

**Pesquisas SINDEC e Consumidor.gov – 2018 – Serviços Bancários**

<b>Dia</b>	<b>Mês</b>	<b>Assunto</b>	<b>Problema</b>	<b>Número de Relatos Localizados (Amostragem)</b>	<b>Solicitante</b>
27	03	Banco Olé Bonsucesso Consignado S/A Investigação Preliminar: 0024.18.005082-5	Contratação de serviço sem autorização/solicitação do consumidor	20	14ª Promotoria de Justiça de Belo Horizonte
09	04	BV Financeira S/A Investigação Preliminar: 0024.18.005641-8	Recusa injustificada em prestar serviço.	31	14ª Promotoria de Justiça de Belo Horizonte
05	06	Banco Santander S/A Investigação Preliminar: 0024.18.009296-7	Cobrança indevida/abusiva.	22	14ª Promotoria de Justiça de Belo Horizonte
18	06	Banco do Brasil Investigação Preliminar: 0024.18.010203-0	Cobrança indevida/abusiva.	27	14ª Promotoria de Justiça de Belo Horizonte
10	08	Banco Bradesco Investigação Preliminar: 0024.18.013907-3	Cobrança indevida/abusiva.	16	14ª Promotoria de Justiça de Belo Horizonte
18	09	Banco do Brasil S/A Investigação Preliminar - 0024.18.016298-4	Vício na prestação de serviço.	39	14ª Promotoria de Justiça de Belo Horizonte
19	12	Caixa Econômica Federal – 0024.18.0219269-7	Venda casada.	24	14ª Promotoria de Justiça de Belo Horizonte