

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS- PROCON****ANO: 2024 – PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL**

Nº de Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto da Reclamação	Reclamação
1	0133.22.000113-4	Carangola	Oziel Guilherme Ventura - ME - Supermercado Maria	41.863.069/0001-26	Comercialização de produtos impróprios para consumo (prazo de validade alterado)	Não atendida
2	0702.20.001210-3	Uberlândia	Spettos Bar e Restaurante Ltda-ME	14.125.295/0001-37	Comercialização de produtos sem o devido alvará sanitário e sem autorização municipal para venda em espaço público	Não atendida
3	0702.16.001239-0	Uberlândia	Rede Millenium Organização Comercial Ltda-ME	08.349.628/0004-51	Produtos expostos à venda sem precificação	Não atendida
4	0209.18.000195-7	Curvelo	Comercial Paizão Ltda	19.778.893/0001-29	Fornecedor comercializou produtos alimentícios sem apresentar as informações básicas (Prazo de validade), revende produtos de origem animal (ovos) sem comprovação de inspeção e origem e o estabelecimento estava com o alvará vencido	Não atendida
5	0209.18.000347-4	Curvelo	Supermercado Santos Ltda	19.779.131/0006-51	Fornecedor revende alimento com prazo de validade vencido, comercializa produtos embalados sem prazo de validade, acondicionados de forma inadequada e revende produtos de origem animal sem comprovação de inspeção e origem.	Não atendida
6	0123.21.000158-2	Capelinha	Ótica Rede Visão	26.718.231/0001-29	Venda casada de produtos e uso inadequado de serviços	Não atendida
7	0209.18.000346-6	Curvelo	Supermercado Santos Ltda	19.779.131/0001-47	Fornecedor revende produtos cárneos sem registro nos órgãos competente	Não atendida
8	0342.10.000131-8	Ituiutaba	Elida Aparecida da Silva	09.223.940/0001-14	Fornecedor comercializava frango	Não atendida

					temperado e outros derivados cárneos sem a devida autorização e registro no órgão competente, não mantinha em suas dependências, exemplar do CDC, ainda o estabelecimento não possuía alvará sanitário	
9	0702.18.001197-6	Uberlândia	CEMIG Distribuição S/A	06.981.180/0001-16	Fornecimento irregular de energia elétrica	Não atendida
10	0145.19.004419-1 (1)	Juiz de Fora	Total Clean Indústria Ltda	09.309.362/001-33	Transporte de combustível om irregularidade nos documentos apresentados no momento da fiscalização	Não atendida
11	0183.20.000225-5	Conselheiro Lafaiete	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0001-04	Fornecedor descumpriu medidas sanitárias pandemia COVID	Não atendida
12	0123.21.000158-2	Capelinha	Ótica Rede Visão - ME	26.718.231/0001-29	Venda casada	Não atendida
13	0209.22.000119-9	Curvelo	L. Nogueira da Silva Frigorífico - ME	29.121.698/0001-85	Fornecedor comercializa produtos de origem animal embalado irregularmente e sem comprovação de origem	Não atendida
13	0209.17.000331-0	Curvelo	Robert Geraldo Soares Souza	19.856.810/0001-72	Fornecedor expõe à venda produtos sem informação de preço	Não atendida
14	0388.21.000095-5	Luz	Itaú Unibanco S.A		Irregularidades no tempo de espera no atendimento dos consumidores e na disponibilização de cabines individuais nos caixas e atendimento ao público	
15	0245.14.0009203-3	Santa Luzia	Construtora Tenda S.A	71.476.527/0037-46	Fornecedor descumpriu contrato atraso na entrega das unidades o empreendimento imobiliário "Santa Luzia Life"	Não atendida
16	0514.12.000210-0	Pitangui	Banco Bradesco S.A	60.746.948/0001-12	Fornecedor não mantém no estabelecimento cadeira de rodas	Não atendida
18	0027.15.003123-8	Betim	RN Comércio Varejista S.A	13.481.309/0191-01	Fornecedor não discrimina, nas vendas a prazo, o valor total a ser pago com financiamento, valor das prestações, juros e eventuais encargos que incidiram sobre o valor parcelado	Não atendida

19	0527.22.000062-6	Prados	Banco Bradesco S.A	60.746.948./4428-08	Fornecedor não entrega senha de atendimento ao consumidor, não possuía atendimento prioritário, não mantém, no interior do estabelecimento, cadeira de rodas, exemplar do CDC, e não informou sobre a proibição de uso de celular	Não atendida
20	0696.21.000382-3	Tupaciguara	Cooperativa de Crédito de Produtores Rurais e de Livre Administração do Triângulo Ltda	41.669.227/0002-92	Tempo de espera para atendimento maior do que o fixado em lei, não há, na agência bancária, tabela que descreve quais os serviços não podem ser cobrados (serviços essenciais), tabela de serviços prioritários e informação de valores, entre outros	Não atendida
21						
	0153.20.000310-8	Cataguases	AWM Transporte Coletivo Eireli	00.582.211/0001-80	Serviços de transporte prestados irregularmente, tia como, atraso nos horários das linhas, recorrência de defeitos nos veículos que acarretam paralisação dos serviços etc	Não atendida
21	0514.12.000214-2	Pitangui	Banco Bradesco S.A	60.746.948/0001-12	Fornecedor não tem, no interior da agência, cadeira de rodas, além de promover atendimento ao consumidor em prazo em desacordo com legislação vigente.	Não atendida
22	0702.10.001873-9	Uberlândia	Náutico Hotel Clube Resort - Clube de Tênis de Uberlândia	02.034.176/0001-90	Propaganda enganosa	Não atendida
23	0702.16.004500-2	Uberlândia	Restaurante Real Sabor Eireli - ME	17.848.935/0001-25	Estabelecimento funciona sem o alvará sanitário, além de outras irregularidades constatadas durante fiscalização	Não atendida
24	0394.19.000841-9	Manhuaçu	RPI Rede de Postos Itauna Ltda	10.377.791/0004-70	Fornecedor não afixou placa informando que possuía Código de Defesa do Consumidor e ausência de profissional habilitado para realização de análise de qualidade dos combustíveis	Não atendida

25	0026.12.000084-4	Andradas	Supermercado Casa Verde Ltda	05.612.756/0001-05	Fornecedor comercializa alimentos com prazo de validade vencido, com embalagem avariada, com data de validade ilegível, entre outras	Não atendida
26	0026.12.000085-1	Andradas	Norival Pastre & Cia Ltda	86.621.141/0001-47	Fornecedor comercializa alimentos com prazo de validade vencido, com data de validade ilegível, entre outras	Não atendida
27	0026.12.000103-2	Andradas	Supermercado Magalhães de Ibitiura	08.115.020/0001-10	Fornecedor comercializa alimentos com prazo de validade vencido, com data de validade ilegível, entre outras	Não atendida
28	0194.20.000186-6	Coronel Fabriciano	Lojas Cobretudo Eletro Eletrônicos Ltda	05.673.519/0001-54	Publicidade enganosa, com infração às normas constantes do art. 37 do CDC cc art. 14 do Decreto nº 2.181/1997 e 21, III, "n", da Resolução PGJ nº 57, de 7 de dezembro de 2022, está o fornecedor sujeito à aplicação de multa, por força do disposto no art. 56, I, da Lei nº 8.078/90 c/c art. 18, I, do Decreto nº 2.181/1997.	Atendida
29	0134.17.000516-6	Caratinga	Copasa/MG	17.281.106/0001-03	Fornecimento e captação irregulares de água no período de 2015 a 016, durante crise hídrica	Atendida
30	0223.18.000018-2	Divinópolis	Banco Bradesco S/A	60.746.948/0001-12	Instituição financeira não recebia todos os tipos de boletos nos caixas convencionais, não há, no estabelecimento, divisórias que separam os caixas, não possuía, nem informava sobre a existência de exemplar de CDC, entre outras	Não atendida
31	0702.16.000969-3	Uberlândia	Rodobens Negócios Imobiliários S/A	12.037.781/0002-59	Abusividade da cobrança de multa pelo distrato contratual	Não atendida
32	0699.17.000832-9	Ubá	Banco Bradesco S/A	60.746.948/2165-57	Fornecedor não atende cliente dentro do prazo estabelecido em lei, não proporciona aos idosos e pessoas com deficiência fácil	Não atendida

					acesso aos assentos e caixas de atendimento, não dispõe de divisórias, biombos ou estruturas similares nos locais em que haja movimentação de dinheiro, entre outras irregularidades	
33	0079.21.001753-3	Contagem	Academia Infinity 24Hrs	34.467.391/0001-7	Fornecedor anuncia que fica aberta 24h e 365 dias por ano, mas não cumpre o anunciado, além de outras irregularidades	Não atendida
34	0377.23.000031-9	Lajinha	Supermercado Ideal Ltda	44.425.225/0001-65	Fornecedor comercializa produtos com embalagem avariada, com prazo de validade vencido, sem informações básicas ou rótulos	Não atendida
35	0456.14.000139-1	Oliveira	Flor de Lis Produções E Eventos Eireli - ME	04.773.593/0001-80	Fornecedor promoveu evento sem disponibilizar a venda de ingressos para estudantes (meia entrada)	Não atendida
36	0400.15.000045-5	Mariana	Sky Brasil Serviços Ltda	72.820.822/0031-45	Fornecedor enviou aos consumidores, fatura com valores indevidos, suspensão indevida de fornecimento de sinal entre outras	Não atendida
37	0059.21.000023-4	Barroso	Banco do Brasil S.A	00.000.000/5465-85	Fornecedor não exhibe, no interior do estabelecimento, placa/cartaz indicando o local onde a cadeira de rodas pode ser retirada e placa/cartaz indicando a existência de CD entre outras	Não atendida
38	0701.20.000621-4	Uberaba	Itaú Unibanco S.A	60.701.190/0485-65	Fornecedor desrespeitou normas de proteção dos consumidores em razão da COVID 19	Não atendida
39	0342.10.000121-9	Ituiutaba	Teodoro Antonio Ferreira & Cia Ltda	21.060.975/0002-66	Fornecedor não possuía alvará sanitário, acondicionamento indevido de peixe e revenda e manipulação de carnes sem a devida autorização legal	Não atendida
40	0223.19.001096-5	Divinópolis	Marcia Aparecida da Silva - Superkit	33.835.511/0001-82	Fornecedor comercializa alimento com prazo de validade vencido entre outras	Não atendida
41	0702.18.003912-6	Uberlândia	Auto Brasil Estacionamentos e	13.978.458/0018-00	Cobrança indevida de estacionamento	Não atendida

serviços Ltda

42	0024.11.007009-1	Belo Horizonte	SBF Comércio de Produtos Esportivos LTDA (By Tênis)	59.546.515/0001-34	Expôr produtos à venda sem precificação.	Não atendida
43	0024.12.009881-9	Belo Horizonte	Posto Olimar Comércio de Combustíveis LTDA	14.135.978/001-75	Não exibir o valor percentual do litro de álcool em relação ao valor do litro de gasolina; - não manter placa informando que possui exemplar do Código de Defesa do Consumidor.	Atendida
44	0024.12.010879-0	Belo Horizonte	Azul Linhas Aéreas Brasileiras S/A	09.296.295/0001-60	Publicidade enganosa por omissão, ao ofertar serviço sem a correspondente informação essencial de quantidade.	Não atendida
45	0024.13.006151-8	Belo Horizonte	Oi Móvel S/A e Inteneq do Brasil Atividades de Internet LTDA	04.164.616/0001-59 10.976.985/0001-49	Realizar envio de mensagens publicitárias aos consumidores do Serviço Móvel Pessoal	Não atendida
46	0024.14.013030-3	Belo Horizonte	Geraldo Lorindo Sobrinho (Sertaneja Linquiças)	66.405.069/0001-03	Fabricar alimentos de origem animal com irregularidades.	Atendida
47	0024.15.015609-9	Belo Horizonte	Azul Linhas Aéreas Brasileiras S/A	09.296.295/0001-60	Exigir do consumidor vantagem manifestamente excessiva, consistente na cobrança de taxa de conveniência na compra de bilhetes aéreos adquiridos por meio da acumulação de pontos junto ao programa fidelidade.	Não atendida
48	0024.15.008414-3	Belo Horizonte	Claro S/A	40.432.544/0001-47	Cobrança indevida pela visita técnica realizada na residência do consumidor do serviço de TV por assinatura da marca NET com a finalidade de regularizá-lo, sem que o	Não atendida

					problema tenha sido causado exclusivamente pelo cliente.	
49	0024.15.003762-0	Belo Horizonte	Via Varejo S/A (Casas Bahia do Shopping Boulevard)	33.041.260/1327-45	Não precificar os seguros por ele ofertados; não possuir relação de preço dos planos e seguros para consulta do consumidor; - não informar a rede de assistência técnica por meio impresso entregue ao consumidor.	Não atendida
50	0024.16.001827-1	Belo Horizonte	Companhia Brasileira de Distribuição	47.508.411/0001-56	Veicular publicidade enganosa ao distribuir folhetos com promoções válidas até 08.02.2016, sendo que uma de suas lojas não abriu nesse dia.	Não atendida
51	0024.16.018675-5	Belo Horizonte	Construtora Casa Mais S/A	11.231.143/0001-20	Impor cláusulas abusivas em contrato de adesão, bem como prévio registro de incorporação dos empreendimentos comercializados pela construtora.	Não atendida
52	0024.16.007769-9	Belo Horizonte	Posto Astral LTDA	00.524.333/0001-10	Não manter funcionário capacitado para realizar análises de qualidade de combustíveis; - não apresentar o formulário "Registro das Análises de Qualidade"; - não apresentar o boletim de conformidade referente ao recebimento dos últimos 6 meses; - não apresentar as três últimas notas fiscais de cada um dos combustíveis.	Não atendida
53	0024.16.013321-1	Belo Horizonte	Marcelo Groppo Mussi de São José - ME	23.310.999/0001-70	Descumprir Lei Anti telemarketing.	Atendida
54	0024.17.010893-0	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A - ag 1221 (Rua Espírito Santo)	00.000.000/0847-86	Não disponibilizar banheiros para uso dos seus clientes e adaptados às necessidades da pessoa física.	Não atendida

55	0024.17.003263-5	Belo Horizonte	Claro S/A	40.432.544/0001-47	O SAC não garante ao consumidor, no primeiro menu eletrônico, as opções de contato com o atendente; - não oferece a opção de rescisão de contrato de forma automatizada e sem a intervenção da atendente; - Não consta a opção de contatar o atendimento pessoal; - não observa o prazo para promover o contato direto com o atendente, quando o consumidor seleciona essa opção; - condiciona o acesso inicial ao atendente ao prévio fornecimento de dados pessoais do consumidor; - não informa, no início do atendimento, o número do protocolo, com data, hora e objeto da demanda; - não envia o nº do protocolo ao consumidor; - recusa ou dificulta a entrega da gravação de chamadas.	Não atendida
56	0024.17.001042-5	Belo Horizonte	Sociedade Agostiniana de Educação LTDA	73.314.098/0001-25	Vincular a aquisição de livros do Programa CTC à Livraria Leitura.	Não atendida
57	0024.18.007091-4	Belo Horizonte	Valdac LTDA (Siberian) - Loja Diamond Mall	45.842.622/0040-01	Expor produtos à venda na vitrine pela modalidade relação de preços, em vez de precificar individualmente.	Não atendida
58	0024.18.012503-1	Belo Horizonte	Clínica Qualidente	08.287.102/0001-14	Realizar cobrança imprópria para prestação de serviço coberto pelo plano odontológico	Atendida
59	0024.18.001505-9	Belo Horizonte	Petrobel LTDA	17.594.821/0001-04	Colocar no mercado etanol em desconformidade com as especificações regulamentares da ANP.	Não atendida
60	0024.18.019737-8	Belo Horizonte	Academia Pratique Fitness LTDA	14.545.213/0001-03	Práticas abusivas constantes de venda casada; previsão de alteração de quadro de horário das aulas de forma unilateral e sem aviso prévio; - cobrança indevida de taxas além da mensalidade; - exclusão de sua	Não atendida



					responsabilidade perante alunos; - cobrança de multa fora dos parâmetros legais permitidos; - utilização de imagem dos alunos por tempo indeterminado, sem autorização prévia; - impossibilidade de reembolso de quantias pagas.	
61	0024.19.012940-3	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A - ag. 4282	00.000.000/5308-24	Não atender o cliente no prazo de 15 minutos; - Não dispor de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público; - Não manter placa dizendo que o estabelecimento possui exemplar do Código de Defesa do Consumidor.	Não atendida
62	0024.19.013473-4	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A - ag. 2714	60.746.948/2875-78	Não dispor de divisórias entre os caixas de atendimento convencional, nem manter cadeira de rodas para uso das pessoas com deficiência física.	Não atendida
63	0024.19.003865-3	Belo Horizonte	Sky Serviços de Banda Larga LTDA	00.497.373/0001-10	Fazer contato de telemarketing com consumidores cadastrado na lista antitelemarketing.	Atendida
64	0024.19.020747-2	Belo Horizonte	Company Tour Viagens LTDA	18.361.694/0001-58	Prever em seu contrato cláusulas abusivas.	Não atendida
65	0024.19.009299-9	Belo Horizonte	Sempre Editora LTDA	26.198.515/0004-84	Induzir o consumidor a erro, principalmente idosos, para contratar assinatura do jornal O Tempo.	Não atendida
66	0024.19.015771-9	Belo Horizonte	Academia Malhação Afonso Pena	14.798.728/0001-15	Surpreender os consumidores com o fechamento da unidade, sem nenhuma forma de aviso prévio e de forma a causar danos pela não prestação de serviço já contratado.	Não atendida
67	0024.19.000243-6	Belo Horizonte	Companhia de Saneamento de Minas	17.281.106/0001-03	Realizar cobrança indevida referente a esgoto dinâmico tratado.	Não atendida

			Gerais - Copasa			
68	0024.20.009662-6	Belo Horizonte	TH Assessoria e Ensino Profissional LTDA	37.360.348/0001-08	Dispor de cláusulas abusivas em seu contrato.	Não atendida
69	0024.20.007008-4	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag. 1746 – Pampulha	00.360.305/1746-09	Não manter o distanciamento mínimo entre os clientes nas filas; - Não disponibilizar contato telefônico e email para agendamento de atendimento com hora marcada.	Não atendida
70	0024.20.007678-4	Belo Horizonte	Academia Body Energy – Unidade Dona Clara	26.169.345/0001-67	Dificultar cancelamento de contrato durante a pandemia do Corona Vírus.	Atendida
71	0024.20.011476-7	Belo Horizonte	Gasmig – Companhia de Gás de Minas Gerais	22.261.473/0001-85	Publicidade enganosa, uma vez que veicula em seu site a informação de que realiza atendimentos aos consumidores residenciais e que o energético chega às residências por meio de gasodutos subterrâneos.	Atendida
72	0024.20.008011-7	Belo Horizonte	Tecsa Laboratório	01.648.667/0001-68	Dispor em seu contrato de prestação de serviços cláusulas abusivas.	Atendida
73	0024.20.006334-5	Belo Horizonte	Imunológica Serviços de Imunização e Logística LTDA (Imunológica Vacinas Humanas)	03.570.863/0001-92	Comercializar vacina contra gripe Influenza em preço superior aos praticados pelos concorrentes, observada a escassez no mercado.	Não atendida
74	0024.20.007030-8	Belo Horizonte	Via S/A (Casas Bahia)	33.041.260/0652-90	Não entregar produtos adquiridos por meio de sua plataforma eletrônica.	Atendida
75	0024.20.014751-0	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A - ag 0081 (Av. Amazonas)	60.746.948/4746-88	Não entregar senha de atendimento para o atendimento no caixa convencional.	Não atendida
76	0024.20.002998-1	Belo Horizonte	RD Pátio Comércio de Sobremesas LTDA (Jah do Açaí)	35.386.097/0001-05	Oferecer dois tipos de copos para pesagem na balança sem a informação sobre a tara.	Atendida

77	0024.20.014911-0	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal ag 0083 (Barro Preto)	00.360.305/0083-50	Não atender o cliente no prazo de 15 minutos.	Não atendida
78	0024.20.007029-0	Belo Horizonte Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag 1422 – Bairro Betânia	00.360.305/1422-43	Inobservar normas de prevenção da disseminação da Covid-19	Não atendida
79	0024.20.006997-9	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag 4216 – Bairro Santa Mônica	00.360.305/4216-30	Não manter distanciamento mínimo de 1,5m entre os clientes nas filas de espera e não disponibilizar contato telefônico e email para agendamento de atendimento com hora marcada.	Não atendida
80	0024.20.011178-9	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag 3155 (Av. Cristiano Machado)	00.360.305/3155-08	Não atender o cliente no prazo de 15 minutos; - Não indicar por placa que o estabelecimento possui exemplar do Código de Defesa do Consumidor.	Não atendida
81	0024.20.002089-9	Belo Horizonte	PNC Indústria de Alimentos (Padaria Panecito)	07.909.308/0001-01	Expor produtos à venda sem precificação.	Não atendida
82	0024.20.007852-5	Belo Horizonte	RK Martins Comercial LTDA (Bananafoto)	04.604.376/0001-66	Não entrega de produtos nas compras online.	Não atendida
83	0024.21.004683-5	Belo Horizonte	Kayane Monique Reis da Silva (Faustino Móveis)	40.405.331/0001-26	Não entrega de produtos nas compras online.	Não atendida
84	0024.21.009934-7	Belo Horizonte	Bistrô Vila Rica	13.952.552/0001-41	Impor cobrança de consumação mínima para reserva de mesa.	Atendida

85	0024.21.003877-4	Belo Horizonte	Armazéns e Merceria Perdigão LTDA (Supermercado Perdigão)	08.013.867/0001-93	Revender carne embalada sem apresentar a origem e sem informações básicas como data de validade.	Atendida
86	0024.21.012219-8	Belo Horizonte	Banco Mercantil do Brasil S/A - ag Barreiro	17.184.037/0004-62	Não atender o cliente no prazo de 15 minutos.	Atendida
87	0024.21.006991-0	Belo Horizonte	Padaria e Confeitaria Nápoli	41.178.007/0001-85	Comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido; - comercializar produto alimentício sem prazo de validade.	Não atendida
88	0024.21.001676-2	Belo Horizonte	Margarida Batista de Araújo Braga da Silva e Rafaela Araujo Braga da Silva	590.350.486-87 e 146.242.296-90	Comercializar o produto MELAN PEEL para o fim de retirar manchas da pele, acarretando danos estéticos pertinentes ao agravamento das manchas.	Não atendida
89	0024.21.009125-2	Belo Horizonte	Follow Publicações LTDA	30.474.538/0001-13	Dispor de cláusulas abusivas em seu contrato de prestação de serviços.	Atendida
90	0024.21.000191-3	Belo Horizonte	LWD Jóias e Bijouterias LTDA - Giftgaleria.com.br	16.925.002/0001-21	Não entrega de produtos adquiridos em seu site, não estorno dos valores aos consumidores e vício de informação em seu site.	Atendida
91	0024.21.016882-9	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria LTDA (loja online)	45.543.915/0001-81	Descumprimento de oferta, especialmente quanto oferta/cancelamento da compra, não entrega dos produtos adquiridos pelo site.	Atendida
92	0024.21.006552-0	Belo Horizonte	Centro de Musculação e Ginástica LTDA (Academia Corpore)	07.564.086/0001-24	Cobrar multa rescisória abusiva em meio à pandemia de Corona Vírus	Atendida

93	0024.21.017462-9	Belo Horizonte	Instituto Itard Materiais Pedagógicos LTDA	39.401.320/0001-99	Publicidade enganosa	Não atendida
94	0024.21.017746-5	Belo Horizonte	Banco Santander Brasil S/A - AG. Santo Agostinho	90.400.888/1828-28	Exigir CPF para obtenção de senha de atendimento; - Sistema lento, impedindo a visualização pelo consumidor.	Atendida
95	0024.22.012677-5	Belo Horizonte	Comercial Dahana LTDA (Supermercado Supernosso – Gutierrez)	00.070.509/0039-83	Condicionar a venda de Yakult a limites quantitativos.	Atendida
96	0024.22.021836-6	Belo Horizonte	Comercial Dahana LTDA (Supermercado Supernosso – Bairro Castelo)	00.070.509/0009-68	Equipamento de leitores óticos com problemas; - Cobrar do consumidor, ao passar pelo caixa, valor diferente do constante na etiqueta.	Atendida
97	0024.22.012984-5	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S.A - (Epa Supermercado – Vila Paris)	01.928.075/0014-14	Comercializar produto com embalagem avariada; Comercializar produtos sem informação de preço; - Manter leitores óticos sem indicação por cartazes ou placas suspensas; - Cobrar do consumidor, ao passar pelo caixa, valor diferente do constante na etiqueta.	Atendida
98	0024.22.015854-7	Belo Horizonte	Eumaco Comercial LTDA (Decisão Atacarekp) - Centro	09.353.578/0009-53	Não dispor de croqui da área de vendas, com indicação da localização dos leitores óticos de preços.	Atendida
99	0024.22.018957-5	Belo Horizonte	Meu Prato Supermercados LTDA	32.907.983/0008-07	Comercializar produtos com o prazo de validade vencido; - produtos expostos à venda sem precificação; - Não dispor de croqui da área de vendas, com indicação da localização dos leitores óticos de preços; - Não indicar, por cartazes, a localização dos leitores óticos.	Atendida

100	0024.22.021840-8	Belo Horizonte	Comercial Dahana LTDA (Supermercado Supernosso) - Rua Mármore	00.070.509/0015-06	Comercializar produtos com o prazo de validade vencido; - produtos alimentícios com embalagem avariada; - Não indicar, por cartazes, a localização dos leitores óticos; Cobrar do consumidor, ao passar pelo caixa, valor diferente do constante na etiqueta.	Atendida
101	0024.22.012657-7	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria LTDA (Supernosso Sion)	45.543.915/0141-31	Comercializar produtos com o prazo de validade vencido; - leitor ótico sem indicação por cartaz suspenso que informe sua localização; - não informar o preço dos produtos por unidade.	Atendida
102	0024.22.018961-7	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria LTDA (Supernosso - Belvedere)	45.543.915/0013-15	Comercializar produtos alimentícios com embalagem avariada; - Cobrar do consumidor, ao passar pelo caixa, valor diferente do constante na etiqueta	Atendida
103	0024.22.021035-5	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S/A - Alto Vera Cruz	04.641.376/0007-21	Comercializar produtos alimentícios com embalagem avariada; - Expor produtos à venda sem precificação.	Atendida
104	0024.22.003457-3	Belo Horizonte	Comércio de Gêneros Alimentícios Trindade LTDA (Supermercado Dona Helena) - Jardim Europa	71.461.446/0001-61	Comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido.	Atendida
105	0024.22.007113-8	Belo Horizonte	Química Amparo LTDA (Ypê)	43.461.789/0001-90	Comercializar o produto Lava Roupas Concentrado Tysan Ypê, embalagem 1,6 kg, informando que rende como 2 kg.	Atendida

106	0024.22.017637-4	Belo Horizonte	Zurich Santander Brasil Seguros e Previdência S/A	87.376.109/0001-06	Não enviar aos segurados, no início do seguro e em cada uma de suas renovações, certificado individual; - não informar, em destaque, na proposta de contratação, na de adesão, no certificado individual e nas condições gerais dos contratos de seguros que tenham cobertura vitalícia que o seguro é por prazo determinado, tendo a seguradora a faculdade de não renovar a apólice na data de vencimento, sem devolução dos prêmios pagos aos seus termos de apólice.	Não atendida
107	0024.22.008416-4	Belo Horizonte	W2W E-Commerce de Vinhos S/A (Wine)	09.813.204/0002-05	Publicidade enganosa consistente em divergências na utilização de cupom promocional em assinaturas.	Atendida
108	0024.22.010099-4	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria LTDA (Supernosso – Bairro Santo Agostinho)	45.543.915/0153-75	Não possuir croqui da área de venda; - Comercializar produto alimentício com embalagem avariada.	Atendida
109	0024.22.014403-4	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria LTDA (Supernosso – Bairro Santa Efigênia)	45.543.915/0477-30	Expor produtos alimentícios à venda sem precificação; - preços divergentes da etiqueta e do leitor ótico; - Condicionar a venda de produtos alimentícios a limites quantitativos.	Atendida
110	0024.22.012980-3	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria LTDA (Supernosso) Bairro Funcionários	45.543.915/0168-51	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido.	Atendida
111	0024.22.016355-4	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Supermercado - Caiçara	01.928.075/0150-70	Não precificar os produtos expostos à venda.	Atendida

112	0024.22.021843-2	Belo Horizonte	Supermercados BH - Gutierrez	04.641.376/0041-23	Não precificar os produtos expostos à venda; - não indicar, por cartaz suspenso, os leitores óticos.	Atendida
113	0024.22.016516-1	Belo Horizonte	Comercial Dahana LTDA – Supernosso (Caiçara)	00.070.509/0029-01	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; comercializar produtos com a embalagem avariada; Não precificar produtos expostos à venda.	Atendida
114	0024.22.009506-1	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria LTDA (Supernosso) - Rua Guajajaras	45.543.915/0157-07	Não indica a localização do leitor ótico por cartaz suspenso; - não possuir croqui da área de vendas - Condicionar a venda de produtos alimentícios a limites quantitativos.	Atendida
115	0024.22.015809-1	Belo Horizonte	Open Education LLC	16.621.630/0001-13	Publicidade enganosa ao veicular cursos com 70% de desconto, mas oferecer apenas 30%.	Atendida
116	0024.22.018657-1	Belo Horizonte	Farmace Indústria Quimico-Farmacêutica Cearense LTDA	06.628.333/0001-46	Vício do produto Solução de Cloreto de Potássio 10%.	Atendida
117	0024.22.012680-9	Belo Horizonte	Comercial Dahana LTDA – Supernosso – Rua Grão Mogol	00.070.509/0030-45	Comercializar produtos com o prazo de validade vencido; - comercializar produto alimentício com embalagem avariada; - Leitor ótico com defeito; - Não informar o preço dos produtos por unidade.	Atendida
118	0024.22.005999-2	Belo Horizonte	Americanas S/A (Bairro Ouro Preto)	00.776.574/0849-02	Expor produtos à venda, na entrada da loja, com informação do preço apenas para venda pelo aplicativo.	Atendida



119	0024.22.015546-9	Belo Horizonte	MVC Participações e Empreendimentos LTDA (Academia Dtox)	18.961.793/0001-70	Reajustar indevidamente as mensalidades.	Não atendida
120	0024.22.010105-9	Belo Horizonte	Organização Verdemar LTDA (Bairro Lourdes)	65.124.307/0007-35	Deixar de precificar produtos expostos à venda; - não precificar por unidade de medida.	Atendida
121	0024.22.006702-9	Belo Horizonte	Drogaria Araújo S/A (Av. Afonso Pena – Bairro Funcionários)	17.256.512/0009-73	Não indicar a localização do leitor ótico por cartaz suspenso.	Atendida
122	0024.22.008395-0	Belo Horizonte	Comercial Dahana LTDA (Supermercado Supernosso) Bairro União	00.070.509/0038-00	Comercializar produtos alimentícios com embalagem avariada; - Condicionar revenda de produtos alimentícios a conjuntos de unidades.	Atendida
123	0024.22.018333-9	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Supermercados (Bairro Coração Eucarístico)	01.928.075/0034-68	Comercializar produtos alimentícios com embalagem avariada.	Atendida
124	0024.22.006039-6	Belo Horizonte	Jodan Alimentos LTDA	14.102.192/0001-51	Comercializar o produto molho de mostarda em desacordo com as normas.	Não atendida
125	0024.22.014124-6	Belo Horizonte	BCF Fábrica Criativa	21.145.803/0001-04	Limitar a entrada de alimentos no Festival Sabará, realizado no dia 27.08.2022 no Estádio do Mineirão.	Não atendida.
126	0024.22.001729-7	Belo Horizonte	Pop Papelaria LTDA (Kit Papelaria)	40.621.643/0001-77	Impor valor mínimo para aceitar pagamento no cartão de crédito/débito.	Não atendida

127	0024.22.021834-1	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A - ag 7155 – Bairro Santo Agostinho	00.000.000/7364-49	Não manter tabela com descrição do pacote padronizado dos serviços prioritários; - não dispor de divisórias entre os caixas eletrônicos.	Atendida
128	0024.23.005934-7	Belo Horizonte	DIA BRASIL SOCIEDADE LTDA - SUPERMERCADO DIA	03.476.811/0487-82	Não indica a localização do leitor ótico por cartaz suspenso; - Condicionar a venda de produtos alimentícios a limites quantitativos.	Atendida
129	0024.23.001201-5	Belo Horizonte	Organizações Supercompras LTDA (Dupovo Supermercados) - Carlos Prates	07.603.552/0005-67	Cobrar do consumidor, ao passar no caixa, valor diferente do que consta da gôndola; - comercializar produtos alimentícios com embalagem avariada.	Atendida
130	0024.23.007566-5	Belo Horizonte	Supermercado 2B LTDA	22.304.901/0001-00	Comercializar produtos alimentícios com embalagem avariada; - Não possuir croqui da área de vendas.	Atendida
131	0024.23.005538-6	Belo Horizonte	Organização VerdeMar – Bairro São Luiz	65.124.307/0018-98	Comercializar produtos alimentícios com embalagem avariada.	Atendida
132	0024.23.001093-6	Belo Horizonte	Meu Prato Supermercados LTDA	32.907.983/0009-98	Não possuir croqui da área de vendas.	Atendida
133	0024.23.007495-7	Belo Horizonte	Dia Brasil Sociedade LTDA (Supermercado Dia) - Floresta	03.476.811/0001-51	Comercializar produtos com o prazo de validade vencido; - comercializar produto alimentício com embalagem avariada; - condicionar a venda de produtos alimentícios a limites quantitativos.	Atendida
134	0024.23.008862-7	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S/A - Bairro São	04.641.376/0018-84	Expor à venda produtos sem precificação.	Atendida

			Bernardo			
135	0024.23.007283-7	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Supermercados – Av. Silviano Brandão	01.928.075/0127-00	Comercializar produto alimentício com embalagem avariada; - comercializar produtos com divergência de preços.	Atendida
136	0024.23.001105-8	Belo Horizonte	Dia Brasil Sociedade LTDA (Supermercado Dia) - Bairro Glória	09.583.779/0002-70	Condicionar a venda de produtos alimentícios a limites quantitativos.	Atendida
137	0024.23.005931-3	Belo Horizonte	Boa Praça Alimentos LTDA (União Supermercados)	07.325.940/0001-08	Não possuir croquí da área de vendas.	Atendida
138	0024.23.008656-3	Belo Horizonte	Sendas Distribuidora S/A (Assaí Atacadista) - Bairro Santa Lúcia	06.057.223/0490-06	Não possuir croquí da área de vendas; - Não indicar a localização do leitor ótico por cartaz suspenso.	Atendida
139	0024.23.002043-0	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Plus Supermercados – Estoril	01.928.075/0128-82	Comercializar produto alimentício com embalagem avariada; - não indicar a localização do leitor ótico por cartaz suspenso.	Atendida
140	0024.23.003017-3	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria LTDA (Supernosso – Av. Carlos Luz	45.543.915/0070-03	Comercializar produto alimentício com embalagem avariada; - leitor ótico com defeito.	Atendida
141	0024.23.009639-8	Belo Horizonte	Telefônica S/A (Vivo)	02.449.992/0001-64	Deixar de encaminhar mensalmente aos consumidores as faturas impressas.	Não atendida
142	0024.23.005412-4	Belo Horizonte	Panificadora e Merceria Santa Tereza LTDA	07.622.344/0001-81	Não possuir croqui da área de vendas; - não indicar a localização do leitor ótico por cartaz suspenso.	Atendida

143	0024.23.002051-3	Belo Horizonte	Varejão Leblon LTDA (Supermercado Paranaíba)	03.409.278/0001-05	Comercializar produtos com o prazo de validade vencido; - Não possuir responsável técnico para promover o fracionamento de produtos; - Não precificar produtos; - não indicar a localização do leitor ótico por cartaz suspenso.	Atendida
144	0024.23.012667-4	Belo Horizonte	Padaria e Merceria SRSJ LTDA (Supermercado Ceará)	27.796.720/0001-61	Comercializar produtos com o prazo de validade vencido; - revender produto alimentício sem o prazo de validade; - revender produto alimentício sem nenhuma informação.	Atendida
145	0024.23.002071-1	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Supermercados – Padre Eustáquio	01.928.075/0010-90	Comercializar produtos com embalagem avariada; - Expor produtos à venda com divergência de preços.	Atendida
146	0024.23.010612-2	Belo Horizonte	Dia Brasil Sociedade LTDA – Supermercado Dia	03.476.811/0831-89	Comercializar produtos com embalagem avariada; - Não precificar produtos.	Atendida
147	0024.23.005465-2	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Supermercados – Renascença	01.928.075/0032-04	Comercializar produtos com embalagem avariada; - Expor produtos à venda com divergência de preços.	Atendida
148	0024.23.008450-1	Belo Horizonte	Dia Brasil Sociedade LTDA – Supermercado Dia – Bairro Cinquentenário	03.476.811/0892-09	Condicionar a venda de produtos alimentícios a limites quantitativos.	Atendida

149	0024.23.005390-2	Belo Horizonte	Varejão Mini Preço LTDA	41.833.831/0001-21	Comercializar produtos com o prazo de validade vencido.	Atendida
150	0024.23.003881-2	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Supermercado (Bairro Aeroporto)	01.928.075/0012-52	Comercializar produtos com embalagem avariada; - Acondicionar produtos de forma inadequada.	Atendida
151	0024.23.013088-2	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Supermercado (Bairro Petrópolis)	01.928.075/0099-03	Comercializar produtos com embalagem avariada; - não precificar produtos expostos à venda; - Não possuir leitor ótico para consulta de preços; - Cobrar valor diferente ao passar pelo caixa.	Atendida
152	0024.23.003632-9	Belo Horizonte	Comercial Dahana LTDA – Supernosso – Santa Efigênia	00.070.050/9002-54	Comercializar produtos com embalagem avariada; - não precificar produtos expostos à venda; - Cobrar valor diferente ao passar pelo caixa.	Atendida
153	0024.23.009035-9	Belo Horizonte	Drogaria Araújo S/A	17.256.512/0034-84	Desvio de qualidade e comercialização do medicamento Hytas com prazo de validade vencido.	Atendida
154	0024.23.010712-0	Belo Horizonte	Ema Alimentos LTDA (Quitanda)	17.785.367/0001-60	Comercializar produtos com o prazo de validade vencido; - Comercializar produtos com embalagem avariada; - Comercializar produto alimentício sem informação do prazo de validade.	Atendida
155	0024.23.002750-0	Belo Horizonte	Padaria e Confeitaria São Tomás LTDA	27.072.001/0001-06	Comercializar produtos com o prazo de validade vencido; - comercializar produtos alimentícios sem qualquer informação na embalagem; - Comercializar produto alimentício sem informação do prazo de validade; - comercializar produto animal sem registro no órgão competente.	Atendida
156	0024.23.008451-9	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Supermercados	01.928.075/0079-60	Comercializar produtos alimentícios com embalagem avariada; - Leitor ótico com	Atendida

			(Bairro Betânia)		defeito.	
157	0024.23.001195-9	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Supermercados (Bairro Sagrada Família)	01.928.075/0003-61	Comercializar produtos alimentícios com embalagem avariada.	Atendida
158	0024.23.005933-9	Belo Horizonte	Poupe Sempre Supermercado LTDA	17.395.187/0001-72	Leitor ótico com defeito; - não possuir croqui da área de venda	Atendida
159	0024.23.007480-9	Belo Horizonte	Comércio de Alimentos Viana LTDA (Rede Mania)	07.294.342/0002-91	Não precificar produtos expostos à venda; - comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido; - não disponibilizar croqui da área de vendas; - não possuir técnico legalmente habilitado para promover o fracionamento dos produtos.	Atendida
160	0024.23.003665-9	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Supermercados (Bairro Céu Azul)	01.928.075/0132-69	Não precificar produtos expostos à venda; - comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido.	Atendida
161	0024.23.008856-9	Belo Horizonte	São Pedro Panificadora LTDA	02.944.815/0001-80	Comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido; comercializar produtos alimentícios com embalagem avariada.	Atendida
162	0024.23.010605-6	Belo Horizonte	Comercial Olebar LTDA (Supermercado Arrastão)	02.909.757/0001-28	Comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido; comercializar produtos alimentícios com embalagem avariada; - não disponibilizar croqui da área de venda; - não disponibilizar leitor ótico para consulta de preços.	Atendida

