

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS- PROCON**

**ANO: 2021 – PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL**

<b>Nº de Ordem</b>	<b>Nº do feito</b>	<b>Município</b>	<b>Reclamada</b>	<b>CNPJ</b>	<b>Objeto da Reclamação</b>	<b>RECLAMAÇÃO</b>
1	0105.09.000369-7	Governador Valadares	Banco Itaú S.A.	60.701.190/1713-32	Não atendimento no prazo de quinze minutos, não utilização de sistema de atendimento com senhas, ausência de cadeiras de rodas para uso de idosos ou portadores de deficiência	Não atendida
2	0079.14.007953-8	Contagem	Localiza Rent a Car S/A	16.670.085/0001-55	Não possui cartaz informando acerca da existência do Código de Defesa do Consumidor	Não atendida
3	0287.18.000034-4	Guaxupé	Maria do Carmo Alves Buffoni - ME	25.778.523/0001-94	Vício de qualidade	Não atendida
4	0394.10.000314-1	Manhuaçu	Cardoso Comércio de Alimentos Ltda	07.745.699/0001-68	Não possui cartaz dando destaque ao atendimento preferencial a gestantes, deficientes físicos etc e não possui exemplar do Código de Defesa do Consumidor para consulta	Não atendida
5	0394.14.000182-4	Manhuaçu	Brasil Med Cartões Ltda	05.456.443/0001-05	Fornecedor apresenta nomes de médicos e hospitais que seriam conveniados sem que esses mesmos tenham conhecimento de tal fato	Não atendida
6	0525.17.000041-4	Pouso Alegre	Itaú Unibanco S.A.	60.701.190/4928-05	Precificação Irregular Não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento e não mantém cadeira de rodas de uso gratuito para idosos/deficientes físicos	Não atendida
7	0525.18.000265-7	Pouso Alegre	Itaú Unibanco S.A.	60.701.190/0677-80	Não atendimento no prazo de quinze minutos e não dispõe de divisórias nos guichês dos caixas	Não atendida
8	0525.17.000440-8	Pouso Alegre	Itaú Unibanco S.A.	60.701.190/4928-05	Não há efetiva entrega de senha de atendimento aos consumidores	Não atendida

9	0394.10.000372-9	Manhuaçu	Artifício Modas Ltda	64.355.464/0001-01	Precificação Irregular	Não atendida
10	0342.10.000115-1	Ituiutaba	Casa de Carnes 32 Ltda ME	04.780.5050/0001-77	Ausência de alvará sanitário e produção de linguiças e outros derivados de carne bovina sem autorização do órgão competente	Não atendida
11	0342.12.000251-0	Ituiutaba	Cacildo Guilherme Dantas	825.040.086-00	Abate clandestino de animais para venda para açougues	Não atendida
12	0342.10.000094-8	Ituiutaba	Comercial Almeida	05.355.263/0001-37	Ausência de alvará sanitário, produção de linguiças e outros derivados de carne bovina sem autorização do órgão competente, comercialização de produtos cárneos sem comprovação de origem e ausência de Código de Defesa do Consumidor no estabelecimento para consulta	Não atendida
13	0342.10.000085-6	Ituiutaba	Elisângela Fernandes de Lima	10.607.057/0001-07	Revenda de alimentos sem possuir documentação legal para a atividade e não possui no estabelecimento Código de Defesa do Consumidor para consulta	Não atendida
14	0342.12.000252-8	Ituiutaba	Casa de Carnes Lima	13.533.423/0001-19	Não possui alvará sanitário	Não atendida
15	0470.03.000012-4	Paracatu	Posto Zero Quarenta Ltda	71.183.412/0001-52	Não coleta amostra testemunha de caminhão-tanque, não informa de maneira adequada sobre nocividade do uso do combustível e não exibe marca comercial do distribuidor	Não atendida
16	0079.15.002452-3	Contagem	Makro Atacadista	47.247.653/0010-06	Comercialização de produtos com prazo de validade vencido e divulgação de produtos sem ter em estoque	Não atendida
17	0479.15.001353-6	Passos	Packfoods Comércio, Empacotadora e Beneficiadora Ltda	12.975.962/0003-07	Colocar no mercado produto com vício de qualidade	Não atendida

<b>18</b>	0701.20.000224-7	Uberaba	Mercearia Menezes Eireli	28.011.865/0001-72	Comercialização de produtos com prazo de validade vencido e com embalagem avariada	Não atendida
<b>19</b>	0701.10.000588-6	Uberaba	Ronyere de Souza Silva	576.861.656-04	Sem alvará sanitário, sem registro no Conselho Regional de Educação Física e sem responsável técnico com registro no Conselho Regional de Educação Física	Não atendida
<b>20</b>	0499.14.000043-5	Perdões	Itaú Unibanco S.A.	60.701.190/1757-53	Não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento e não dispõe de divisórias ou estruturas similares nos locais com movimentação de dinheiro	Não atendida
<b>21</b>	0479.17.000105-7	Passos	Vanessa Reis Lopes - ME	24.509.738/0001-47	Comercializar produtos com prazo de validade vencido e ofertar produtos sem assegurar informações corretas, claras e precisas sobre suas características	Não atendida
<b>22</b>	0479.16.000280-0	Passos	Packfoods Comércio, Empacotadora e Beneficiadora Ltda	12.975.962/0003-07	Colocar no mercado produto com vício de qualidade	Não atendida
<b>23</b>	0701.18.000432-0	Uberaba	Instituto de Patologia Clínica Dr Jorge Furtado Ltda	26.034.065/0001-96	Ausência de alvará sanitário e irregularidades nas condições higiênico-sanitárias	Não atendida
<b>24</b>	0384.17.000090-3	Leopoldina	Nethuno Empreendimentos Turísticos Ltda	02.483.127/0001-34	Inobservância ao direito à meia entrada e venda casada	Não atendida
<b>25</b>	0686.10.000120-1	Teófilo Otoni	Posto Vale do Mucuri Ltda	07.584.374/0001-40	Exibir marca comercial mas revender combustível de outra distribuidora e revender combustível com vício de quantidade	Não atendida
<b>26</b>	0569.14.000453-6	Sacramento	Supermercado Avenidão Ltda	11.967.104/0001-96	Comercialização de produtos com prazo de validade vencido, produtos alimentícios com	Não atendida

					embalagem avariada, produtos sem informações básicas, inexistência de responsável técnico para fracionar produtos, não disponibilização do croqui da área de vendas, divergência de preços e limitação quantitativa de produtos.	
<b>27</b>	0112.18.000521-0	Campo Belo	Banco do Brasil S.A	00.000.000/0176-71	Tempo de espera na fila superior ao determinado pela legislação	Não atendida
<b>28</b>	0342.10.000101-1	Ituiutaba	Salles e Medeiros Ltda - ME	01.709.687/0001-00	Ausência de alvará sanitário, produção de linguiças e outros derivados de carne bovina sem autorização do órgão competente, comercialização de produtos cárneos sem prazo de validade na embalagem e ausência de Código de Defesa do Consumidor no estabelecimento para consulta	Não atendida
<b>29</b>	0525.18.000549-4	Pouso Alegre	Banco Santander S.A.	90.400.888/2771-01	Tempo de espera na fila superior ao determinado pela legislação	Não atendida
<b>30</b>	0456.11.000065-4	Oliveira	Banco Bradesco S/A	60.746.948/2101-92	Não mantém tabela de serviços por meios eletrônicos, não mantém cadeira de rodas que possibilite locomoção de portadores de deficiência e idosos.	Não atendida
<b>31</b>	0145.18.000160-7	Juiz de Fora	Parapanema Distribuidora de Combustíveis Ltda	05.266.880/0001-66	Combustível fora dos parâmetros legais	Não atendida
<b>32</b>	0209.16.001345-1	Curvelo	Marcia Pereira de Oliveira Nunes ME	20.075.890/0001-08	Precificação irregular	Não atendida
<b>33</b>	0209.17.000324-5	Curvelo	Jurandir Pereira da Silva - ME	15.057.587/0001-42	Precificação irregular	Não atendida
<b>34</b>	0209.17.001010-9	Curvelo	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0111-49	Não afixa cartaz informando sobre a proibição de uso de telefone móvel na agência e não afixa cartaz sobre a existência de exemplar do Código de Defesa do Consumidor na agência	Não atendida
<b>35</b>	0209.17.000413-6	Curvelo	Drogaria e Perfumaria Meddic Minas Ltda	10.704.665/0001-30	Precificação irregular e não possui no estabelecimento exemplar do Código de	Não atendida

					Defesa do Consumidor	
<b>36</b>	0479.18.001215-1	Passos	Neojadon Serviços Ltda	27.522.375/0001-78	Não praticou efetivamente valores de meia-entrada para aqueles beneficiados pela legislação	Não atendida
<b>37</b>	0105.13.000908-4	Governador Valadares	Araújo Hipermercados S/A	03.244.699/0002-04	Produtos com prazo de validade vencido, produtos com embalagem danificada, croqui não demonstra de forma clara a distância entre os leitores ópticos de código de barras na área de venda	Não atendida
<b>38</b>	0105.09.000371-3	Governador Valadares	Banco Itaú Unibanco S/A	60.701.190/1849-06	Ausência de informações que assegurem total conhecimento das situações de recusa na recepção de documentos, não possui afixado o número da Central de Atendimento ao Público do Banco Central do Brasil, ausência de sistema de atendimento com senhas e ausência de cadeira de rodas para idosos e portadores de deficiência	Não atendida
<b>39</b>	0209.17.000411-0	Curvelo	Ferreira de Souza Comércio de Calçados Ltda	08.699.716/0001-30	Precificação Irregular	Não atendida
<b>40</b>	0209.17.000531-5	Curvelo	Laticínios Pitangui Lima Ltda	06.197.785/0001-10	Vício de qualidade	Não atendida
<b>41</b>	0704.17.000570-3	Unaí	Caixa Econômica Federal	00.360.305/1001-04	Tempo de espera na fila superior ao determinado pela legislação	Não atendida
<b>42</b>	0704.1-07.000086	Unaí	Hélio Antonio Machado - ME	01.218.314/0001-25	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido	Não atendida
<b>43</b>	0145.19.000886-5	Juiz de Fora	Franca & Franca Transportes Ltda	08.100.942/0001-53	Vício de qualidade	Não atendida
<b>44</b>	0145.15.003382-0	Juiz de Fora	Granja Brasília Agroindustrial Avícola Ltda	07.150.233/0010-00	Comercialização de produtos alimentícios impróprios ao consumo	Não atendida

45	0145.19.001452-5	Juiz de Fora	Drogaria e Perfumaria São Sebastião Ltda	13.716.746/0001-48	Comercialização de produtos com prazo de validade vencido	Não atendida
46	0024.14.012007-2	Belo Horizonte	Laфра Comércio e Indústria de Plásticos Ltda.	44.05.459/0001-04	Fornecedor colocou no mercado de consumo produtos impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam, e em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos vigentes.	Atendida
47	0024.19.000909-2	Belo Horizonte	Hipercontas Ltda.	12.619.242/0001-47	Contrato com cláusulas abusivas	Atendida
48	0024.19.008202-4	Belo Horizonte	Otonos da Casa Ltda.	00.684.960/0001-18	Descumprimento da legislação referente à precificação	Atendida
49	0024.18.007045-0	Belo Horizonte	Academia Ômnia	08.778.145/0001-36	Contrato com cláusulas abusivas	Atendida
50	0024.18.001387-2	Belo Horizonte	Dinâmica Logística e Serviços Ltda.	07.550.674/0001-09	Cobrança de taxa não optativa ao consumidor	Atendida
51	0024.19.001486-0	Belo Horizonte	Posto Cabral Ltda.	17.228.339/0001-42	Violação do dever de informação - não informa as formas de pagamento aceitas pelo estabelecimento de forma clara e ostensiva	Atendida
52	0024.19.004204-4	Belo Horizonte	Armazéns e Merceria Perdígão	08.013.867/0001-93	Fornecedor expôs à venda produtos com prazo de validade expirado	Atendida
53	0024.18.001368-2	Belo Horizonte	Locarros Ltda. - ME	03.261.762/0001-30	Violação do dever de informação	Atendida
54	0024.18.011467-0	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S.A.	01.928.075/0001-08	Violação do dever de informação - Fornecedor comercializou pães doces de fabricação própria sem declarar, no rótulo a presença de alimentos potencialmente alergênicos (leite e ovos) na composição do produto.	Atendida
55	0024.19.004079-0	Belo Horizonte	Posto Bom Bom Ltda.	19.902.337/0001-12	Violação do dever de informação. Fornecedor não informou preços praticados para os usuários Abastece Aí	Atendida