



São Paulo, 27 de agosto de 2019.

Ao
Ministério da Justiça
Secretaria Nacional do Consumidor
Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor

Esplanada dos Ministérios, Bloco T,
Palácio da Justiça Raymundo Faoro, 5º andar, sala 522,
70064-900, Brasília – DF.

Fone: 61 2025-3170 / Fax: 61 2025-3662

At.: Ilmo. Sr. Diretor do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor

Assunto: Campanha de recall para substituir os fusíveis de 15A por fusíveis de 25A para as bombas dianteiras e traseiras do lavador do para-brisa nos veículos Land Rover, modelos Range Rover Evoque ano/modelo 2019/2020, em um total de 71 veículos distribuídos no mercado nacional.

Prezado Senhor,

Servimo-nos da presente para informá-lo de que a Jaguar e Land Rover Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda. (“JLR”) decidiu dar início a uma campanha de chamamento (*recall*) para substituir os fusíveis de 15A por fusíveis de 25A para as bombas dianteiras e traseiras do lavador do para-brisa nos veículos Land Rover, modelos Range Rover Evoque ano/modelo 2019/2020, em um total de 71 veículos distribuídos no mercado nacional, tendo início em **13 de setembro de 2019**, cuja numeração de chassi está descrita nas próximas páginas.

A presente comunicação é feita para os fins e efeitos do artigo 10, parágrafo primeiro, da Lei 8.078/90, bem como do artigo 13, inciso II do Decreto 2.181/97, apresentando, abaixo, as informações exigidas pela Portaria nº 618/2019 do Ministério da Justiça.

1. IDENTIFICAÇÃO DO FABRICANTE E FORNECEDOR

Fabricante: Jaguar Land Rover Limited – Reino Unido

Importador: Jaguar e Land Rover Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.
Av. Ibirapuera, 2332 –10º andar – Torre I - Moema–São Paulo – SP, CEP 04028-002
CNPJ: 10.313.717/0001-47
Inscrição Estadual: 148.784.270.111
Telefone: (11) 5056-7000

Nome fantasia: Land Rover Brasil
e-mail: cliente@landrover.com.br
website: www.landrover.com.br

Administradores Responsáveis:

Frédéric Roger Maurice Yannick Drouin, cidadão francês, casado, administrador, portador do Registro Nacional de Estrangeiros RNE de nº V209024-C e CPF 215.321.008-92, com endereço comercial na Avenida Ibirapuera, 2332, 10º andar, Torre I, Moema, CEP 04028-002, no exercício do cargo de Diretor Presidente;

Margareth Licnerski Gonçalves, brasileira, casada, economista, portadora da cédula de identidade RG de nº 17.322.551-2 SSP-SP, e CPF nº 116.469.498-70, com endereço comercial acima mencionado, no exercício do cargo de Diretora Financeira;

Renato Maciel Plotkowski, cidadão brasileiro, casado, engenheiro, portador da Cédula de Identidade RG nº 11.059.941-2 IFPRJ e CPF nº 074.665.177-57, residente e domiciliado na cidade do Rio de Janeiro, estado do Rio de Janeiro, com endereço comercial na Rua Lauro Muller, nº 116, no exercício do cargo de Gerente Sênior de Compras; e

João Batista Mattosinho Filho, cidadão brasileiro, casado, engenheiro, portador da Cédula de Identidade RG nº 64.869.384-3 SSP/SP e CPF nº 025.416.346-76, residente e domiciliado na cidade de Resende, Estado do Rio de Janeiro, no exercício do cargo de Diretor de Manufatura, com endereço comercial na cidade de Itatiaia, Estado do Rio de Janeiro, na Avenida Industrial Alda Bernardes de Faria e Silva, 1555, CEP 27580-000.

Ramo de atividade social:

Importação, exportação, fabricação e comércio de veículos automotores, máquinas e ferramentas, peças, componentes, acessórios, implementos e equipamentos, produtos eletrônicos e outros componentes automotivos em geral

2. DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS

Marca: Land Rover

Modelo: Range Rover Evoque

Ano/modelo: 2019/2020

Data de fabricação: 05 de outubro de 2018 a 04 de abril de 2019

Quantidade de veículos: 71 unidades

Foto do produto:





Chassis envolvidos:

SALZA2BX0LH016689	SALZA2BX0LH015896	SALZA2BX6LH018396
SALZA2BX1LH014403	SALZA2BX0LH016904	SALZA2BX6LH018818
SALZA2BX1LH019116	SALZA2BX0LH019172	SALZA2BX6LH018964
SALZA2BX2LH001403	SALZA2BX1LH018340	SALZA2BX7LH015362
SALZA2BX3LH015617	SALZA2BX2LH017374	SALZA2BX7LH015409
SALZA2BX3LH017142	SALZA2BX3LH015696	SALZA2BX7LH015555
SALZA2BX4LH001404	SALZA2BX3LH018310	SALZA2BX7LH015720
SALZA2BX4LH016131	SALZA2BX3LH018596	SALZA2BX7LH018214
SALZA2BX6LH001405	SALZA2BX3LH018758	SALZA2BX7LH018679
SALZA2BX6LH013666	SALZA2BX3LH019151	SALZA2BX7LH019119
SALZA2BX6LH014803	SALZA2BX4LH015206	SALZA2BX7LH019167
SALZA2BX6LH016941	SALZA2BX4LH015822	SALZA2BX0LH001402
SALZA2BX6LH018785	SALZA2BX4LH016629	SALZA2BX0LH001450
SALZA2BX8LH001535	SALZA2BX4LH017070	SALZA2BX2LH001577
SALZA2BX8LH015256	SALZA2BX4LH018011	SALZA2BX9LH001401
SALZA2BX8LH016696	SALZA2BX4LH018235	SALZA2BX9LH014858
SALZA2BX8LH018660	SALZA2BX4LH018803	SALZA2BX0LH018295
SALZA2BX9LH015217	SALZA2BX5LH018258	SALZA2BX0LH018314
SALZA2BX9LH017484	SALZA2BX5LH018325	SALZA2BX5LH018468
SALZA2BXXLH016733	SALZA2BX5LH018549	SALZA2BX6LH017815
SALZA2BXXLH016859	SALZA2BX5LH019006	SALZA2BX6LH019001
SALZA2BXXLH018059	SALZA2BX5LH019037	SALZA2BX7LH015670
SALZA2BXXLH018594	SALZA2BX6LH015630	SALZA2BX8LH018044
SALZA2BXXLH019017	SALZA2BX6LH017992	

3. DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DO DEFEITO DETECTADO, ACOMPANHADA DAS INFORMAÇÕES TÉCNICAS QUE ESCLAREÇAM OS FATOS

A fabricante Jaguar Land Rover Ltd. na Inglaterra, através de análises conduzidas por seu departamento de engenharia, detectou em alguns veículos Range Rover Evoque que os fusíveis na Caixa de Fusíveis do Motor das bombas do lavador do para-brisa dianteiro e traseiro podem falhar se o sistema for operado em condições de congelamento. Isso fará com que seja impossível acionar os jatos do lavador do para-brisa. Esta condição não está de acordo com o artigo 4.1.11 da Resolução nº 224/2006 do Contran.

Segundo informações da Jaguar Land Rover Ltd. - Reino Unido a condição foi descoberta durante os testes em baixas temperaturas em protótipos de veículos. Na condição de importadora dos veículos Land Rover, em 23/08/2019 a Jaguar Land Rover Brasil foi informada pela fabricante dos veículos Land Rover, conforme documento anexo.

4. DESCRIÇÃO DOS RISCOS

No caso de condições congelantes, isto é, temperaturas abaixo de 0° C, o sistema que aciona os jatos do lavador do para-brisa poderá falhar.



Em uma condição de falha no sistema de esguicho, os para-brisas dianteiro e traseiro poderão ter a visibilidade restringida, afetando a dirigibilidade do condutor do veículo, podendo aumentar o risco de acidentes, com possibilidade de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes e terceiros.

Até o momento nenhum acidente foi registrado no Brasil.

5. QUANTIDADE DE PRODUTOS SUJEITOS AO DEFEITO

No Brasil, deverão ser atendidos **71** veículos.

6. DISTRIBUIÇÃO DOS PRODUTOS AFETADOS PELOS ESTADOS DA FEDERAÇÃO

Baseados em nosso cadastro de clientes que adquiriram os veículos modelo Range Rover Evoque ano/modelo 2019/2020, estes foram distribuídos nos seguintes Estados:

UF	Quantidade
AM	2
BA	1
CE	1
DF	5
GO	2
MG	1
MS	3
PA	1
PB	1
PE	1
PR	6
RJ	17
RN	1
RS	3
SC	5
SP	20
TO	1
Total	71

A Jaguar Land Rover Ltd. - Reino Unido está realizando o recall de Range Rover Evoque, também em outros países.

Globalmente o intervalo de chassis não sequencial e a distribuição geográfica dos veículos envolvidos segue abaixo:

Land Rover Range Rover Evoque
SALZM2GX5LH000181 a SALZP2FX0LH019195
Fabricados de 05 de outubro de 2018 a 04 de abril de 2019



Recall Land Rover por mercado:

País	Quantidade		
		Malaysia (MY)	1
Argentina (AR)	2	Malta (MT)	10
Australia (AU)	590	Mauritius (MU)	6
Austria (AT)	256	Mexico (MX)	127
Azerbaijan (AZ)	1	Moldova (MD)	10
Bahrain (BH)	6	Morocco (MA)	80
Belgium (BE)	436	Mozambique (MZ)	1
Brazil (BR)	71	Myanmar (MM)	6
Brunei Darussalam (BN)	4	Netherlands (NL)	140
Bulgaria (BG)	24	New Caledonia (NC)	10
Cambodia (KH)	5	New Zealand (NZ)	59
Chile (CL)	95	Nigeria (NG)	2
Colombia (CO)	28	Oman (OM)	4
Costa Rica (CR)	3	Panama (PA)	14
Cote D'Ivoire (CI)	7	Paraguay (PY)	3
Cyprus (CY)	24	Peru (PE)	18
Denmark (DK)	16	Philippines (PH)	4
Dominican Republic (DO)	3	Poland (PL)	202
Egypt (EG)	2	Portugal (PT)	53
France (FR)	958	Qatar (QA)	14
Georgia (GE)	2	Romania (RO)	54
Germany (DE)	1.517	Russian Federation (RU)	1
Ghana (GH)	2	Saudi Arabia (SA)	19
Gibraltar (GI)	29	Senegal (SN)	2
Greece (GR)	45	Singapore (SG)	49
Guatemala (GT)	23	Slovakia (SK)	31
Hong Kong (HK)	30	South Africa (ZA)	226
Hungary (HU)	60	Spain (ES)	799
Iceland (IS)	14	Sri Lanka (LK)	2
India (IN)	22	Switzerland (CH)	369
Indonesia (ID)	3	Taiwan (TW)	5
Iraq (IQ)	6	Thailand (TH)	5
Ireland (IE)	17	Trinidad And Tobago (TT)	7
Israel (IL)	22	Tunisia (TN)	6
Italy (IT)	1.740	Ukraine (UA)	86
Jamaica (JM)	1	United Arab Emirates (AE)	57
Japan (JP)	521	United Kingdom (GB)	6.387
Jordan (JO)	13	Uruguay (UY)	4
Kenya (KE)	3	Vietnam (VN)	11
Korea, Rep Of South (KR)	464	Zambia (ZM)	2
Kuwait (KW)	13	Zimbabwe (ZE)	2
Lao People Dem Rep (LA)	9	Total	15.976
Lebanon (LB)	1		



7. MEDIDAS ADOTADAS PARA RESOLVER O DEFEITO E SANAR O RISCO

Os concessionários autorizados Land Rover irão substituir gratuitamente os fusíveis de 15A por fusíveis de 25A para as bombas dianteiras e traseiras do lavador do para-brisa.

A tampa de EJB também será substituída para que o esquema de amperagem de fusíveis do veículo gravado na tampa exiba a classificação correta de fusível.

O tempo estimado para esse reparo é de aproximadamente **18 minutos**.

Tais providências eliminarão por completo o risco de periculosidade, nos termos do que estatuem as normas insertas nos artigos 10, § 1º do Código de Defesa do Consumidor e 2º da Portaria nº. 618/2019, do Ministério da Justiça.

8. PLANO DE MÍDIA

A Jaguar Land Rover apresentará o Plano de Mídia ao DPDC em até 13 dias uteis contados do envio da presente comunicação, bem como fará o lançamento da campanha aos consumidores, considerando o tempo para a importação das peças necessárias para realizar a campanha.

9. PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

A Campanha de Serviço terá início no dia **13 de setembro de 2019** por prazo indeterminado. Para a substituição gratuita das peças sujeitas ao chamamento, os consumidores devem se dirigir a um dos concessionários da marca Land Rover em horário comercial de segunda a sexta-feira.



Concessionários Autorizados	Cidade	Dealer
Autostar - Jardins	São Paulo, SP	Rua Colômbia, 683 - Jardim Paulista - CEP 01438001
Autostar - Morumbi	São Paulo, SP	Avenida Morumbi, 6989 - Jardim Morumbi - CEP 05650002
Caltabiano - DF	Brasília, DF	Sia Trecho 1, 1570 Parte A - Setor de Indústria - CEP 71200010
Caltabiano - Pacaembu	São Paulo, SP	Avenida Pacaembu, 410 - Pacaembu - CEP 01155-000
Caltabiano - Pinheiros	São Paulo, SP	Avenida das Nações Unidas, 7885 - Pinheiros - CEP 05425070
CB Automotivo - Anália Franco	São Paulo, SP	Avenida Regente Feijó, 1234 - Vila Regente Feijó - CEP 03342-000
CB Automotivo - Villa Lobos	São Paulo, SP	Avenida Doutor Gastão Vidigal, 1430 - Vila Leopoldina - CEP 05314-000
Enzo	Campo Grande, MS	Avenida Costa e Silva, 429 Vila Progresso - CEP 79050-001
Euro Motors	São José do Rio Preto, SP	Avenida Pres. Juscelino Kubitschek, 3600 Loja C e D - Jardim Moyses Miguel Haddad - CEP 15093-225
Eurobike - Ribeirão Preto	Ribeirão Preto, SP	Avenida Wladimir Meirelles Ferreira, 1650 - Jardim Botânico - CEP 14021-630
Euroimport - Curitiba	Curitiba, PR	Avenida Pres. Arthur Bernardes, 118 - Seminário - CEP 80320-300
Euroimport - Londrina	Londrina, PR	Avenida Tiradentes, 5665 - Jardim Rosicler - CEP 86072-000
Euroimport - Maringá	Maringá, PR	Rua Gaspar Ricardo, 263 - Bairro Industrial - CEP 87040-365
Extrema	Fortaleza, CE	Avenida Santos Dumont, 6905 - Papicu - CEP 60175-057
Grand Brasil	Barueri, SP	Estrada da Aldeinha, 184 Alphaville - Jd. Santa Cecília - Saída 23B Rod. Castelo Branco - CEP 06465-100
Intercar - Moema	São Paulo, SP	Avenida Miruna, 633 - Moema - CEP 04084-002
Land Rio	Rio de Janeiro, RJ	Avenida das Américas, 10.000; Barra da Tijuca; 22.793-082,
Land Vitória	Vitória, ES	Av. Nossa Senhora da Penha, 1885 - Santa Lucia - CEP 29056 - 075
Maggi	Sorocaba, SP	Avenida Afonso Vergueiro, 3140 - Santa Lucy - CEP 18035-370
Newland	Teresina, PI	Avenida Raul Lopes, 1460 - Noivos - CEP 64049-549
Osten	São José dos Campos, SP	Avenida Doutor Eduardo Cury, 220 - Jardim das Colinas - CEP 12242-001
PG Prime	Natal, RN	Avenida Senador Salgado Filho, 3661 - Candelária - CEP 59086-000
Raviera	Belém, PA	Av. Pedro Alvares Cabral, 1150 - CEP 66050-100
Saga	Cuiabá, MT	Av. Fernando Correia da Costa, 375 - Areão - CEP 78010-400
Silver Motors	Palmas, TO	Avenida Joaquim Teotônio Segurado - Plano Diretor Sul - Q 901 Sul Lote: 08, 09 e 10 - CEP 77017-260
Soma Motors	Goiania, GO	Avenida Mutirão, 3199 - Setor Marista - CEP 7415-0340
Stefanini	Campinas, SP	Rua Doutor Armando Sales de Oliveira, 770 - Taquaral - CEP 13076-015
Terranova	Belo Horizonte, MG	Av. Barão Homem de Melo, 3191 - Estoril - CEP 30494-080
Top Car - Blumenau	Blumenau, SC	Rua Itajai, 682 - Vorstadt - CEP 89015-200
Top Car - Camboriú	Balneário Camboriú, SC	Avenida do Estado, 371 - Praia dos Amores - CEP 88331-490
Top Car - Florianópolis	Florianópolis, SC	Rua Professor Egidio Ferreira, 206 - Capoeiras - CEP 88090-500
Top Car - Porto Alegre	Porto Alegre, RS	Avenida Ceará, 724 - São Pedro - CEP 90240-510
Urca Prime	Uberlândia, MG	Avenida dos Vinhedos, 300 - Morada da Colina - 38411-159
Way - João Pessoa	João Pessoa, Cabedelo, PB	Rodovia BR - 230, 14 - Parque Esperança, Cabedelo, João Pessoa, PB - CEP 58108-502
Way - Manaus	Manaus, AM	Avenida Djalma Batista, 3285, Bloco 01 - Chapada - CEP 69050-010
Way - Recife	Imbiribeira, Recife, PE	Avenida Marechal Mascarenhas de Moraes, 3421 - Imbiribeira, Recife - PE, 51150-003
Way - Salvador	Salvador, BA	Avenida Oceânica, 3764 - Rio Vermelho - CEP 41950-000
Way - São Luís	São Luís, MA	Avenida dos Holandeses, 3431 - Olho D'Água - CEP 65071-380

Os consumidores também poderão ter acesso às informações da campanha de chamamento através da Central de Atendimento ao Cliente, pelo telefone 0800 012 2733. A ligação é gratuita e o serviço estará disponível de segunda à sexta das 9h00 às 18h00 além do e-mail cliente@landrover.com.br e bem como na página da internet www.landrover.com.br e pela página do Facebook e youtube.

Facebook: <https://www.facebook.com/LandRoverBR/>



Youtube: <https://www.youtube.com/user/landroverbr>

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Jaguar e Land Rover Brasil informa que nos termos da Portaria nº 618/2019 do Ministério da Justiça manterá este órgão informado de quaisquer fatos relevantes relacionados com as medidas ora noticiadas, bem como apresentará os relatórios periódicos de atendimento ao chamamento.

A Jaguar e Land Rover Brasil informa, ainda, que comunicará o Denatran do presente chamamento, enviando cópia desta correspondência.

Colocamo-nos à disposição de Vossas Senhorias para o esclarecimento de toda e qualquer dúvida relacionada ao presente chamamento voluntário, bem assim consigna que, em sendo necessário, comparecerá em reunião a ser designada por este órgão, oportunidade em que poderá detalhar as ações tomadas e prestar qualquer informação adicional.

Por fim, a Jaguar e Land Rover Brasil requer sejam todas as próximas notificações e comunicações endereçadas à:

Jaguar e Land Rover Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.
Av. Ibirapuera, 2332 – 10º andar – Torre I - Moema – São Paulo – SP
CEP 04028-002

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos nossos protestos de elevado apreço e consideração e colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais,

Atenciosamente,



Eduardo Madaleno
Gerente Técnico e de Garantia



AÇÃO DE RECALL

Ação de recall
Número: N341

Assunto: Fusíveis Dianteiros/Traseiros da Bomba do Lavador do Para-brisa	Nº da Publicação: N341
	Modelo: New Range Rover Evoque (LZ)
	Ano do Modelo: 2020
	Faixa de Nº de Chassi: 000001 - 019200
	Modelo: New Range Rover Evoque (LZ)
	Ano do Modelo: 2020
Para: Todas as Concessionárias Nacionais (NSCs), importadores, concessionárias e oficinas autorizadas (exceto América do Norte e China)	Faixa de Nº de Chassi: 923000 - 923018
	Data de Emissão: 23/08/2019
Aos Cuidados de:	Diretor Executivo, Diretor de Vendas e Diretor de Atendimento ao Cliente
Informações Relacionadas:	Este Recall substitui a campanha N324 com efeito imediato. Todos os pedidos N324 devem ser enviados em até um mês da emissão do boletim.

Prezados Colegas

Uma reclamação potencial foi identificada em veículos específicos na faixa do Número de Identificação do Veículo (VIN) acima.

Os fusíveis na Caixa de Fusíveis do Motor (EJB) da bomba do lavador do para-brisa dianteiro e traseiro podem falhar se o sistema for operado em condições de congelamento e obstrução.

Ação a ser executada

A Jaguar Land Rover (JLR) Limited decidiu fazer um recall dos veículos afetados para substituir os fusíveis de 15 A por fusíveis de 25 A para as bombas dianteiras e traseiras do lavador do para-brisa. A tampa de EJB também será substituída para que o esquema de amperagem de fusíveis do veículo gravado na tampa exiba a classificação correta de fusível. Um suplemento do manual do proprietário também será impresso e inserido no manual do proprietário.

Observe que os veículos montados em PUNE são afetados.

De acordo com os procedimentos apropriados para o seu mercado e conforme exigido pela legislação local, os proprietários dos veículos afetados devem ser contatados e solicitados a entrar em contato com a concessionária/oficina autorizada mais próxima o mais brevemente possível para que o reparo seja concluído. Um modelo da carta segue em anexo; ele deve ser adaptado conforme os requisitos do seu mercado.

Consulte o sistema de envio de solicitações da JLR para verificar se o veículo é afetado por este boletim antes de iniciar esta instrução de serviço. O sistema de envio de solicitações será atualizado para refletir apenas os veículos afetados. Caso você precise de uma lista dos veículos afetados, entre em contato com a equipe de Ações de Campo da JLR pelo e-mail jlrcamp@jaguarlandrover.com. Todas as solicitações internacionais devem ser encaminhadas somente via NSC / Escritório Regional.

Alguns proprietários poderão informar que um reparo para esse problema já foi concluído, nesse caso, o custo do reparo deverá ser integralmente reembolsado. Consulte a seção de garantia desse boletim para obter detalhes sobre o processo de reembolso. No momento de confirmar o agendamento para o reparo de um veículo, verifique o sistema de envio de solicitações da JLR e se todos os outros boletins importantes estão identificados para garantir a disponibilidade das peças corretas e a alocação de tempo adequada à conclusão do reparo em apenas uma visita à oficina.

As concessionárias/oficinas autorizadas devem estar cientes de que nenhum veículo identificado como afetado por este boletim poderá ser vendido até que o reparo seja devidamente concluído.

8/27/2019

N341 - Fusíveis Dianteiros/Traseiros da Bomba do Lavador do Para-brisa | TOPIX

Para sua informação, segue anexo um documento de Perguntas e Respostas Técnicas.

Atenciosamente,

Simon Barnes

Diretor de Qualidade do Atendimento Global ao Cliente