

Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria

Relatório 2016

Acumulado
semestres 1 e 2

Ministério Público do Estado de Minas Gerais

Ouvidoria

2016

Acumulado

CLASSIFICAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2015

ÁREA DE ATUAÇÃO	Quant
Improbidade administrativa	7.329
Concurso Público	2.617
Meio ambiente	1.945
Consumidor	1.667
Infância e Juventude	1.509
Habitação e urbanismo	1.379
Patrimônio Público	1.378
Saúde	1.272
outros	1.216
Criminal	794
Ouvidoria Geral do Estado De Minas Gerais	406
Competência federal	351
Direito individual	317
Controle externo da atividade policial	293
Membro do MPMG	287
Direitos Humanos	273
Idosos	267
Direito de classe/sindicato	212
Execução penal	211
Área trabalhista	185
Procon municipal/Juizado especial	185
Deficientes	180
Tráfico de drogas	152
Ordem econômica e tributária	150
Juizado Especial Criminal	148
TJMG	118
Eleitoral	115
Cível	107
Patrimônio Histórico e Cultural	74
Terceiro setor	57
Competência municipal	39
Controle de constitucionalidade	36
Violência doméstica	35
Crime organizado	29
Servidor do MPMG	17
Crimes cibernéticos	15
Educação	15
Membro/Servidor do MPMG	14
INSS	12
Apoio comunitário	11
Conflitos agrários	7
OAB	6
Práticas delitivas diversas	3
Tribunal do júri	3
Inclusão e mobilização social	1
Terceirizados	1
Violação dos direitos (criança, adolesc., idoso e defic.)	1
TOTAL	25.439

CLASSIFICAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2016

ÁREA DE ATUAÇÃO	Quant
Patrimônio Público	6.900
Meio ambiente	2.441
Improbidade administrativa	2.348
Eleitoral	2.060
Consumidor	1.874
Saúde	1.797
Concurso Público	1.743
Infância e Juventude	1.537
Habitação e urbanismo	1.512
outros	1.393
Criminal	940
Ouvidoria Geral do Estado De Minas Gerais	568
Idosos	391
Direitos Humanos	365
Competência federal	360
Controle externo da atividade policial	353
Direito individual	340
Membro do MPMG	327
Área trabalhista	295
Juizado Especial Criminal	280
Direito de classe/sindicato	238
Deficientes	221
Ordem econômica e tributária	212
Procon municipal/Juizado especial	178
Execução penal	174
Cível	129
Tráfico de drogas	128
TJMG	126
Patrimônio Histórico e Cultural	109
Terceiro setor	65
Violência doméstica	49
Crime organizado	42
Tribunal do júri	34
Competência municipal	26
Servidor do MPMG	26
Educação	24
Controle de constitucionalidade	18
Membro/Servidor do MPMG	18
Crimes cibernéticos	14
INSS	9
OAB	9
Terceirizados	7
Apoio comunitário	5
Inclusão e mobilização social	3
Conflitos agrários	2
Não é crime cibernético	1
Violação dos direitos (criança, adolesc., idoso e defic.)	1
TOTAL	29.692

2016
Acumulado

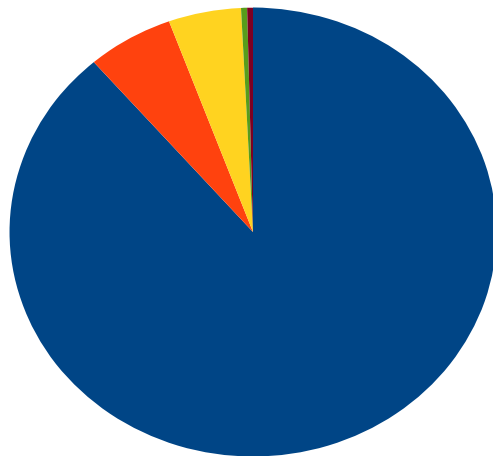
SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2016

Grupo	Quantidade
Finalizado	26.908
Inválida	1.744
Distribuida	1.463
Classificada	121
Providência reportada	115
Complemento reportado	2
Reaberta	2
TOTAL (*)	30.355

Percentual de finalização	88,6
---------------------------	------

(*) Algumas manifestações pertencem a mais de um grupo



- Finalizado
- Inválida
- Distribuida
- Classificada
- Providência reportada
- Complemento reportado

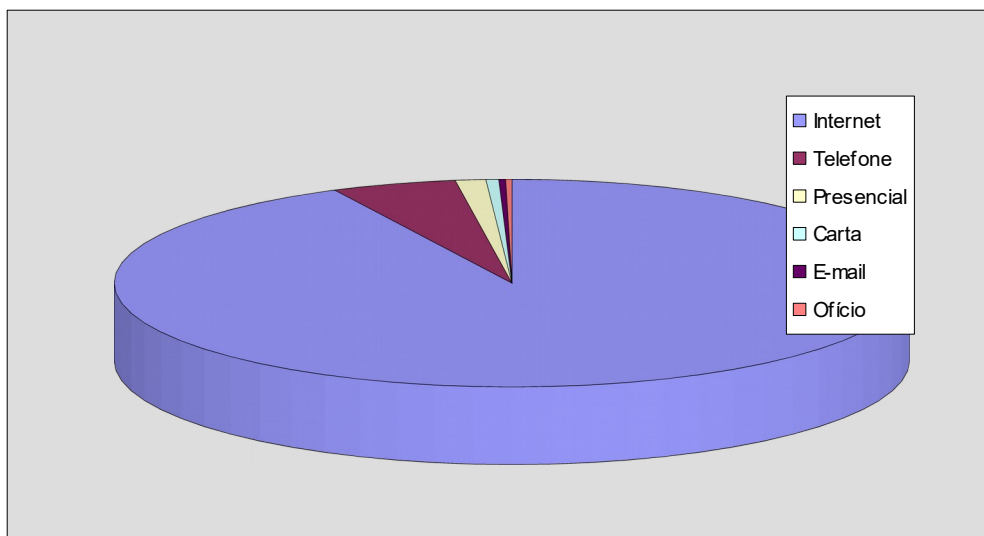
2016
Acumulado

FORMA DE CONTATO

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2016

Grupo	Quantidade
Internet	28.122
Telefone	1.541
Presencial	375
Carta	157
E-mail	84
Ofício	76
TOTAL (*)	30.355

(*) Algumas manifestações pertencem a mais de um grupo

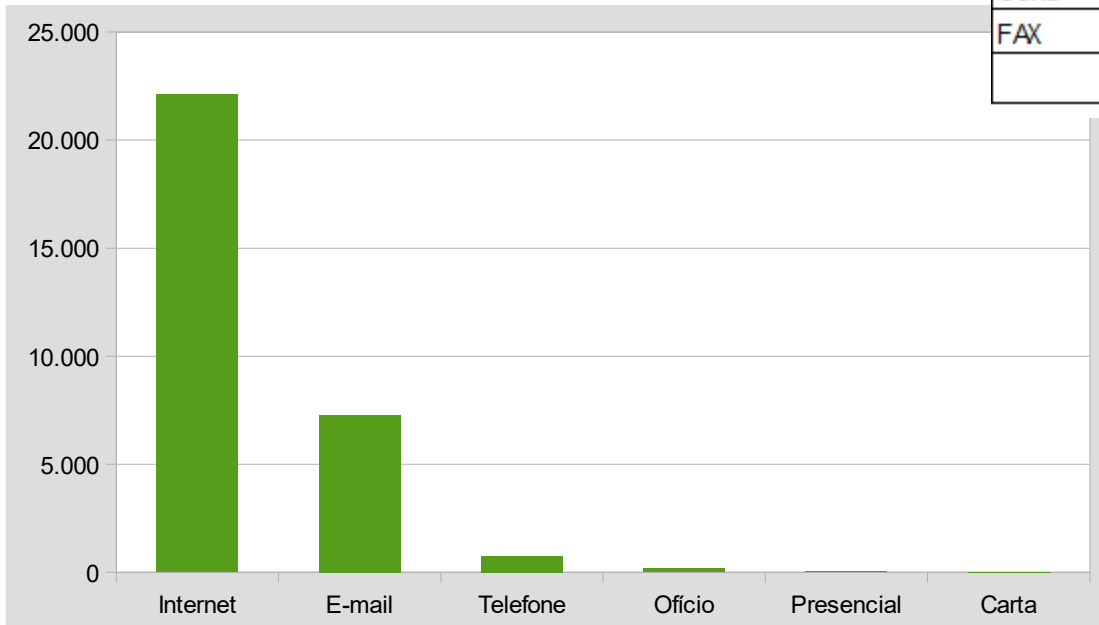


2016
Acumulado

FORMA DE RESPOSTA

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2016

Grupo	Quantidade
Internet	22.117
E-mail	7.276
Telefone	749
Ofício	172
Presencial	25
Carta	15
FAX	1
TOTAL	30.355

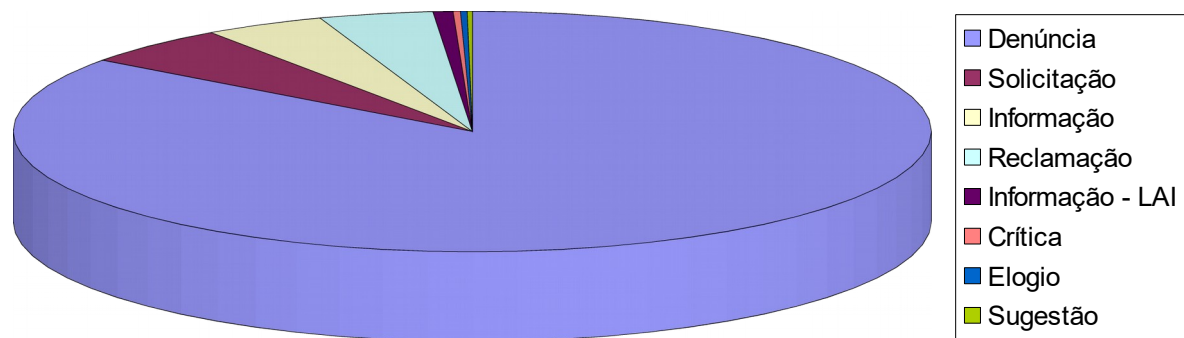


2016
Acumulado

Objetivo da Manifestação

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2016

Grupo	Manifestações
Denúncia	24.470
Solicitação	1.514
Informação	1.225
Reclamação	1.152
Informação - LAI	202
Crítica	73
Elogio	68
Sugestão	51
TOTAL	28.755



2016

Acumulado

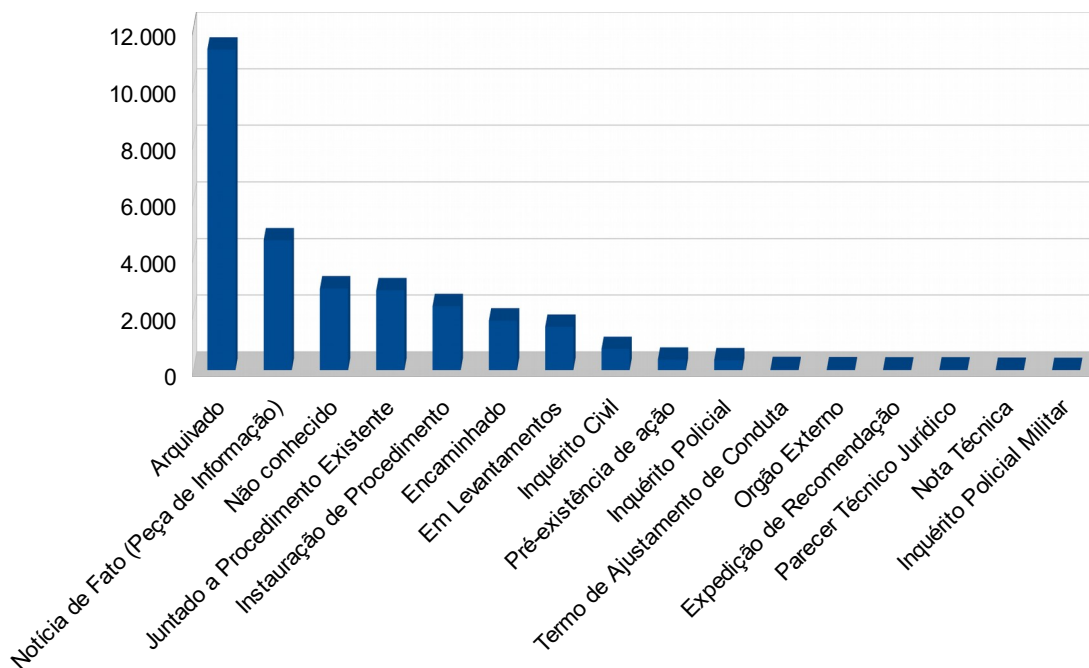
MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS POR MÊS

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2016

Mês	Total de Solicitações	Total Concluídas (*)
1/2016	2.139	2.055
2/2016	2.744	2.696
3/2016	2.642	2.549
4/2016	2.323	2.266
5/2016	2.272	2.204
6/2016	2.426	2.349
7/2016	2.224	2.107
8/2016	2.648	2.502
9/2016	2.576	2.459
10/2016	2.530	2.334
11/2016	2.294	1.981
12/2016	1.791	1.417

Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria

2016
Acumulado



FINALIZAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2016

Grupo	Q uantidade
Arquivado	11.326
Notícia de Fato (Peça de Informação)	4.590
Não conhecido	2.889
J untado a Procedimento Existente	2.823
Instauração de Procedimento	2.264
Encaminhado	1.752
Em Levantamentos	1.535
Inquérito Civil	750
Pré-existência de ação	369
Inquérito Policial	346
Termo de Ajustamento de Conduta	37
Orgão Externo	29
Expedição de Recomendação	28
Parecer Técnico J urídico	28
Nota Técnica	10
Inquérito Policial Militar	5
Ofício Circular	5
TOTAL	28.786

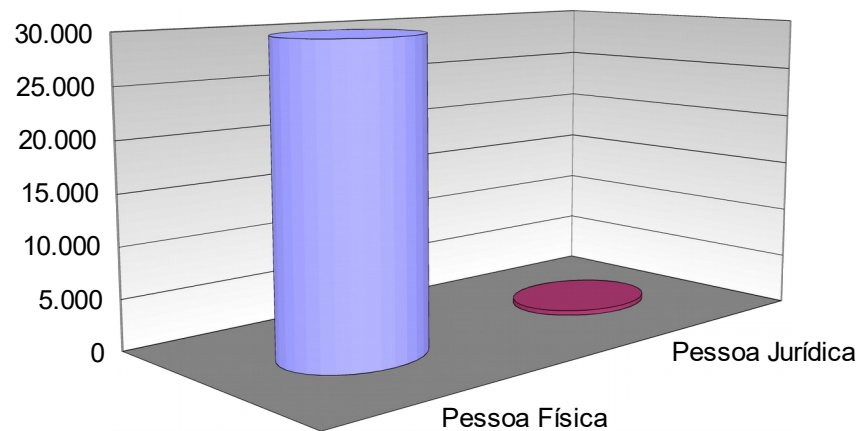
Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria

2016
Acumulado

TIPO DE PESSOA

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2016

G r u p o	M a n i f e s t a ç õ e s
Pessoa Física	29.878
Pessoa Jurídica	472
TOTAL	30.350



Ministério Público do Estado de Minas Gerais

Ouvidoria

2016

Acumulado

GRAU DE INSTRUÇÃO

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2016

Grupo	Quantidade
Não informado	24.928
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA	2.796
ENSINO MÉDIO COMPLETO	1.885
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA	1.488
PÓS-GRADUAÇÃO "LATO SENSU"	1.377
MESTRADO	417
ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO	414
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO	341
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO	271
DOUTORADO	158
CURSO DE CURTA DURAÇÃO	34
ANALFABETO	21
ELEMENTAR	13
SEQUENCIAL	28
TOTAL	34.171

2016

Acumulado

MANIFESTANTE – GÊNERO

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2016

Grupo	Quantidade
FEMININO	6.632
MASCULINO	7.928
Não informado	21.731
TOTAL	36.291

SIGILO DA MANIFESTAÇÃO

Período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2016

Tipo	Quantidade
Anônimo	21.355
Identificado sem sigilo	6.251
Identificado com sigilo	2.749
TOTAL	30.355

Anônimas → 70,35%
Identificadas com sigilo → 9,06%
Identificadas sem sigilo → 20,59%

Ruth Lies Scholte Carvalho
Procuradora de Justiça
Ouvidora

Rua Dias Adorno nº 347, térreo – Santo Agostinho - Belo Horizonte - MG
ouvidoria@mpmg.mp.br

127

(31) 3330 8409

(31) 3330 8418