

Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria

Relatório

Terceiro trimestre 2011



Ministério Público do Estado de Minas Gerais

Ouvidoria

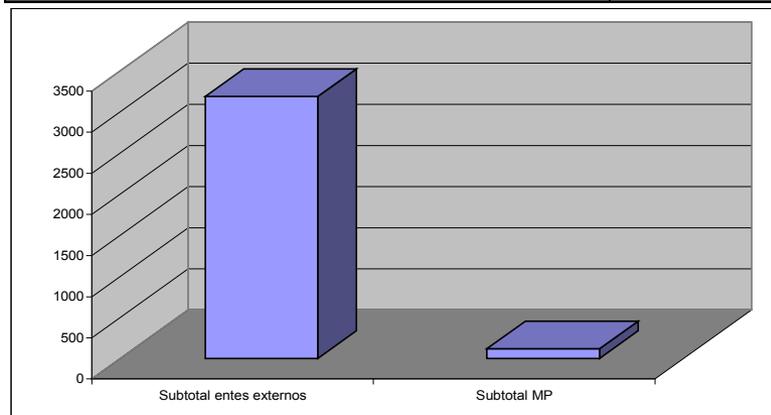
Relatório

Terceiro trimestre 2011

CLASSIFICAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO

Período 01 de julho a 30 de setembro de 2011

Grupo	Manifestações
Entes externos	
- Improbidade administrativa	403
- Concurso Público	281
- Educação	204
- Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	178
- Violação dos direitos (criança, adolesc., idoso e defic.)	139
- Ofensa ou violação aos direitos do consumidor	133
- Saúde	127
- Práticas delitivas diversas	89
- Tráfico de drogas	24
- Sonegação fiscal	11
- Crime Eleitoral	7
- Organização criminosa	3
- Violação de direitos inerentes à cidadania	1
- Outros	1582
Subtotal entes externos	3182
Órgãos, agentes e servidores do MP	
- Outros	116
Subtotal MP	116
TOTAL	3298



	Manifestações
Subtotal entes externos	3182
Subtotal MP	116
Participação percentual	3,5

Ouvidoria
disque

127

Ministério Público do Estado de Minas Gerais

Ouvidoria

Relatório

Terceiro trimestre 2011

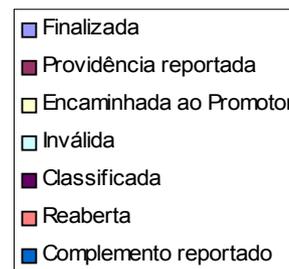
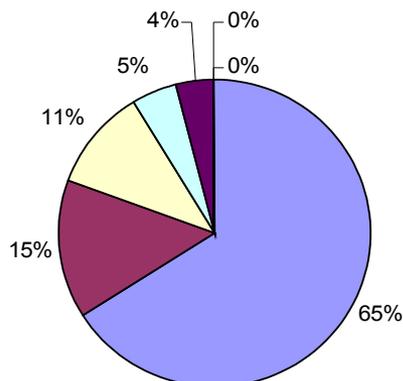
SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO

Período 01 de julho a 30 de setembro de 2011

Grupo	Manifestações
Finalizada	2.275
Providência reportada	517
Encaminhada ao Promotor	374
Inválida	163
Classificada	129
Reaberta	2
Complemento reportado	2
TOTAL (*)	3.462

Percentual de finalização	65,7
---------------------------	------

(*) Algumas manifestações pertencem a mais de um grupo



Ouvidoria
disque

127

Ministério Público do Estado de Minas Gerais

Ouvidoria

Relatório Terceiro trimestre 2011

FORMA DE CONTATO

Período 01 de abril a 30 de junho de 2011

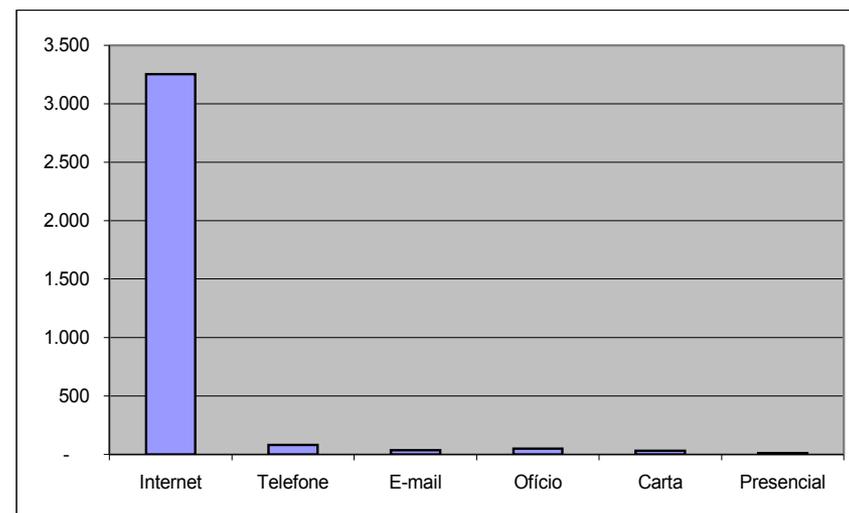
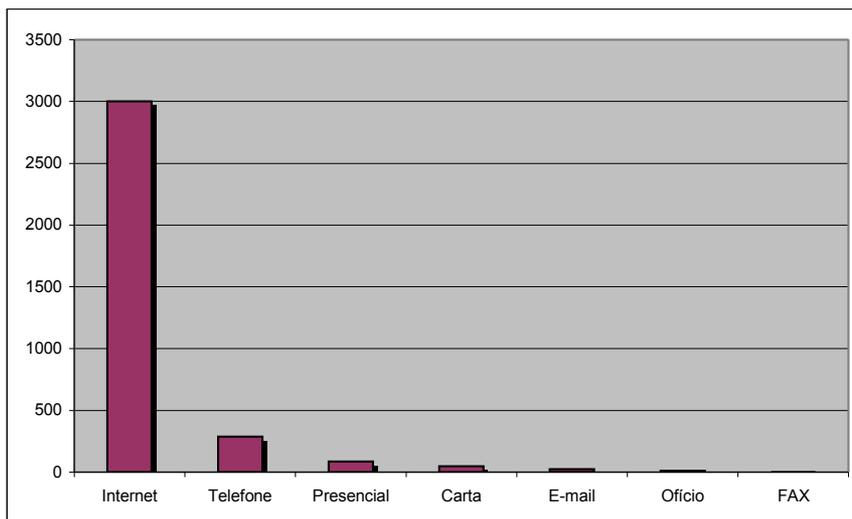
Grupo	Manifestações
Internet	3000
Telefone	287
Presencial	87
Carta	48
E-mail	24
Ofício	13
FAX	3
TOTAL (*)	3462

(*) Algumas manifestações pertencem a mais de um grupo

FORMA DE RESPOSTA

Período 01 de julho a 30 de setembro de 2011

Grupo	Manifestações
Internet	3.252
Telefone	81
E-mail	38
Ofício	48
Carta	31
Presencial	12
TOTAL	3462



Ministério Público do Estado de Minas Gerais

Ouvidoria

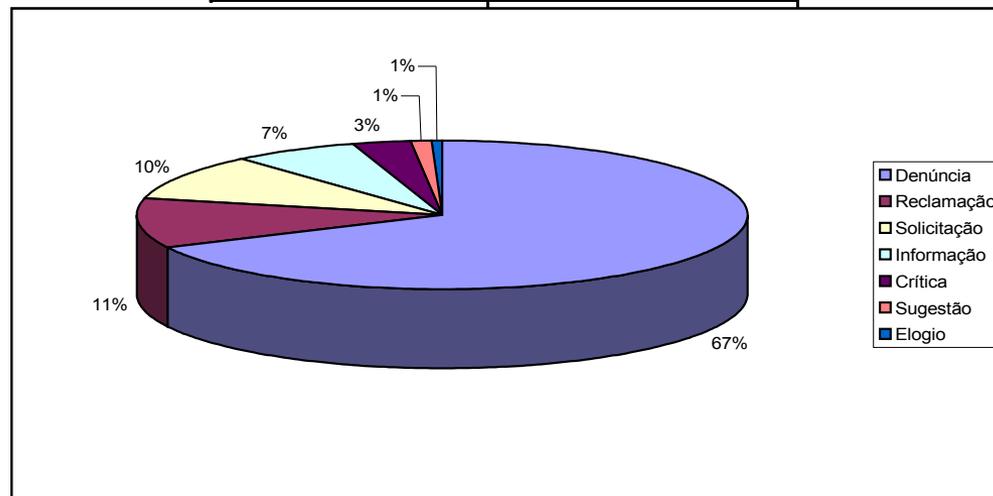
Relatório

Terceiro trimestre 2011

OBJETIVO DA MANIFESTAÇÃO

Período 01 de julho a 30 de setembro de 2011

Grupo	Manifestações
Denúncia	2351
Reclamação	368
Solicitação	344
Informação	232
Crítica	110
Sugestão	38
Elogio	19



Ouvidoria
disque

127

Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria
Relatório
Terceiro trimestre 2011

MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS POR MÊS

Período 01 de julho a 30 de setembro de 2011

Mês	Total de Solicitações	Total Concluídas	Total Não Concluídas	Média Atendimentos Concluídos
jul/11	948	664	145	7
ago/11	1139	781	185	5
set/11	1210	830	189	4
Média Global Concluídas/mês				53.333.335

Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria
Relatório Terceiro trimestre 2011

FINALIZAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Período 01 de julho a 30 de setembro de 2011

Grupo	Manifestações
Não informado	997
Encaminhado	822
Arquivado	354
Notícia de Fato (Peça de Informação)	272
Pré-existência de ação	263
Não conhecido	232
Inquérito Civil	201
Juntado a Procedimento Existente	153
Instauração de Procedimento	102
Inquérito Policial	50
Termo de Ajustamento de Conduta	7
Expedição de Recomendação	3
Ofício Circular	3
Parecer Técnico Jurídico	2
Inquérito Policial Militar	1
TOTAL	3462

Ouvidoria
disque

127

Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria
Relatório Terceiro trimestre 2011

GRAU DE INSTRUÇÃO

Período 01 de julho a 30 de setembro de 2011

Grupo	Manifestações	
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA	512	1234
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA	231	
PÓS-GRADUAÇÃO "LATO SENSU"	400	
MESTRADO	72	
DOUTORADO	19	
ENSINO MÉDIO COMPLETO	259	329
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO	70	
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO	36	
DA 5ª À 8ª SÉRIE DO ENSINO FUNDAMENTAL	37	139
4ª SÉRIE COMPLETA DO ENSINO FUNDAMENTAL	28	
ATÉ A 4ª SÉRIE INCOMPLETA DO ENSINO FUNDAMENTAL	27	
CURSO DE CURTA DURAÇÃO SEQUENCIAL	1	
ANALFABETO	6	
Não informado	1760	
TOTAL	3462	

% Curso Superior (do total informado)

72,5 %

Ouvidoria
disque

127

Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria
Relatório
Terceiro trimestre 2011

TIPO DE PESSOA

Período 01 de julho a 30 de setembro de 2011

Grupo	Manifestações
Pessoa Física	3.368
Pessoa Jurídica	94
TOTAL	3.462

MANIFESTAÇÃO - SEXO

Período 01 de julho a 30 de setembro de 2011

Grupo	Manifestações
Não informado	1651
MASCULINO	976
FEMININO	835
TOTAL	3462

Ouvidoria
disque

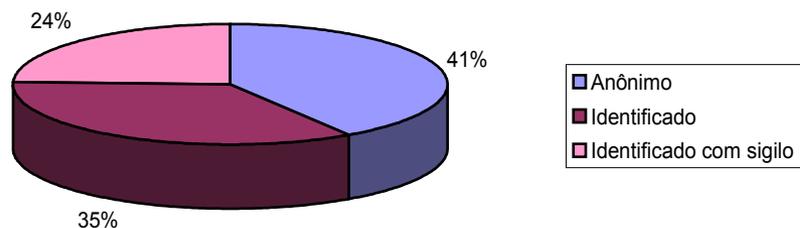
127

Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria
Relatório Terceiro trimestre 2011

MANIFESTAÇÃO - SIGILO

Período 01 de julho a 30 de setembro de 2011

Grupo	Manifestações
Anônimo	1418
Identificado	1198
Identificado com sigilo	846
TOTAL	3462



Ministério Público do Estado de Minas Gerais
Ouvidoria

Mauro Flávio Ferreira Brandão
Procurador de Justiça
Ouvidor do Ministério Público



Rua Dias Adorno nº 367, 12º andar – Santo Agostinho - Belo Horizonte - MG

ouvidoria@mp.mg.gov.br

127

(31) 3330 8409

(31) 3330 8418