

## ANEXO B: AVISO DE RISCO

### COMUNICADO DE RECALL AOS PROPRIETÁRIOS DOS VEÍCULOS PANAMERA (971) E CAYENNE (9YA)



MODELO:	ANO-MODELO	CHASSIS ENVOLVIDOS:
Panamera (971) E Cayenne (9YA)	2018 a 2019	Vide lista

**Data de fabricação dos veículos:** entre 17.08.2018 e 13.10.2018.

**Defeito:** O defeito reside na possibilidade de ter sido instalada nos veículos uma unidade de comando do gateway com uma de suas placas de circuito soldada incorretamente.

**Riscos e suas implicações** A não correção dos defeitos poderá prejudicar a correta comunicação entre as unidades de comando do veículo, ocasionando falhas como: (i) a exibição de diversas mensagens de erro no painel do veículo, (ii) indisponibilidade das funções de conforto do veículo, tais como, mas não se limitando a: limitação da direção assistida, ar condicionado, multimídia, ajuste elétrico de bancos e (iii) a limitação na condução fazendo com que, por exemplo, o motor opere em modo de emergência e alteração no comportamento de arranque do veículo.

Tais defeitos poderão ocasionar, em casos extremos, colisões, riscos envolvendo terceiros e lesões graves ou a morte, no caso da limitação da condução e indisponibilidade de funções de conforto do veículo, adquiridas pelo consumidor do veículo e emitir mensagens indevidas em seu painel.

**Solução:** como medida preventiva, o comando do gateway deve ser substituído, procedimento que demorará cerca de 2 (duas) horas, sem qualquer tipo de custo para o consumidor.

**Data de início do atendimento:** O início do atendimento está previsto para 10.05.2019.

**Local de atendimento e agendamento:** a Porsche entrará em contato com os proprietários dos veículos afetados por e-mail ou por telefone para agendamento do reparo. O proprietário também poderá agendar diretamente o reparo do seu veículo, entrando em contato com a concessionária Porsche autorizada mais próxima. Para informações adicionais, entre em contato através do e-mail [infobrasil@porsche.com.br](mailto:infobrasil@porsche.com.br) ou pelos telefones abaixo:

São Paulo – SP (11) 5644-6700 Ribeirão Preto – SP (16) 3516-8300

Campinas – SP (19) 2122-9900 Rio de Janeiro – RJ (21) 2495-5959

Brasília – DF (61) 3222-8000 Centro Técnico – RJ (21) 2494-3309

Curitiba – PR (41) 3333-3113 Porto Alegre – RS (51) 3083-6100

Florianópolis – SC (48) 2107-4070 Recife – PE (81) 3312-0950

Belo Horizonte – MG (31) 3253-6450

Assinatura manuscrita em tinta preta, localizada no lado direito da página.