

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS- PROCON**ANO: 2022 – PERÍODO DE MAIO A AGOSTO**

Nº de Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ/CPF	Objeto da Reclamação	RECLAMAÇÃO
1	0342.10.000118-5	Ituiutaba	Mara Rúbia Costa (Central Carnes)	072.353.256-74	Fornecedor não possui alvará sanitário, produz derivados cárneos sem a devida autorização e registro do produto no órgão competente e não mantém, em suas dependências, exemplar do Código de Defesa do Consumidor.	Não atendida
2	0394.14.000704-5	Manhuaçu	Clínica Odontológica Dentista Popular do Brasil	086.778.967-08	Fornecedor deixou de cumprir oferta suficientemente precisa; colocou no mercado de consumo produtos ou serviços em desacordo com as normas regulamentares; colocou no mercado de consumo produtos ou serviços inadequados ao fim a que se destinam; e, deixou de fornecer serviços	Não atendida

					públicos adequados, suficientes e seguros.	
3	0342.12.000244-5	Ituiutaba	Comércio de Frangos Primor Ltda. - ME	07.524.669/0001-21	Fornecedor vende subprodutos cárneos sem autorização e controle dos órgãos públicos competentes e não possui alvará sanitário.	Não atendida
4	0194.20.000126-2	Coronel Fabriciano	Weiderson Costa Lacerda	104.699.856-07	Exerce atividade típica de profissional de educação física sem estar devidamente habilitado junto ao CREF6/MG.	Não atendida
5	0338.16.000300-4	Itaúna	VLV Merceria Ltda.	04.530.066/0001-44	Fornecedor revende produtos deteriorados, com prazo de validade vencido, com a data de validade ilegível, acondicionados de forma inadequada, não possui responsável técnico legalmente habilitado para promover o fracionamento dos produtos e não mantém, em suas dependências, exemplar do Código de Defesa do Consumidor, apesar de	Não atendida

					possuir placa indicando sua existência.	
6	0223.21.001080-5	Carmópolis de Minas	Banco do Brasil S/A	00.000.000/2635-24	Fornecedor recusa ou dificulta aos clientes e usuários de seus produtos e serviços o acesso aos guichês de caixas para pagamento de contas; não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público; mantém no estabelecimento cadeira de rodas, porém não há placa indicando onde possa ser retirada para uso gratuito dos consumidores; não coloca à disposição dos consumidores informações (pagamento/recusa de cheque, compensação/tabelas ilegíveis).	Não atendida
7	0528.13.000003-7	Prata	Auto Posto Raça Ltda.	11.259.382/0001-99	Ausência de precificação na entrada do posto revendedor; Ausência de identificação de CNPJ	Não atendida

					do fornecedor de combustível; Imposição de restrição para recebimento de cheques, exigindo prazo mínimo de existência de conta.	
8	0528.13.000012-8	Prata	Auto Posto Campos & Abreu Ltda.	04.159.076/0001-15	Fornecedor não possui a medida padrão de 20 (vinte) litros para verificação dos equipamentos medidores; não exhibe o valor do etanol e do óleo diesel na placa de sinalização de preços; não preenche os formulários denominados “Registro das Análises de Qualidade”; e, não possui placa com os dizeres “este estabelecimento possui exemplar do Código de Defesa do Consumidor, Lei n. 8.078, de 11 de setembro de 1990, disponível para consulta”.	Não atendida
9	0702.16.001361-2	Uberlândia	Diofarmed Produtos Farmacêuticos Ltda. - ME	07.625.028/0001-63	Fornecedor expõe à venda produtos sem	Não atendida

					precificação; expõe à venda produtos com prazo de validade expirado e avariados; condiciona a venda de produtos, impossibilitando a venda unitária ao consumidor; descumpre legislação expedida pelos órgãos oficiais competentes.	
10	0338.16.000782-3	Itaúna	Célio Rodrigues de Faria – ME	16.665.622/0001-79	Fornecedor expõe à venda produtos alimentícios deteriorados, com prazo de validade vencido, com embalagem avariada, sem o prazo de validade expresso na embalagem, acondicionados de forma inadequada, sem nenhuma informação ou sem as informações básicas, comercializa produtos de origem animal sem o respectivo registro obrigatório, não informa sobre atendimento preferencial, além de	Não atendida

					não manter em suas dependências um exemplar do Código de Defesa do Consumidor.	
11	0134.17.000677-6	Caratinga	MN Martins e Cia Ltda.	07.497.169/0001-48	Fornecimento de café com grau de impureza acima do percentual permitido pela legislação.	Não atendida
12	0223.16.000479-0	Divinópolis	RBH Construtora Ltda. - EPP	08.363.539/0001-17	Fornecedor promoveu atos negociais de compra e venda de unidades habitacionais em condomínios verticais sem o necessário e imprescindível prévio registro de incorporação no CRI competente, aproveitando-se da ignorância do consumidor quanto às especificações dos contratos imobiliários.	Não atendida
13	0295.21.000109-1	Ibiá	Banco Itaú S/A	60.701.190/1917-91	Ausência de cartazes afixados informando sobre a proibição do uso de telefone móvel na unidade de atendimento; ausência, no estabelecimento	Não atendida

					comercial, de indicação, através de placa ou outro meio de divulgação, o local onde a cadeira de rodas possa ser retirada.	
14	0245.13.000635-7	Santa Luzia	Comercial Benigno Ltda.	05.265.547/0001-32	Fornecedor comercializa produtos alimentícios com prazo de validade vencido; sem prazo de validade expresso na embalagem ou com data de validade ilegível; produtos acondicionados de forma inadequada, em desacordo com as indicações do fabricante, comprometendo assim suas características; comercializa produtos que não contém nenhuma informação ou sem as informações básicas; inexistência de croqui da área de vendas, para fins de fiscalização; inexistência de equipamento de leitura ótica para consulta de	Não atendida

					preços; condicionamento de revenda de produtos alimentícios a limites quantitativos; ausência de cartazes afixados destacando atendimento preferencial; ausência de exemplar de Código de Defesa do Consumidor nas dependências do estabelecimento.	
15	0145.19.002792-3	Juiz de Fora	MRC Hotéis e Turismo Ltda.	15.089.622/0001-05	Publicidade enganosa.	Não atendida
16	0142.21.000155-8	Carmo do Cajuru	Banco Bradesco S/A	60.746.948/6961-50	Nos caixas eletrônicos não há cabines, divisórias, biombos ou estruturas similares; não há na agência caixas convencionais para atendimento ao público, todas as operações financeiras são realizadas nos caixas eletrônicos; não há placa indicando a disponibilidade de cadeira de rodas; agência não mantém exemplar do Código de Defesa do Consumidor em suas	Não atendida

					dependências.	
17	0686.18.000451-3	Teófilo Otoni	Gonçalves de Oliveira Restaurante Ltda.	12.323.972/0001-04	Fornecedor coloca, no mercado de consumo, qualquer produto ou serviço em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos oficiais competentes e que acarrete riscos à saúde ou à segurança dos consumidores e sem informações ostensivas e adequadas.	Não atendida
18	0686.18.000445-5	Teófilo Otoni	Olivia Bamberg Elauar – ME.	21.447.362/0001-03	Fornecedor não apresenta informação relativa ao peso (tara) do recipiente utilizado para colocar e pesar alimentos em local de fácil visualização pelos consumidores.	Não atendida
19	0686.18.000443-3	Teófilo Otoni	Maria José de Oliveira Souza – ME.	04.801.969/0001-12	Fornecedor não apresenta informação relativa ao peso (tara) do recipiente utilizado para colocar e pesar alimentos em local de fácil visualização pelos consumidores.	Não atendida
20	0481.22.000065-9	Patrocínio	Gilmar Queiroz dos Reis – ME (Açougue Nossa	02.538.187/0001-07	Lesão ao direito do consumidor em vista	Não atendida

			Senhora do Patrocínio)		do estabelecimento supracitado colocar no mercado de consumo, produto (carnes) em desacordo com as normas de distribuição ou apresentação expedidas pelos órgãos oficiais competentes, colocando em risco a saúde e a segurança de eventuais usuários.	
21	0699.16.000685-3	Ubá	Pablo Marques Arruda	056.908.436-95	Fornecedor não possui alvará sanitário, não apresentou nota fiscal dos produtos que comprovassem a origem dos alimentos, e não mantém, em suas dependências, exemplar do Código de Defesa do Consumidor.	Não atendida
22	0079.17.001949-5	Contagem	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/1388-80	O tempo de espera para fila em atendimento geral foi de 23 (vinte e três) minutos; o estabelecimento comercial recusa atendimento nos “guichês de caixa” para pagamento de	Não atendida

					boletos da CEMIG, COPASA, Telefonias, NET, dentre outros.	
23	0534.21.000108-5	Presidente Olegário	Banco do Brasil S/A	00.000.000/0236-47	Fornecedor não identifica os assentos destinados a idosos; não dispõe de divisórias entre os caixas de atendimento convencional e os de autoatendimento; não informa, através de placa ou outro meio de divulgação, o local onde cadeira de rodas possa ser retirada; não mantém, em local visível e de fácil leitura, a afixação de placa que informe a existência de exemplar do Código de Defesa do Consumidor.	Não atendida
24	0702.07.000310-9	Uberlândia	Telemar Norte Leste S/A - Oi	33.000.118/0001-79	Publicidade enganosa.	Não atendida
25	0317.19.001231-8	Itabira	Alvarenga e Souza Academia Ltda. - ME	27.579.625/0001-06	Fornecedor funciona sem a presença de profissional de Educação Física habilitado junto ao Conselho competente, para ministrar as atividades, o que coloca em risco a	Não atendida

					integridade física dos consumidores.	
26	0313.17.001036-4	Ipatinga	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/2827-54	Fornecedor não atende o cliente no prazo de 15 (quinze) minutos, contados do momento que ele entra na fila até o início do efetivo atendimento pelo caixa convencional; não entrega ao cliente senha de atendimento, na qual constem o número de ordem de chegada, a data e a hora exata de sua entrada na fila.	Não atendida
27	0313.17.000554-7	Ipatinga	Supermercado Coelho Diniz Ltda.	41.930.199/0013-78	Fornecedor comercializa alimento deteriorado, com prazo de validade vencido, com embalagem avariada; comercializa produto sem o prazo de validade expresso em sua embalagem; comercializa produtos de origem animal sem o respectivo registro obrigatório; não disponibiliza, na área de vendas, para consulta de preços	Não atendida

					<p>pelo consumidor, equipamentos de leitura óptica em perfeito estado de funcionamento; não informa, prévia e ostensivamente, o número de produtos em estoque, por estabelecimento, para cumprimento de oferta publicitária; condiciona a revenda de produto alimentício sobreembalado em grupos (acondicionados em 'cartelas') a limite quantitativo, impedindo, quando não cadastra no sistema o preço da unidade legal do alimento, que o consumidor compre uma unidade legal do alimento, na medida de suas necessidades.</p>	
28	0208.21.000017-9	Cruzília	Cooperativa de Crédito Centro Sul Mineiro Ltda. - SICOOB Centro Sul Mineiro	71.238.232/0012-83	Fornecedor fornece senha de atendimento com indicação incorreta da hora de chegada e não mantém cadeira de rodas na	Não atendida

					agência.	
29	0112.21.000640-2	Campo Belo	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/1749-43	Fornecedor não respeita o prazo máximo de 15 (quinze) minutos para atendimento ao público.	Não atendida
30	0079.18.000190-5	Contagem	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/3143-89	Fornecedor não respeita o prazo máximo de atendimento ao público; restringe o acesso dos clientes aos caixas convencionais ao proibir o pagamento de contas da COPASA, CEMIG, BHTRANS, e Prefeitura de Belo Horizonte nos guichês de caixa.	Não atendida
31	0148.13.000003-4	Lagoa Santa	Telemar Norte Leste S/A	33.000.118/0001-79	Fornecer serviço de comunicação multimídia (SCM) com vício de qualidade consistente em baixa velocidade e interrupção constante do sinal.	Não atendida
32	0481.22.000066-77	Patrocínio	Célio Queiroz dos Reis – ME (Casa de Carnes São Jorge)	02.538.188/0001-51	Fornecedor coloca no mercado de consumo produto (carnes) em desacordo com as	Não atendida

					normas de distribuição ou apresentação expedidas pelos órgãos oficiais competentes, colocando em risco a saúde e a segurança de eventuais usuários.	
33	0699.16.000641-6	Tocantins	Açougue Nossa Senhora Aparecida	23.158.346/0001-18	Estabelecimento não possui alvará sanitário; não apresenta condições de higiene adequadas, com instalações e equipamentos em perfeitas condições de conservar os padrões de identidade, qualidade e segurança dos alimentos expostos à venda ao consumidor; fornecedor revende produtos cárneos sem inspeção, não comprovando sua origem e não assegurando ao consumidor um alimento proveniente de um animal sadio e abatido nas condições previstas em lei; produz linguiça e/ou outros derivados ou	Não atendida

					subprodutos cárneos, sem a devida autorização e registro do produto no órgão sanitário competente.	
34	0024.11.008154-4	Belo Horizonte	L. I. R. Comércio Varejista de Eletrodomésticos LTDA (Ricardo Eletro Divinópolis)	64.282.601/0001-17	Veicular na televisão propaganda enganosa acerca do Refrigerador Duplex 340 Electrolux se a indicação precisa de seu modelo	Não atendida
35	0024.12.006148-6	Belo Horizonte	Manoel Bernardes Comércio e Indústria S/A	17.449.091/0013-83	Expor na vitrine produtos sem precificação.	Atendida
36	0024.12.002207-4	Belo Horizonte	Posto Encontro dos Rios LTDA	09.548.755/0001-08	Comercializar produto sem nota fiscal e sem boletim de conformidade.	Não atendida
37	0024.12.005793-0	Belo Horizonte	Universo Online S/A - UOL	01.109.184/0001-95	Condicionar a aquisição do serviço de comunicação multimídia - SCM - à aquisição de provedor de conteúdo.	Não atendida
38	0024.14.012329-0	Belo Horizonte	Universo Online S/A - UOL	01.109.184/0001-95	Fornecer serviço sem solicitação prévia	Não atendida
39	0024.14.011664-1	Belo Horizonte	Claro S/A	40.432.544/0001-47	Veicular propaganda enganosa em relação ao combo Net Essencial HD + Net Virtua 10 mega + Net fone, sem mencionar	Não atendida

					que o plano de telefone é o Net Fone Fale do Seu Jeito.	
40	0024.15.012897-3	Belo Horizonte	Allpark Empreendimentos, Participações e Serviços S/A - Minas Park	60.537.263/0795-95	Apresentar placa com informações sobre a responsabilidade por objetos deixados no interior do veículo em desconformidade com a lei.	Não atendida
41	0024.15.006381-6	Belo Horizonte	T. B. Produtos e Serviços Para Eventos LTDA	12.529.280/0001-09	Cobrar taxa de conveniência em compras realizadas pela Internet e pelos postos presenciais e condicionar o fornecimento do produto/serviço ao fornecimento de outro produto/serviço, uma vez que a compra, física ou pela Internet, implica, necessariamente, na cobrança da taxa de conveniência	Não atendida
42	0024.16.014488-7	Belo Horizonte	Consórcio Esmeraldas Neve	09.359.667/0001-50	Não prestar serviço público adequadamente, estando as linhas 6400 e 6450 com excesso de passageiros.	Não atendida

43	0024.16.002110-1	Belo Horizonte	Sociedade Educacional Interativa LTDA	05.857.215/0001-47	Impor cláusulas abusivas em seus contratos	Não atendida
44	0024.17.015369-6	Belo Horizonte	Maccaferri do Brasil LTDA	43.876.960/0001-22	Violar o dever de informação quanto à adequação do rótulo do o produto arame farpado, que não informava se se tratava de camada leve ou pesada.	Não atendida
45	0024.17.001615-8	Belo Horizonte	Ali Import Exportação e Importação Eireli	12.259.721/0001-08	Comercializar o produto azeite extravirgem marca Conde de Torres com vício de qualidade consistente no fato de não se encaixar na classificação de extravirgem, nem virgem, tratando-se de lampante que não pode ser destinado ao consumo humano	Não atendida
46	0024.17.005421-7	Belo Horizonte	JMS Indústria e Comércio de Pescados LTDA e Imperial Importação e Exportação LTDA	07.171.099/0001-33 e 06.957.380/0001-33	Produzir e distribuir no mercado de consumo o produto filé de tilápia congelado, da marca Pesquali, com vício de quantidade	Atendida
47	0024.17.004203-0	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal - Venda Nova - ag 1022	00.360.305/1022-92	Não atender o cliente no prazo de 15	Não atendida

					(quinze) minutos	
48	0024.17.001257-9	Belo Horizonte	Seta Agromineração LTDA	17.881.855/0001-71	Rotular como água mineral o produto "Água Adicionada de Sais", da marca Helios; não constar informações obrigatórias acerca da apresentação e distribuição/venda do produto o painel principal; apresentar dizeres que se assemelham aos dizeres de água mineral natural.	Não atendida
49	0024.17.014595-7	Belo Horizonte	Magic Feel Eletromagnéticos LTDA	21.776.376/0001-62	Propagar falsas finalidades terapêuticas e propriedades medicinais do aparelho "Massageador Muscular Eletrônico".	Não atendida
50	0024.17.000228-1	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal - Cidade Nova - ag 2161	00.360.305/2161-15	Não dispôr de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público	Não atendida
51	0024.17.019765-1	Belo Horizonte	Tecfer Comércio e Indústria de Ferro e Material de Construção LTDA	42.979.237/0001-06	Irregularidade em arames farpados comercializados em desrespeito à Norma Técnica NBR 6317 da	Atendida

					ABNT.	
52	0024.17.016057-6	Belo Horizonte	Terminal Rodoviário de Belo Horizonte - CODEMIG	19.791.581/0001-55	Cobrar indevidamente para utilização do banheiro do terminal rodoviário de Belo Horizonte	Não atendida
53	0024.17.002467-9	Belo Horizonte	Patrimar Engefor Imóveis SPE LTDA	10.193.087/0001-14	Incluir em seus contratos de promessa de compra e venda e em seus termos de devolução com transação, cláusulas abusivas relativas à restituição das quantias pagas pelo consumidor, ao rol de causas suspensivas do prazo para entrega das obras e à previsão de renúncia ao direito de ação em caso de assinatura de distrato.	Não atendida
54	0024.18.007819-8	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal - ag. 3311 - Av. Pres. Carlos Luz	00.360.305/3311-35	Não manter em seu recinto um exemplar do Código de Defesa do Consumidor, nem placa informativa sobre ele, não atender o consumidor no prazo máximo de 15 minutos; A senha de atendimento não	Não atendida

					informa data nem hora de entrada do cliente na fila; informar aos clientes verbalmente que os boletos de valor abaixo de R\$ 700,00 são pagos, preferencialmente, em casas lotéricas.; Não dispor de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público; Não informar o local onde a cadeira de rodas pode ser retirada.	
55	0024.18.016873-4	Belo Horizonte	Canaã Indústria de Tubos LTDA	04.983.081/0001-48	Colocar no mercado de consumo produto impróprio/inadequado, qual seja, tubo de PVC rígido, em desacordo com as normas da ABNT.	Atendida
56	0024.18.012008-1	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S/A - agência 3103 - Av Abílio Machado	60.701.190/1773-73	Não dispôr de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público	Não atendida
57	0024.18.001030-8	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria LTDA	45.543.915/0170-76	O caixa com atendimento preferencial não funcionar, apesar de sinalizado.	Não atendida

58	0024.18.002668-4	Belo Horizonte	Vale S/A	33.592.510/0315-48	Insuficiência de informações nos bilhetes de embarque e cartazes publicitários	Não atendida
59	0024.18.004541-1	Belo Horizonte	Fast Burger Comércio de Alimentos S/A	07.415.082/0033-61	Cobrar por uma unidade dos sanduíches "Cheeseburger Duplo Bacon", "Chicken Sandwich" e "Cheddar Duplo" valor equivalente ou superior ao preço cobrado por duas unidades de cada um desses sanduíches, o que constitui venda casada.	Não atendida
60	0024.18.007423-9	Belo Horizonte	Oceano Imóveis LTDA	17.577.230/0001-10	Impor aos locatários dos imóveis a contratação de seguro com corretora a ela vinculada, inclusive com valores superiores ao praticado pelo mercado.	Atendida
61	0024.18.000446-7	Belo Horizonte	RN Comércio Varejista S/A - Ricardo Eletro	13.481.309/0101-55	Realizar venda casada ao condicionar a venda de produtos à aquisição de serviços, em especial, o seguro de garantia estendida, bem como por realizar,	Não atendida

					no momento da venda do produto, a venda conjunta do seguro sem a solicitação ou concordância do consumidor	
62	0024.18.014810-8	Belo Horizonte	Real Serviços Auxiliares de Transporte Aéreo Regular Eireli	26.049.032/0001-75	Não fornecer formulário de declaração de bens que possibilite o aumento do valor da indenização em caso de extravio de bagagem.	Atendida
63	0024.18.005874-5	Belo Horizonte	Alamo Rent a Car Ltda - Unidas Locadora de Veículos LTDA	04.437.534/0001-30	Não fornecer informação adequada e clara sobre o preço do serviço prestado	Não atendida
64	0024.18.011999-2	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A	00.000.000/3533-53	Não identificar os assentos destinados a idosos e não dispôr de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público	Não atendida
65	0024.18.010261-8	Belo Horizonte	Banco Itaú S/A - ag 3134	60.701.190/1806-76	Não entregar ao cliente senha de atendimento contendo número da ordem de chegada, data e hora de sua entrada na fila; não dispôr de cabines	Não atendida

					individuais nos caixas de atendimento ao público.	
66	0024.18.009662-0	Belo Horizonte	Banco Itaú S/A - ag 7364	60.701.190/2975-14	Não atender o cliente no prazo de 15 (quinze) minutos; não dispor de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público; não indicar o local onde a cadeira de rodas possa ser retirada	Não atendida
67	0024.18.022038-6	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A - ag 1218	60.746.948/1501-90	Não dispôr de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público	Não atendida
68	0024.18.012122-0	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A - ag 3032-5	00.000.000/2169-50	Não atender o cliente no prazo de 15 (quinze) minutos; não dispor de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público; não indicar o local onde a cadeira de rodas possa ser retirada; não manter cartazes afixados informando sobre a proibição do uso de telefone celular nas unidades de atendimento; não	Não atendida

					manter afixada em local visível cartaz informando sobre a disponibilidade do Código de Defesa do Consumidor	
69	0024.18.021052-8	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A - ag 3493-2	00.000.000/3976-44	Não identificar os assentos destinados a idosos	Não atendida
70	0024.18.007644-0	Belo Horizonte	Banco do Brasil - ag 3297-2	00.000.000/4891-74	Não dispôr de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público; Não dispôr de divisórias, biombos ou estruturas similares nos locais em que haja movimentação de dinheiro	Não atendida
71	0024.18.015252-2	Belo Horizonte	T4F Entretenimento S/A	02.860.694/0001-62	Cobrar taxa de conveniência e de impressão de ingressos para o show do Roupas Nova	Não atendida
72	0024.18.021056-9	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A - ag 3417	60.746.948/5662-99	Não dispôr de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público	Não atendida
73	0024.18.010005-9	Belo Horizonte	Drywall - Associação Brasileira do Drywall - Mod Line Soluções Corporativas LTDA	25.438.466/0001-02	Fabricar e colocar no mercado de consumo produto impróprio/inadequado ao consumo: "perfis de	Não atendida

					ação para sistemas construtivos em chapas de gesso para drywall".	
74	0024.18.015932-9	Belo Horizonte	Café Peroba LTDA	42.822.213/0001-49	Fabricar e colocar no mercado de consumo produto alimentício impróprio ou inadequado ao consumo	Não atendida
75	0024.19.004112-9	Belo Horizonte	Engenho AM LTDA	75.197.160/0001-71	Não atender à legislação no tocante ao produto ARROZ TIA JU.	Atendida
76	0024.19.017683-4	Belo Horizonte	Bignardi Indústria e Comércio de Papéis e Artefatos LTDA	61.192.522/0001-27	Comercializar os cadernos brochura Univ CD de 96 fls. Disney Fruty FSC sem constar da etiqueta ou rótulo de identificação da embalagem as informações sobre a marca do produto, CNPJ e endereço eletrônico do fabricante	Atendida
77	0024.19.018742-7	Belo Horizonte	Shoulder Indústria e Comércio de Confeções LTDA	43.470.566/0023-03	Expor na vitrine produtos sem precificação.	Atendida
78	0024.19.021031-0	Belo Horizonte	Posto Avenida LTDA	17.252.743/0001-51	Armazenar combustível fora dos tanques subterrâneos.	Atendida

79	0024.19.011466-0	Belo Horizonte	Maiara Stephanie Saionara Alves Silva	18.963.247/0001-79	Expor na vitrine produtos sem precificação.	Atendida
80	0024.19.001823-4	Belo Horizonte	JR Comércio e Prestação de Serviços LTDA - Posto Nancy	17.968.553/0001-35	Comercializar combustíveis com desconto pelo aplicativo “Abastece aí” sem constar a informação detalhada de compra, conteúdo o preço da bomba, preço pelo app, percentual de desconto, valor do desconto e litragem.	Atendida
81	0024.19.009825-1	Belo Horizonte	Comercial Mauristela LTDA	19.103.290/0001-27	Colocar no mercado de consumo o produto “Café Torrado e Moído” da marca “Ramos Café” sem atender aos quesitos de identificação do lote e prazo de validade em sua rotulagem	Atendida
82	0024.19.011554-3	Belo Horizonte	Urby Surf Street Comércio de Roupas e Acessórios LTDA	22.765.064/0001-16	Expor na vitrine e no interior da loja produtos sem precificação.	Atendida
83	0024.19.001033-0	Belo Horizonte	Lael Educação e Cultura LTDA - Faminas BH	03.466.623/0002-23	Cobrar juros de mora além do permitido, bem como cobrar para emitir documentos inerentes à atividade	Atendida

					de ensino.	
84	0024.19.004115-2	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A	60.746.948/5671-80	Não dispôr de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público	Não atendida
85	0024.19.016469-9	Belo Horizonte	Clube de Compras Líder LTDA	12.530.318/0001-63	Comercializar produtos com prazo de validade vencido e sem prazo de validade expresso em suas embalagens	Não atendida
86	0024.19.013552-5	Belo Horizonte	www.quero2ingressos.com.br	21.233.248/0001-72	Exigir do consumidor vantagem manifestamente excessiva consistente na cobrança de Taxa de Conveniência na venda de ingressos online para o evento denominado "Festa Zebu"	Atendida
87	0024.19.015958-2	Belo Horizonte	GMCF Comércio de Confecções Eireli - Jogê	23.827.390/0002-54	Colocar no mercado produtos sem informações corretas, claras, precisas e ostensivas sobre o preço e condições de pagamento	Atendida
88	0024.19.008197-6	Belo Horizonte	Talento Jóias LTDA	38.551.792/0006-70	Expôr na vitrine produtos sem a devida ou correta precificação.	Atendida

89	0024.19.008176-0	Belo Horizonte	Banco Santander S/A	90.400.888/2892-07	Não entregar ao cliente senha de atendimento contendo número da ordem de chegada, data e hora de sua entrada na fila; não identificar assentos destinados a idosos.	Não atendida
90	0024.19.006615-9	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A - ag 2268	60.746.948/2612-69	Não dispôr de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público	Não atendida
91	0024.19.002803-5	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A - ag 2943	60.746.948/5844-32	Não atender o cliente no prazo de 15 (quinze) minutos; não dispor de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público; não indicar o local onde a cadeira de rodas possa ser retirada; não manter cartazes afixados informando sobre a proibição do uso de telefone celular nas unidades de atendimento; não manter afixada em local visível cartaz informando sobre a disponibilidade do Código de Defesa do	Não atendida

					Consumidor	
92	0024.19.002979-3	Belo Horizonte	Samsung Eletrônica da Amazônia LTDA	00.280.273/0001-37	Não ofertar peça de reposição necessária à manutenção da "Lavadora de Roupas Samsung", bem como condicionar a aquisição da lavadora ao serviço de assistência técnica prestada pelo fornecedor "Refrigeração Milan", o que configura venda casada.	Não atendida
93	0024.19.005784-4	Belo Horizonte	Eumaco Comercial LTDA - Decisão Atacarejo	09.353.578/0006-00	Cobrar do consumidor, ao passar pelo caixa, valor diferente do constante da gôndola; Não identificar os valores para atacado, apenas para varejo.	Atendida
94	0024.19.011643-4	Belo Horizonte	CCC Gás Veículos LTDA	04.293.727/0001-69	Manter instalado em seu estabelecimento termodensímetros sem visibilidade de leitura; não manter funcionário capacitado para realizar análise de qualidade do combustível	Atendida
95	0024.19.013564-0	Belo Horizonte	Camilla Gomes de Campos -	29.049.868/0001-68	Realizar cobrança dos	Atendida

			Agência Vera Detetives Particulares		serviços em desacordo com as normas processuais; cobrar multa rescisória em patamar superior ao permitido, eleger foro em prejuízo ao consumidor.	
96	0024.19.015214-0	Belo Horizonte	Social RBN - Sociedade de Administração e Participações LTDA - Parque da Colina	30.042.820/0001-68	Exigir do consumidor vantagem excessiva consistente no envio de boletos para agendamento de adesão ao "Clube das Flores", sem solicitação prévia do consumidor.	Atendida
97	0024.20.007824-4	Belo Horizonte	Eficácia Farmácia de Manipulação e Comércio Eireli	64.397.490/0002-75	Aumentar de forma abusiva os preços do álcool em gel durante a pandemia de Covid-19	Não atendida
98	0024.20.006998-7	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal - Av. Augusto de Lima	00.360.305/0083-50	Não higienizar constantemente os caixas eletrônicos, teclados, equipamentos e utensílios	Não atendida