

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - PROCON****ANO: 2018 – PERÍODO DE SETEMBRO A DEZEMBRO (Lei Estadual nº 12.616/97)**

| <b>Nº de Ordem</b> | <b>Nº do feito</b> | <b>Município</b> | <b>Reclamada</b>                                | <b>CNPJ</b>        | <b>Objeto da Reclamação</b>                          | <b>RECLAMAÇÃO</b> |
|--------------------|--------------------|------------------|---|--------------------|--|-------------------|
| 1                  | 0024.15.013248-8   | Belo Horizonte   | Guimel Comércio de Roupas Ltda.                 | 08.972.681/0004-04 | Falha na precificação.                               | Não atendida      |
| 2                  | 0024.18.005563-4   | Belo Horizonte   | Banco Bradesco S/A – Agência 2729               | 60.746.948/2883-88 | Falha na prestação do serviço                        | Não atendida      |
| 3                  | 0024.17.001731-3   | Belo Horizonte   | Banco Bradesco S/A – Agência 2522               | 60.746.948/2781-53 | Falha na prestação do serviço/Vício de informação    | Não atendida      |
| 4                  | 0024.18.009651-3   | Belo Horizonte   | Banco Bradesco S/A – Agência 1100               | 60.746.948/4841-36 | Falha na prestação do serviço/Vício de informação    | Não atendida      |
| 5                  | 0024.15.012879-1   | Belo Horizonte   | Bras Park Estacionamento Ltda                   | 09.505.240/0004-65 | Falha na precificação/ Falha na prestação do serviço | Não atendida      |
| 6                  | 0024.17.020556-1   | Belo Horizonte   | Banco Mercantil do Brasil S/A                   | 17.184.037/0084-47 | Vício de informação                                  | Atendida          |
| 7                  | 0024.17.011217-1   | Belo Horizonte   | Lindomar Luciano da Silva - ME                  | 02.245.182/0001-96 | Vício de informação                                  | Atendida          |
| 8                  | 0024.18.007516-0   | Belo Horizonte   | Interbelle Comércio de Produtos de Beleza Ltda. | 11.137.051/0235-50 | Falha precificação.                                  | Não atendida      |
| 9                  | 0024.15.017029-8   | Belo Horizonte   | Bela Minas Indústria e Comércio Ltda.           | 09.611.944/0001-70 | Vício de informação                                  | Atendida          |
| 10                 | 0024.17.000748-8   | Belo Horizonte   | DMA Distribuidora S.A.                          | 01.928.075/0081-84 | Falha na precificação/ Falha na prestação do serviço | Atendida          |

|    |                  |                |  |  |   |              |
|----|------------------|----------------|--|--|---|--------------|
| 11 | 0024.16.005912-7 | Belo Horizonte | Takeinte Indústria e Comércio de Embalagens Ltda.    | 01.509.308/0001-20                       | Distribuição no mercado de consumo de produto em desacordo com as normas expedidas pela ABNT. | Atendida     |
| 12 | 0024.16.016315-0 | Belo Horizonte | BH Empreendimentos Esportivos Ltda.                  | 05.440.522/0001-28                       | Cláusulas abusivas  | Atendida     |
| 13 | 0024.16.003997-0 | Belo Horizonte | Editora Edebê Brasil Ltda. e Colégio Cavalieri Ltda. | 18.556.722/0001-92<br>05.257.348/0001-82 | Venda casada  | Atendida     |
| 14 | 0024.18.000580-3 | Belo Horizonte | Comercial Dahana Ltda.                               | 00.070.509/0032-07                       | Produtos impróprios para o consumo.   | Atendida     |
| 15 | 0024.16.000549-2 | Belo Horizonte | Calcinação Ouro Cal Ltda.                            | 11.997.594/0001-73                       | Distribuição no mercado de consumo de produto em desacordo com as normas expedidas pela ABNT. | Não atendida |
| 16 | 0024.17.018996-3 | Belo Horizonte | Vida Saudável Comércio de Produtos Naturais Ltda.    | 22.649.936/0001-80                       | Falha na precificação.  | Atendida     |
| 17 | 0024.14.004916-4 | Belo Horizonte | DMA Distribuidora S.A.                               | 01.928.075/0019-29                       | Falha na precificação.  | Atendida     |
| 18 | 0024.14.000168-6 | Belo Horizonte | DMA Distribuidora S.A.                               | 01.928.075/0014-14                       | Falha na prestação do serviço   | Não atendida |
| 19 | 0024.15.013978-0 | Belo Horizonte | Loja de Pássaros São Judas Tadeu                     | 66.429.226/0001-10                       | Prática abusiva.  | Atendida     |
| 20 | 0024.18.012005-7 | Belo Horizonte | Maxmix Comercial Ltda.                               | 03.002.339/0001-15                       | Falha na precificação.  | Não atendida |

|    |                  |                |  |                    |                                       |              |
|----|------------------|----------------|--|--------------------|---------------------------------------|--------------|
| 21 | 0024.17.007737-4 | Belo Horizonte | Etna Comércio de Móveis e Artigos para Decoração S.A.  | 13.477.066/0001-19 | Publicidade enganosa                  | Atendida     |
| 22 | 0024.16.017536-0 | Belo Horizonte | Bar Cantos de Minas Eireli – ME                        | 23.482.323/0001-64 | Descumprimento da lei de meia entrada | Atendida     |
| 23 | 0024.18.006893-4 | Belo Horizonte | OCR Equipamentos Telefonía Eireli – ME                 | 27.695.855/0001-30 | Falha na precificação.                | Não atendida |
| 24 | 0024.15.015008-4 | Belo Horizonte | Bras Park Estacionamento Ltda. - EPP                   | 09.505.240/0001-12 | Vício de informação                   | Não atendida |
| 25 | 0024.14.009481-4 | Belo Horizonte | Indiana Seguros S.A.                                   | 61.100.145/0001-59 | Prática abusiva.                      | Não atendida |
| 26 | 0024.18.009724-8 | Belo Horizonte | Elegância Distribuidora de Cosméticos Ltda. (Clinique) | 08.377.511/0042-07 | Falha na precificação.                | Atendida     |
| 27 | 0024.15.004148-1 | Belo Horizonte | Agha XXX Comercialização de Roupas Femininas Ltda.     | 19.942.441/0001-30 | Falha na precificação.                | Não atendida |
| 28 | 0024.16.004776-7 | Belo Horizonte | Peugeot Citroen do Brasil Automóveis Ltda.             | 67.405.936/0001-73 | Vício no produto                      | Não atendida |
| 29 | 0024.16.001310-8 | Belo Horizonte | Caixa Econômica Federal S.A.                           | 00.360.305/0935-28 | Prática abusiva.                      | Não atendida |
| 30 | 0024.18.009705-7 | Belo Horizonte | Papelaria e Copiadora Universo Ltda.                   | 08.585.692/0001-99 | Prática abusiva.                      | Não atendida |
| 31 | 0024.14.000822-8 | Belo Horizonte | Leader S/A Administradora de Cartões de Crédito        | 04.201.672/0001-16 | Prática abusiva.                      | Não atendida |

|    |                  |                |   |                    |   |              |
|----|------------------|----------------|---|--------------------|---|--------------|
| 32 | 0024.16.006031-5 | Belo Horizonte | Dell Computadores do Brasil Ltda.             | 72.381.189/0001-10 | Produtos impróprios para o consumo.   | Atendida     |
| 33 | 0024.14.007553-2 | Belo Horizonte | Telefônica Brasil S.A.                        | 02.558.157/0001-62 | Prática abusiva.  | Não atendida |
| 34 | 0024.17.006802-7 | Belo Horizonte | AMAF – Associação Mineira de Amparo a Família | 14.259.336/0069-88 | Falha na prestação do serviço   | Atendida     |
| 35 | 0024.16.009266-4 | Belo Horizonte | Empresta Soluções e Negócios Ltda.            | 08.474.087/0001-40 | Descumprimento da lista antimarketing.  | Atendida     |
| 36 | 0024.12.001197-8 | Belo Horizonte | Nutrilatina Laboratórios S.A.                 | 75.116.996/0001-02 | Vício de informação   | Não atendida |
| 37 | 0024.13.006212-8 | Belo Horizonte | Tim Celular S.A.                              | 04.206.050/0001-80 | Prática abusiva.  | Não atendida |
| 38 | 0024.17.011181-9 | Belo Horizonte | Nutop Produtos Funcionais Ltda.               | 08.455.356/0001-21 | Descumprimento da lista antimarketing.  | Atendida     |
| 39 | 0024.16.003295-9 | Belo Horizonte | Banco do Brasil S.A.                          | 00.000.000/5092-05 | Falha na prestação do serviço/ Descumprimento da lei dos 15min – filas de banco/ Vício de informação. | Não atendida |
| 40 | 0024.16.010519-3 | Belo Horizonte | Carrefour Comércio e Indústria Ltda.          | 45.543.915/0477-30 | Falha na precificação/ Falha na prestação do serviço  | Não atendida |
| 41 | 0024.14.001596-7 | Belo Horizonte | Laticínios Marília S.A.                       | 19.278.613/0016-08 | Vício de informação/ Vício de qualidade   | Não atendida |
| 42 | 0024.12.005290-7 | Belo Horizonte | Empresa Mineradora Itajiporã                  | 06.205.733/0001-49 | Produtos impróprios para o consumo/ Publicidade enganosa  | Não atendida |

|    |                  |                |  |                    |   |              |
|----|------------------|----------------|--|--------------------|---|--------------|
| 43 | 0024.17.020558-7 | Belo Horizonte | Banco Mercantil do Brasil S/A                        | 17.184.037/0084-47 | Vício de informação   | Atendida     |
| 44 | 0024.16.007439-9 | Belo Horizonte | Puro Chocolate Ltda. - ME                            | 10.504.541/0003-93 | Falha na precificação.  | Não atendida |
| 45 | 0024.13.005595-7 | Belo Horizonte | Telefônica Brasil S.A.                               | 02.449.992/0001-64 | Venda casada  | Não atendida |
| 46 | 0024.14.013913-0 | Belo Horizonte | Oi Móvel S.A.  | 05.423.963/0001-11 | Descumprimento da legislação referente ao SAC.                                  | Não atendida |
| 47 | 0024.18.007234-0 | Belo Horizonte | MRT Comércio Varejista de Artigos de Vestuário Ltda. | 10.997.029/0007-39 | Falha na precificação.  | Não atendida |
| 48 | 0024.15.014592-8 | Belo Horizonte | Consórcio Linha Verde                                |                    | Falha na prestação do serviço   | Não atendida |
| 49 | 0024.15.013512-7 | Belo Horizonte | José Vieira Zarate (viagogo.com.br)                  | 560.632.370-20     | Prática abusiva.  | Não atendida |
| 50 | 0027.14.008300-0 | Betim          | Itaú Unibanco S/A                                    | 60.701.190/2720-15 | Falha na prestação do serviço/ Descumprimento da lei dos 15 min – fila de banco | Não Atendida |
| 51 | 0027.14.008303-4 | Betim          | Itaú Unibanco S/A                                    | 60.701.190/4268-53 | Falha na prestação do serviço   | Não Atendida |
| 52 | 0027.14.008309-1 | Betim          | Itaú Unibanco S/A                                    | 60.701.190/1300-67 | Falha na prestação do serviço   | Não Atendida |

|           |                  |              |   |                    |   |              |
|-----------|------------------|--------------|---|--------------------|---|--------------|
| <b>53</b> | 0079.17.001170-8 | Contagem     | CAUA D. ACADEMIA ESPORTES FITNESS LTDA ME | 23.377.413/0001-95 | Falha na prestação do serviço/Vício de informação                                     | Não Atendida |
| <b>54</b> | 0525.16.000762-7 | Pouso Alegre | Simone Maria Chaves - ME                  | 14.633.131/0001-62 | Produtos impróprios para o consumo/Vício de informação                                | Não Atendida |
| <b>55</b> | 0699.15.001734-0 | Ubá          | Auto Posto São Domingos Ltda.             | 03.888.565/0001-45 | Falha na prestação do serviço   | Não Atendida |
| <b>56</b> | 0499.14.000069-0 | Perdões      | Supermercado Amaral e Santos Ltda.        | 42.846.501/0001-33 | Produtos impróprios para o consumo/Vício de informação/ Falha na prestação do serviço | Não Atendida |
| <b>57</b> | 0499.14.000071-6 | Perdões      | Comercial Huay Eireli ME                  | 23.317.043/0001-09 | Produtos impróprios para o consumo/Vício de informação/ Falha na prestação do serviço | Não Atendida |
| <b>58</b> | 0704.18.000200-5 | Unaí         | Supermercado Queba Ltda.                  | 05.455.270/0001-00 | Vício de informação/ Falha na prestação do serviço                                    | Não Atendida |
| <b>59</b> | 0704.18.000255-9 | Unaí         | Mercado São Bento Ltda.                   | 10.281.405/0001-07 | Falha na prestação do serviço   | Não Atendida |
| <b>60</b> | 0079.17.001816-6 | Contagem     | Caixa Econômica Federal                   | 00.360.305/2940-00 | Vício de informação/ Descumprimento da lei dos 15 min – fila de banco                 | Não Atendida |
| <b>61</b> | 0027.14.008297-8 | Betim        | Itaú Unibanco S/A                         | 60.701.190/4273-10 |   | Não Atendida |
| <b>62</b> | 0079.15.000541-5 | Contagem     | Itaú Unibanco S/A                         | 60.701.190.1792-36 | Vício de informação   | Não Atendida |

|           |                  |               |  |                    |  |              |
|-----------|------------------|---------------|--|--------------------|--|--------------|
| <b>63</b> | 0686.11.000362-7 | Teófilo Otoni | Academia Competition   | 13.329.072/0001-29 | Ausência de alvará de funcionamento e sanitário  | Não Atendida |
| <b>64</b> | 0223.14.001615-3 | Divinópolis   | Ricardo Eletro Divinopolis Ltda.                                     | 64.282.601/0001-17 | Não cumprimento de propaganda/vício de informação  | Não Atendida |
| <b>65</b> | 0027.13.009911-5 | Betim         | IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA.  | 74.481.201/0001-94 | Venda casada   | Não Atendida |
| <b>66</b> | 0382.15.000076-0 | Lavras        | COPASA - Companhia de Saneamento de Minas Gerais                     | 17.281.106/0001-03 | Falha na prestação do serviço  | Não Atendida |
| <b>67</b> | 0079.17.001892-7 | Contagem      | Banco Bradesco S/A   | 60.746.948/3674-15 | Vício de informação/<br>Descumprimento da lei dos 15 min – fila de banco/<br>Falha na prestação do serviço               | Não Atendida |
| <b>68</b> | 0145.15.003971-0 | Juiz de Fora  | Natural Físico Ltda.   | 04.289.219/0001-03 | Exercício irregular da atividade profissional/ausência de registro, ausência de alvará de localização e alvará sanitário | Não Atendida |
| <b>69</b> | 0145.17.000888-5 | Juiz de Fora  | Viamar Hotéis e Turismo Ltda - ME                                    | 04.035.305/0001-90 | Prática abusiva  | Não Atendida |
| <b>70</b> | 0145.14.003659-4 | Juiz de Fora  | Lu Cunha Store Comércio, Importação, Exportação de Eletrônicos Ltda. | 20.085.964/0001-97 | Estelionato  | Não Atendida |

|           |                  |                      |   |                    |   |              |
|-----------|------------------|----------------------|---|--------------------|---|--------------|
| <b>71</b> | 0686.11.000138-1 | Ouro Verde de Minas  | Creuson Ferreira Martins/Supermercado Lumac       | 17.115.767/0001-69 |   | Não Atendida |
| <b>72</b> | 0528.13.000011-0 | Prata                | Posto Taquarema Ltda                              | 05.367.521/0001-03 | Ausência de certificado de verificação/Ausência de exemplar do CDC              | Não Atendida |
| <b>73</b> | 0525.18.000179-0 | Pouso Alegre         | Banco Bradesco S/A                                | 60.476.948/1738-07 | Falha na prestação do serviço   | Não Atendida |
| <b>74</b> | 0079.17.000764-9 | Contagem             | Mariane Valeriana Célvio Campos (Patricinhas.com) | 16.889.621/0001-08 | Falha na prestação do serviço   | Não Atendida |
| <b>75</b> | 0079.17.001905-7 | Contagem             | MLFC Comércio de Alimentos LTDA                   | 97.488.720/0016-66 | Falha na prestação do serviço   | Não Atendida |
| <b>76</b> | 0079.17.001640-0 | Contagem             | Banco Santander                                   | 90.400.888/1976-98 | Falha na prestação do serviço/ Descumprimento da lei dos 15 min – fila de banco | Não Atendida |
| <b>77</b> | 0183.14.001327-1 | Conselheiro Lafaiete | RN Comércio Varejista S/A - Ricardo Eletro        | 13.481.309/0187-25 | Venda casada  | Não Atendida |
| <b>78</b> | 0049.16.00098-6  | Passos               | Daniel Lemos Amparado - MEI                       | 21.418.897/0001-48 | Produto em desacordo com as normas da vigilância sanitária                      | Não Atendida |
| <b>79</b> | 0209.17.000347-6 | Curvelo              | Banco Bradesco S.A.                               | 60.746.948/2174-48 | Ausência de exemplar do CDC   | Não Atendida |
| <b>80</b> | 0183.17.000545-2 | Conselheiro Lafaiete | Armazém Villas Sacramento Aleixo Ltda             | 13.244.966/0001-16 | Produtos impróprios para o consumo/ Ausência de exemplar do CDC                 | Não Atendida |



|           |                  |                      |                                   |                    |   |              |
|-----------|------------------|----------------------|-----------------------------------|--------------------|---|--------------|
| <b>81</b> | 0183.15.000924-3 | Conselheiro Lafaiete | OI MÓVEL S/A                      | 05.423.963/0001-11 | Falha na prestação do serviço   | Não Atendida |
| <b>82</b> | 0112.14.000627-4 | Campo Belo           | Banco Bradesco S/A                | 60.746.948/6980-12 | Falha na prestação do serviço   | Não Atendida |
| <b>83</b> | 0572.14.001549-4 | Santa Bárbara        | João Wellington Esteves           | 749.544.586-68     | Descumprimento da Lei de Meia Entrada   | Não Atendida |
| <b>84</b> | 0209.17.000332-8 | Curvelo              | Grasielle Cristina Alves da Silva | 15.610.824/0001-50 | Ausência de exemplar do CDC   | Não Atendida |
| <b>85</b> | 0686.11.000327-0 | Teófilo Otoni        | Banco Bradesco S/A                | 60.746.948/0649-43 | Falha na prestação do serviço/ Descumprimento da lei dos 15 min – fila de banco       | Não Atendida |
| <b>86</b> | 0704.18.000274-0 | Unai                 | Egídio José Coelho                | 877.234.256-00     | Falha na prestação do serviço/Ausência de inspeção/registro junto ao órgão competente | Não Atendida |
| <b>87</b> | 0704.18.000276-5 | Unai                 | João Vieira de Souza              | não informado      | Ausência de inspeção/registro junto ao órgão competente                               | Não Atendida |
| <b>88</b> | 0704.17.000003-5 | Unai                 | Federal Motos Minas Ltda          | 14.698.723/0001-10 | Não entrega de mercadorias  | Não Atendida |
| <b>89</b> | 0704.17.000003-5 | Unai                 | Dimer Rosse Antunes Domingues     | 867.702.506-59     | Não entrega de mercadorias  | Não Atendida |
| <b>90</b> | 0704.17.000003-5 | Unai                 | DN Motos Guanambi Ltda.           | 08.518.975/0001-18 | Não entrega de mercadorias  | Não Atendida |
| <b>91</b> | 0704.17.000003-5 | Unai                 | DN Motos Pirapora Ltda.           | 07.753.267/0001-07 | Não entrega de mercadorias  | Não Atendida |

|           |                  |                 |   |                    |  |              |
|-----------|------------------|-----------------|---|--------------------|--|--------------|
| <b>92</b> | 0704.17.000003-5 | Unaí            | DN Motos Unaí Ltda.                         | 05.152.984/0002-20 | Não entrega de mercadorias   | Não Atendida |
| <b>93</b> | 0704.17.000003-5 | Unaí            | Edvalson Ferreira Costa                     | 416.036.056-49     | Não entrega de mercadorias   | Não Atendida |
| <b>94</b> | 0518.18.000065-6 | Poços de Caldas | Comércio de Combustíveis Alves & Figueiredo | 08.639.014/0001-61 | Vício de informação  | Não Atendida |
| <b>95</b> | 0223.18.000595-9 | Divinópolis     | Academia PRORITMO                           | 13.738.986/0008-10 | Exercício irregular da atividade profissional/ausência de registro | Não Atendida |