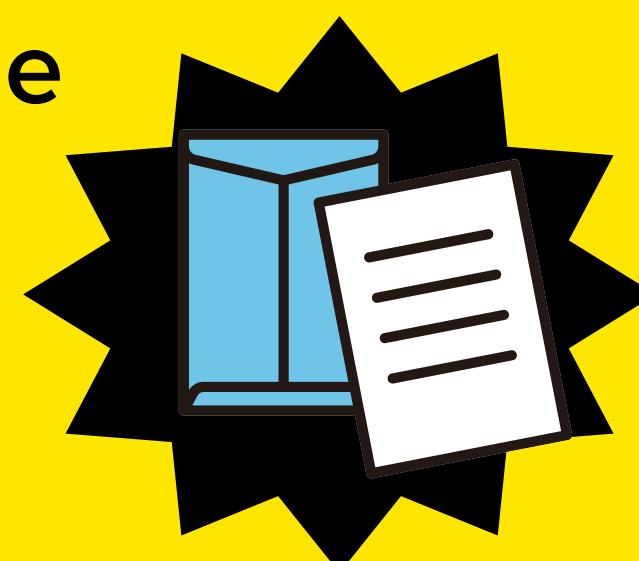


# COMO RECLAMAR

Primeiramente, registre sua reclamação diretamente com o fornecedor, por escrito, carta com AR, e-mail ou aplicativo de mensagem.



Junto à reclamação, encaminhe todos os documentos relacionados ao ocorrido. Guarde cópia de tudo.



Caso a empresa não responda ou a resposta seja insatisfatória, verifique se ela está cadastrada na plataforma [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br) e registre sua reclamação.



Se a empresa não estiver cadastrada, ou se a questão não for resolvida na plataforma, formalize sua reclamação no Procon de sua cidade ou no Juizado Especial de sua comarca.



## Encontre o Procon-MPMG



QR Code página na internet do Procon-MPMG



QR Code contato dos Procons em MG



QR Code canal no WhatsApp do Procon-MPMG



QR Code Instagram do Procon-MPMG

Telefone: (31) 3768 – 1709

E-mail: [procon@mpmg.mp.br](mailto:procon@mpmg.mp.br)

Instagram: [@procon.mpmg](https://www.instagram.com/procon.mpmg)

Facebook: ProconMG

Página na internet: [procon.mpmg.mp.br](http://procon.mpmg.mp.br)

**PROCON MPMG**  
Ministério Público de Minas Gerais

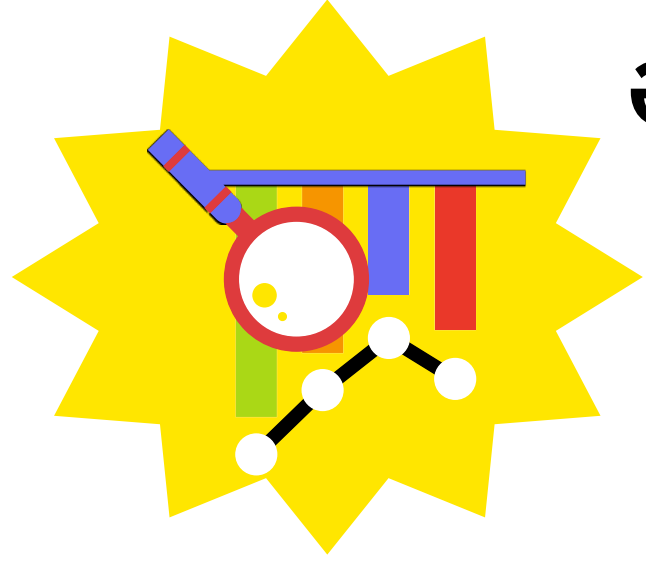
**MPMG**  
Ministério Público  
do Estado de Minas Gerais

## BLACK FRIDAY

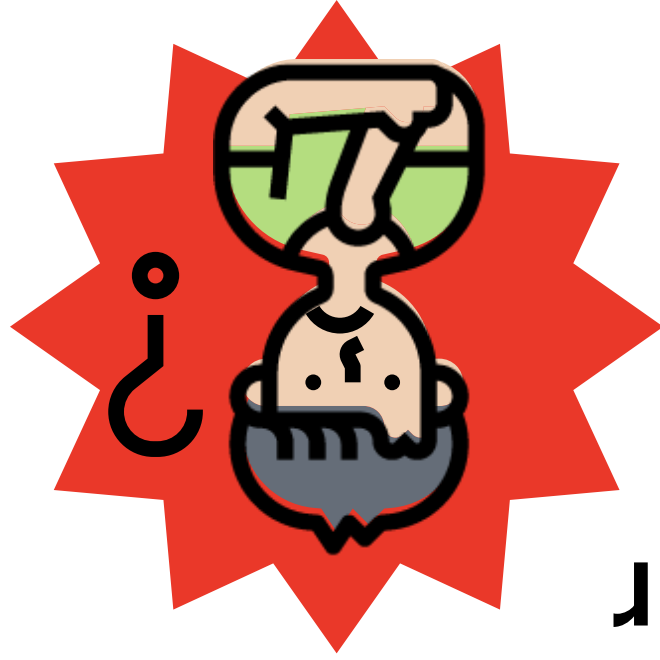
**TUDO PELA METADE DO DOBRO?**

**Siga as doze dicas do Procon-MPMG e evite armadilhas!**

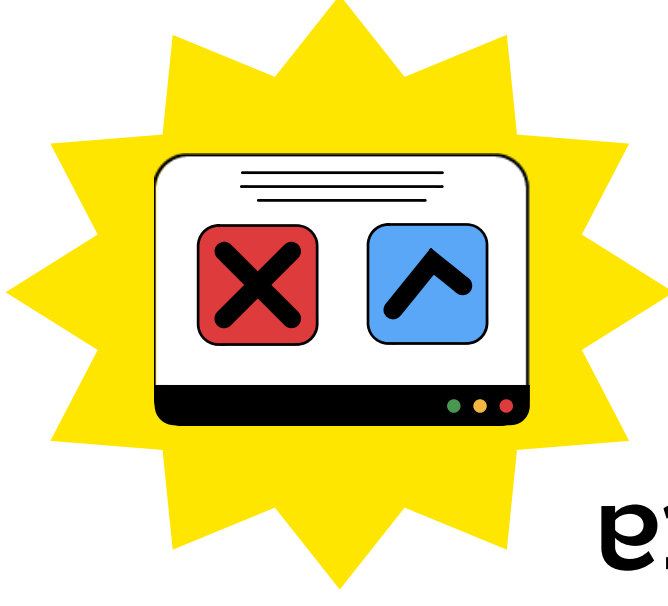




**1** Descubra de preços muito abaixo da média do mercado, pois isso pode ser sinal de golpe ou de produtos de má qualidade.



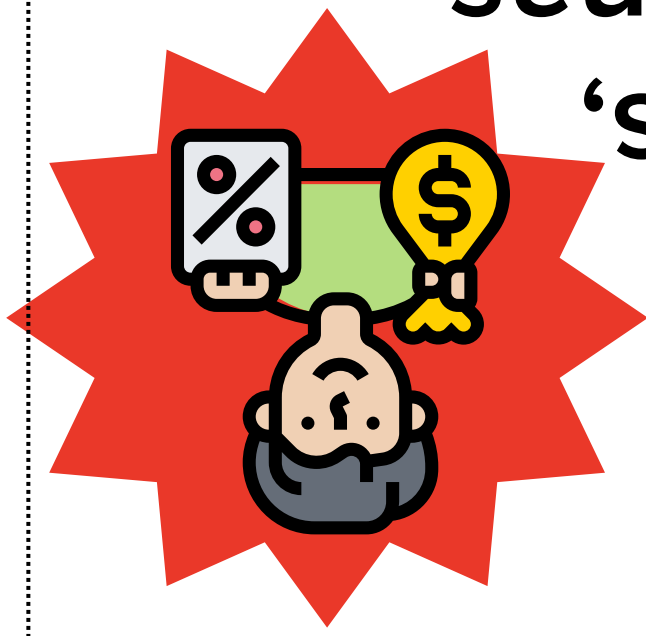
**2** Monitore o preço do produto que pretende adquirir e anote os valores encontrados e as respectivas lojas.



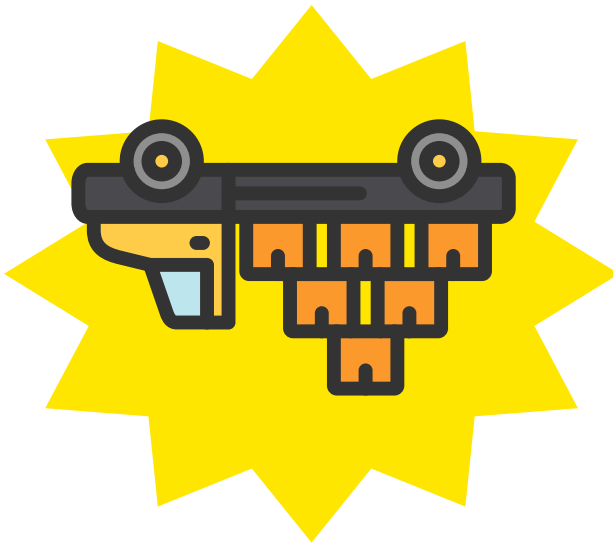
**3** Atenção à divergência entre o preço da oferta e o valor cobrado no momento do pagamento.



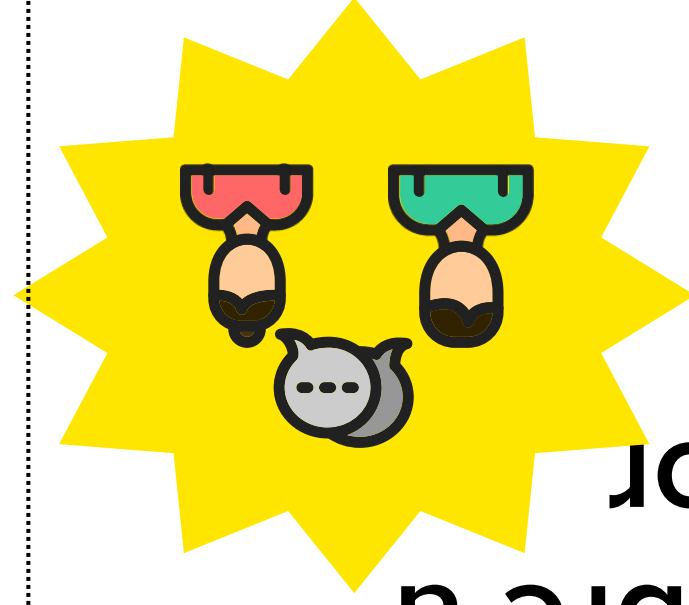
**4** Verifique se o preço total do produto inclui, de forma camuflada, algum valor referente à garantia estendida ou seguro. Isso é venda casada e é proibido.



**5** Em caso de parcelamento, certifique-se de que o valor total é o mesmo do preço promocional anunciado. Muitas vezes, o desconto é válido apenas para pagamentos à vista.



**6** Confira também o preço do frete. Muitas vezes, a oferta parece atrativa, mas o valor do frete anula a vantagem da compra.



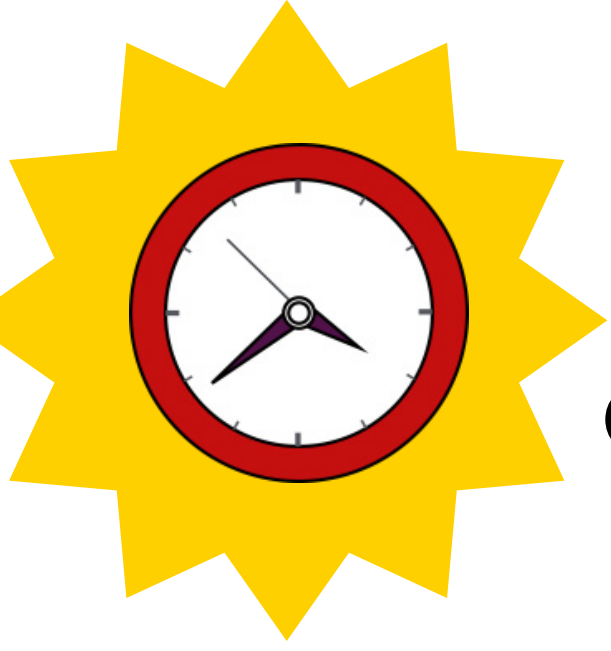
**7** Busque informações sobre a reputação do fornecedor na internet, nas redes sociais, com amigos e familiares.



**8** Entre no site oficial da loja digitando o endereço diretamente e nunca utilize links recebidos por e-mail, redes sociais, SMS ou aplicativos de mensagens.



**9** Guarde todos os documentos referentes a sua compra.



**10** O prazo para reclamar de vícios aparentes ou de fácil constatação é de 30 dias para produtos não duráveis e de 90 dias para produtos duráveis. Por isso, se você comprou um produto imediatamente, retire-o da embalagem e teste o seu funcionamento.

**11**

No caso de descumprimento da oferta, o consumidor tem o direito de escolher entre:



▶ Receber o produto ou serviço nas condições da oferta.



▶ Receber outro produto ou serviço equivalente, com o preço ajustado (abatimento ou acréscimo).



▶ Cancelar a compra e receber a restituição integral do valor pago.

**12**

Cuidado com as compras por impulso! Antes de adquirir o produto ou serviço, avalie se ele é realmente necessário para não comprometer suas finanças.

