

**Pesquisas SINDEC e Consumidor.gov – 2018 - Telecomunicações**

<b>Dia</b>	<b>Mês</b>	<b>Assunto</b>	<b>Número de Pesquisas Localizadas</b>	<b>Solicitante</b>
23	01	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado que tratem da conduta abusiva consistente no vício de qualidade do serviço de internet fixa. Global Village Telecom Ltda – 0024.18.001086-0	30	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira
22	02	A Promotora de Justiça Clarissa Gobbo dos Santos solicita que encaminhe relatório informando se existem queixas contra a prestação de serviços de telefonia móvel, nos municípios de Formiga, Pimenta e Córrego Fundo. - Telefonia móvel – 0024.18.002852-4	660	Dra. Clarissa Gobbo dos Santos
26	02	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado, consistente em vício de qualidade no serviço de internet móvel. - OI Móvel S/A – 0024.18.003063-7	35	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira
02	03	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado, consistente em ligações telefônicas incomodas aos consumidores. - Telefônica Brasil S/A (VIVO) – 0024.18.003535-4	25	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira
02	03	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado, consistente em cobrança indevida em desfavor dos consumidores que possuem o plano de serviço OI Conta Total. - Telemar Norte Leste S/A (OI) – 0024.18.003537-0	22	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira
14	03	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado que tratem da conduta abusiva, consistente em término rápido da franquia de dados do serviço de internet móvel. - Telefônica Brasil S/A (VIVO) – 0024.18.004218-6	25	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira
22	03	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado que tratem da conduta abusiva	40	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira

		consistente no vício de qualidade do serviço de telefonia móvel. - Telefônica Brasil S/A (VIVO) – 0024.18.004846-4		
22	03	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado consistente em suposta cobrança indevida dos serviços Tim Music e Tim Backup. - Tim Celular S/A – 0024.18.004843-1	19	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira
11	04	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado consistente em se abster de realizar a portabilidade numérica solicitada pelos consumidores. - Claro S/A – 0024.18.005907-3	13	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira
11	04	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado que tratem da conduta abusiva do fornecedor consistente no descumprimento de oferta relativa ao plano de serviço "Oi Total Mãe fidelizado solução completa top TV com gravação pós mais 10 gigas banda larga 5 MB". - Oi Móvel S/A – 0024.18.005910-7	25	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira
23	04	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado, sobre imposição do serviço "combo digital - Kantoo, vivo goread" aos consumidores do serviço de telefonia móvel. - Telefônica Brasil S/A (VIVO) – 0024.18.006549-2	25	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira
25	04	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado sobre conduta abusiva consistente em não garantir as promoções vigentes para clientes antigos. - Claro S/A – 0024.18.006820-7	13	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira
04	06	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado consistente na imposição de fidelização contratual aos consumidores. - Oi Móvel S/A – 0024.18.009169-6	37	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira
04	06	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado consistente na imposição de fidelização	25	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira

		contratual aos consumidores. - Telefônica Brasil S/A (VIVO) – 0024.18.009171-2		
18	06	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado que tratem de eventual vício de qualidade no serviço de internet e no serviço de atendimento ao consumidor. - Brasil Starlink Telecomunicações Ltda. – 0024.18.010193-3	11	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira
28	06	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado que tratem da cobrança de multa rescisória pelo fornecedor, sem que o consumidor tenha concordado com o contrato de fidelização. - Oi Móvel S/A – 0024.18.010978-7	48	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira
28	06	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado sobre irregularidades na comercialização dp SVA VO-FS VAS / TIM PROTECT - TIM PROTECT SEGURANÇA. - Tim Celular – 0024.18.010977-9	16	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira
29	08	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado consistente em não envio da fatura à residência do consumidor. - Telefônica Brasil S/A – 0024.18.011043-9	27	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira
06	08	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Glauber S. Tatagiba do Carmo, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado em razão da má prestação do SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor. - Telefônica Brasil S/A – 0024.18.013490-0	4.677	Dr. Glauber S. Tatagiba do Carmo
10	08	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado sobre cobrança de taxas e serviços excedentes sem ciência prévia do consumidor, bem como sobre aumentos indevidos, tudo referente ao serviço "Oi Velox". - Telemar Norte Leste (Oi Velox) – 0024.18.013909-9	25	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira
18	09	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado, que tratem de cobrança indevida	18	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira

		relativas a "serviços de terceiro telefônica data - VIVO CONTROLE DIGITAL II". - Telefônica Brasil S/A (VIVO) – 0024.18.016294-3		
23	10	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, referente à dados cadastrais dos consumidores, em resposta ao Ofício nº 3642/2018/Serviços Regulamentados pela ANATEL. - Tim Celular S/A – 0024.18.018390-7	26	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira
07	11	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado que tratem de oferta de internet fixa em velocidade superior à viável na residência do consumidor. - Oi Móvel S/A – 0024.18.019176-6	12	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira
14	11	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado que tratem de vício de qualidade no serviço de internet fixa. - Oi Móvel – S/A – 0024.18.019641-2	18	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira
29	11	Informação solicitada pelo Promotor de Justiça Rodrigo Filgueira de Oliveira, acerca da existência de reclamações consumeristas em desfavor do representado em relação a vício de qualidade referente a internet fixa. -Telefônica Brasil S/A (Sucessora da Global Village Telecom Ltda.) – 0024.18.020541-1	30	Dr. Rodrigo Filgueira de Oliveira