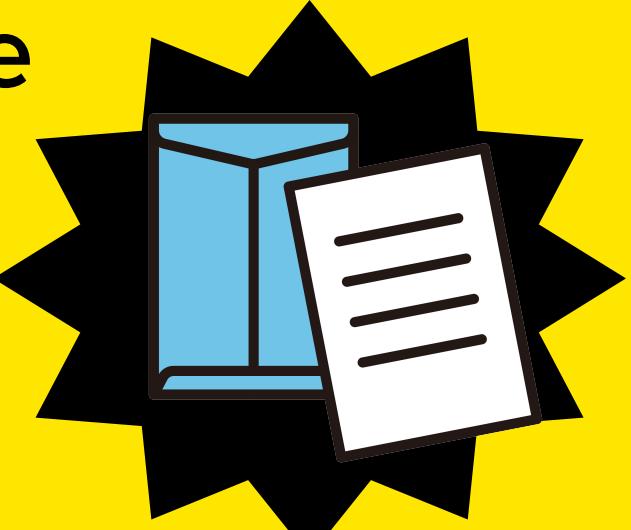


# COMO RECLAMAR

Primeiramente, registre sua reclamação diretamente com o fornecedor, por escrito, carta com AR, e-mail ou aplicativo de mensagem.



Junto à reclamação, encaminhe todos os documentos relacionados ao ocorrido. Guarde cópia de tudo.



Caso a empresa não responda ou a resposta seja insatisfatória, verifique se ela está cadastrada na plataforma [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br) e registre sua reclamação.



Se a empresa não estiver cadastrada, ou se a questão não for resolvida na plataforma, formalize sua reclamação no Procon de sua cidade ou no Juizado Especial de sua comarca.



## Encontre o Procon-MPMG



QR Code página na internet do Procon-MPMG



QR Code contato dos Procons em MG



QR Code canal no WhatsApp do Procon-MPMG



QR Code Instagram do Procon-MPMG

Telefone: (31) 3768 - 1709  
E-mail: [procon@mpmg.mp.br](mailto:procon@mpmg.mp.br)  
Instagram: [@procon.mpmg](https://www.instagram.com/@procon.mpmg)  
Facebook: [ProconMG](https://www.facebook.com/ProconMG)  
Página na internet: [procon.mpmg.mp.br](http://procon.mpmg.mp.br)

# BLACK FRIDAY

## TUDO PELA METADE DO DOBRO?

Siga as doze dicas do Procon-MPMG e evite armadilhas!



► Cancelar a compra e receber a restituição integral do valor pago.

► Receber outro produto ou serviço equivalente, com o preço ajustado (abatimento ou acréscimo).

► Receber o produto ou serviço nas condições da oferta.

No caso de desemprego  
o direito de escolher entre:  
da oferta, o consumidor tem

immediatamente, retirar-o  
da embalagem e teste  
o seu funcionamento.

O prazo para reclamar de vícios  
aparentes ou de fácil constatação  
é de 30 dias para produtos não  
duráveis e de 90 dias para

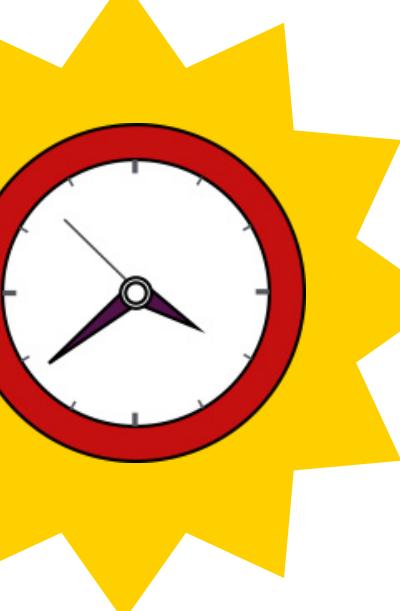
produtos duráveis. Por isso,

se você comprou um produto

que não será utilizado

imediatamente, retire-o

da embalagem e teste.



5 Em caso de parcelamento,  
certifique-se de que o  
valor total é o mesmo  
do preço promocional  
anunciado. Muitas vezes,  
o desconto é válido apenas  
para pagamentos à vista.

6 Confira também o preço do frete.  
Muitas vezes, a oferta parece  
atraativa, mas o valor  
do frete anula a vantagem da compra.

7 Busque informações sobre a  
reputação do fornecedor  
na internet, nas redes  
sociais, com amigos e  
familiares.

8 Entre no site oficial da loja  
digitando o endereço diretamente  
e nunca utilize links recebidos  
por e-mail, redes sociais,  
SMS ou aplicativos de  
mensagens.

9 Guarde todos os documentos  
referentes à sua compra.

10 O prazo para reclamar de vícios  
aparentes ou de fácil constatação  
é de 30 dias para produtos não  
duráveis e de 90 dias para

produtos duráveis. Por isso,

recomenda-se que o preço  
e a qualidade.

11 Em caso de parcelamento,  
certifique-se de que o

valor total é o mesmo  
do preço promocional

anunciado. Muitas vezes,

o desconto é válido apenas

para pagamentos à vista.

12 Cuidado com as compras  
por impulso! Antes de

adquirir o produto ou

serviço, avale se ele é

realmente necessário

para não comprometer

sus finanças.

1 Verifique se o preço total do  
produto inclui, de forma  
camouflada, algum valor  
referente à garantia  
ou de seguro.

2 Monitore o preço do produto  
que pretende adquirir  
e anote os valores  
encotrados e as

3 Atenga à diversão  
e o valor cobrado no  
momento do  
pagamento.

4 Verifique se o preço total do  
produto inclui, de forma  
camouflada, algum valor  
referente à garantia  
ou de seguro.

5 Descubra de preços  
muito abaixo da média  
do mercado, pois isso  
pode ser sinal de golpe

ou de produtos de má  
qualidade.

6 Desconfie de preços  
que pretendem adquirir  
e anote os valores

7 Encotrados e as  
respectivas lojas.

8 Entre o preço da oferta  
e o valor cobrado no  
momento do  
pagamento.

9 Atenga à diversão  
e o valor cobrado no  
momento do  
pagamento.

10 Monitore o preço do produto  
que pretende adquirir  
e anote os valores

11 Descubra de preços  
muito abaixo da média  
do mercado, pois isso  
pode ser sinal de golpe

ou de produtos de má  
qualidade.