CAPITALIZACAO S/A	09.382.998			**1**
MAPFRE CAPITALIZACAO S/A				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
MENTE URBANA SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	14.010.885			**1**
MENTE URBANA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MG REFRIGERA BRASIL LTDA	65.182.420			**1**
MG REFRIGERA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MG VEICULOS	05.194.945			**1**
VMS VEICULOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MIRA INFORMATICA				**4**
MIRA INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MK ELETRODOMESTICOS LTDA	07.666.567			**2**
M K ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MOTOCARGO INDUSTRIA E COM DE PEÇAS E EQUIPAMENTOS	04.148.834			**1**
SAIDECAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			**1**
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59.717.553			**2**
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.	02.140.198			**3**
NOKIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			**3**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
OI	04.164.616			**1**
TNL PCS S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ORTIZ & FINCK LTDA	10.839.266			**1**
EXPRESS TREINAMENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PAGGO ADMINISTRADORA DE CRÉDITO LTDA.	07.953.678			**1**
OI PAGGO				
Cobrança indevida.		1	0	1
PARANA BANCO S/A	14.388.334			**2**
PARANA BANCO S/A				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA.	11.283.356			**2**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			**2**
PHILIPS DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A				**4**
POSITIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
POWERTECH				**1**
POWERTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA				**2**
QBEX COMPUTADORES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S.A	07.658.098			**1**
QUALICORP				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
RANGEL COMÉRCIO DE MADEIRA LTDA	03.607.444			**1**
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
REFRIGERAÇÃO ACESITA				**1**
REFRIGERAÇÃO ACESITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REFRIGERAÇÃO DANKINE LTDA - EPP	18.953.398			**4**
REFRIGERAÇÃO DANKINE LTDA - EPP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
REFRIGERAÇÃO PINGUIM				**1**
REFRIGERAÇÃO PINGUIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			**6**
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Publicidade enganosa		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			**5**
RICARDO ELETRO.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S/A	13.481.309			**14**
RICARDO ELETRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ROCHA ASSISTÊNCIA TÉCNICA ELETRÔNICA LTDA	08.058.888			**8**
ROCHA ASSISTÊNCIA TÉCNICA ELETRÔNICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Produto causou danos materiais		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			**4**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto causou danos materiais		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SATECLAR	12.340.976			**2**
SATECLAR PECAS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SEGUROS E SERVICOS OL TIJUCAS				**1**
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SEMP TOSHIBA S/A	61.151.445			**1**
SEMP TOSHIBA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO	06.964.587			**1**
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			**10**
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		4	3	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			**3**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			**2**
SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
SPRINGER S.A.	92.929.520			**1**
SPRINGER S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUPERMERCADO COELHO DINIZ LTDA	41.930.199			**1**
SUPERMERCADO COELHO DINIZ LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
TECHNOS DA AMAZÔNIA INDUSTRIA E COMÉRCIO S/A	04.628.426			**1**
TECHNOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			**7**
VIVO S.A				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	5	6
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			**55**
TELEMAR NORTE LESTE S/A				
Cobrança indevida/abusiva		26	6	32
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	3	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	2	6
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		7	2	9
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			**1**
TERRA NETWORKS BRASIL S/A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			**8**
TIM CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S/A	30.094.114			**2**
LEADER				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
UNIMED GOVERNADOR VALADARES COOP DE TRAB MEDICO LT	42.892.281			**2**
UNIMED GOVERNADOR VALADARES				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			**9**
UNIVERSO ONLINE S/A				
Cobrança indevida/abusiva		6	1	7
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
V. S. VIDA E SAÚDE	16.782.692			**2**
V. S. VIDA E SAÚDE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VALE S.A.	33.592.510			**1**
VALE S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			**5**
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda casada		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			**21**
PONTO FRIO NOVA CASA BAHIA S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	2	14
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VITAL COMERCIO DE VEICULOS LTDA. - EPP	10.510.247			**1**
HYUNDAI				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
WB CELULARES LTDA.				**1**
WB CELULARES				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
WESLEY DE OLIVEIRA	19.109.176			**1**
OLIVEIRA MOTOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
WHIRLPOOL S/A				**3**
CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			**2**
WALMART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			**4**
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1

Total de Reclamações: **399**