

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - PROCON-MG**ANO: 2019 – PERÍODO DE SETEMBRO A DEZEMBRO (Lei Estadual nº 12.616/97)**

Nº de Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto da Reclamação	Reclamação
1	0024.14.009585-2	Belo Horizonte	Telemar Norte Leste S.A.	33.000.118/0001-79	Infrator deixou de efetuar no prazo de 24 horas a contar da solicitação o reparo dos telefones de uso público; deixou de veicular informações básicas do telefone de uso público.	Não atendida
2	0024.19.004117-8	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S.A.	60.701.190/4222-70	Atendimento bancário – fornecedor não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público.	Não atendida
3	0024.14.002623-8	Belo Horizonte	Oi Móvel S.A.	04.164.616/0001-59	Fornecedor dificultou a realização de rescisão contratual dos serviços de telecomunicações.	Não atendida
4	0024.19.002128-7	Belo Horizonte	Drogaria Araújo S.A.	17.265.512/0133-66	Fornecedor violou o dever de informação ao anunciar desconto superior ao que de fato é concedido ao consumidor	Não atendida

5	0024.18.018828-6	Belo Horizonte	Maiara Stephanie Saionara Alves Silva	18.963.247/0001-79	Descumprimento da legislação referente a precificação	Atendida
6	0024.15.013264-5	Belo Horizonte	IB Comércio e Indústria Ltda. (Sacada)	29.345.741/0056-60	Descumprimento da legislação referente a precificação	Não atendida
7	0024.13.010760-0	Belo Horizonte	Unimed BH Cooperativa de Trabalho Médico	16.513.178/0001-76	Fornecedor deixou de prestar informações corretas, claras, precisas e ostensivas na prestação de seus serviços, relativamente quanto à sistemática adotada para triagem e classificação de risco dos consumidores que acessam o Serviço Hospitalar de Urgência e Emergência do Hospital Unimed Unidade Contorno	Não atendida
8	0024.18.022029-5	Belo Horizonte	Padaria e Lanchonete Marques e Marques Ltda.	08.017.081/0001-44	Fornecedor não informa, através de placa ou aviso, as modalidades de pagamento aceitas pelo estabelecimento.	Atendida

9	0024.16.000438-8	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0001-81	Fornecedor expôs produtos com embalagem avariada; expôs produtos sem os preços a eles fisicamente ligados; comercializou produtos com preços diferenciados entre gôndola e leitor ótico.	Não atendida
10	0024.11.006146-2	Belo Horizonte	Posto Itapoã Ltda.	17.488.693/0001-06	Fornecedor não mantém os formulários de registros de análises de qualidade dos combustíveis recebidos nos últimos seis meses; utiliza, no exercício da atividade, bombas abastecedoras defeituosas.	Não atendida
11	0024.14.009475-6	Belo Horizonte	Liberty Seguros S.A.	61.550.141/0001-72	Descumprimento da legislação referente ao SAC	Não atendida
12	0024.15.017266-6	Belo Horizonte	MKX Park Ltda.	12.090.727/0004-39	Fornecedor não mantém afixado no estabelecimento placa, próximo à entrada, com os valores devidos por permanência de 15, 30, 45 e 60 minutos, bem como	Não atendida

					não observa o mesmo valor para as frações de hora.	
13	0024.14.005175-6	Belo Horizonte	Drogaria Araújo S.A.	17.256.512/0092-53	Descumprimento da legislação referente a precificação	Não atendida
14	0024.18.011777-2	Belo Horizonte	Allpark Empreendimentos, Participações e Serviços S.A.	60.537.263/0001-66	Fornecedor efetua cobrança por perda de ticket.	Atendida
15	0024.15.004532-6	Belo Horizonte	Expresso Gardênia Ltda.	49.914.641/0001-40	Irregularidades na prestação de serviço de transporte coletivo, consistentes em conduzir veículos apresentando defeito em equipamento ou item obrigatório.	Não atendida
16	0024.15.006634-8	Belo Horizonte	Tatiana Olga Fernandes do Carmo – ME	19.069.620/0001-05	Exigiu do consumidor vantagem manifestamente excessiva consistente na cobrança de taxa de conveniência em compras realizadas em postos presenciais.	Não atendida

17	0024.14.005199-6	Belo Horizonte	Comercial Dahana Ltda.	00.070.509/0001-00	Descumprimento da legislação referente a precificação	Não atendida
18	0024.17.015843-0	Belo Horizonte	Multi Formato Distribuidora S.A.	10.319.375/0014-97	Fornecedor distribuiu no mercado de consumo o produto cerveja da marca "Brahma" 300 ml com vício de informação – deixou de especificar a informação "retornável" da unidade do produto no valor de R\$ 1,99	Atendida
19	0024.13.002863-2	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0001-81	Descumprimento da legislação referente a precificação; divergência entre o preço informado na gôndola e o cobrado no caixa	Não atendida
20	0024.18.010354-1	Belo Horizonte	CTO BH – Idiomas e Comércio de Materiais Didáticos Ltda. (Uptime)	17.451.817/0001-89	Contrato de prestação de serviços constando cláusulas abusivas	Atendida
21	0024.15.018147-7	Belo Horizonte	Cnova Comércio Eletrônico S.A.	07.170.938/0001-07	Descumprimento de oferta	Não atendida

22	0024.15.005033-4	Belo Horizonte	Semax Segurança Máxima Ltda.	09.193.771/0001-17	Contrato de prestação de serviços constando cláusulas abusivas	Não atendida
23	0024.12.000607-7	Belo Horizonte	Luciano Magalhães Paes	035.213.196-95	Fornecedor produziu e distribuiu no mercado de consumo o produto Café Torrado e Moído da marca "Café Paes Mineiro" com vício de qualidade e informação.	Não atendida
24	0024.11.006901-0	Belo Horizonte	Hyundai Caoa do Brasil Ltda.	03.518.732/0001-66	Publicidade enganosa	Não atendida
25	0024.17.010897-1	Belo Horizonte	Irmãos Valquenía Ltda. - ME	20.213.841/0001-94	Fornecedor comercializou produtos cárneos sem o prazo de validade expresso na embalagem; fornecedor comercializou produtos com embalagem avariada; fornecedor não possuía alvará sanitário.	Não atendida
26	0024.18.017533-3	Belo Horizonte	Smartmng Academia de Ginástica Ltda. (Smart Fit)	21.035.115/0001-91	Fornecedor disponibilizou plataforma online para contratação de seus planos, sem disponibilizar o mesmo meio para que os	Atendida

					consumidores possam exercer o direito de arrependimento/cancelamento dos planos.	
27	0024.18.009101-9	Belo Horizonte	Nazionaly Carnes e Derivados Ltda.	15.704.936/0001-70	Fornecedor comercializou produtos com prazo de validade vencido; não possuía alvará sanitário; fornecedor produzia subprodutos cárneos sem a devida autorização e registro no órgão sanitário; estabelecimento não possuía exemplar do CDC.	Não atendida
28	0024.10.000409-2	Belo Horizonte	Viação Cometa S.A.	61.084.018/0001-03	Ausência de informativos no embarque e desembarque de passageiros, acerca das disposições da Lei 11.975/2009.	Não atendida
29	0024.18.005562-6	Belo Horizonte	Banco Itaú S.A.	60.701.190/1593-91	Fornecedor não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público; não indica, através de placa ou outro meio de divulgação, o local	Não atendida

					onde a cadeira de rodas possa ser retirada; não coloca à disposição dos consumidores, em local visível e em formato legível, informações relativas a situações que impliquem recusa à realização de pagamentos ou recepção de contas de água e luz	
30	0024.18.018645-4	Belo Horizonte	Posto Progresso Ltda.	17.287.483/0001-50	Fornecedor possuía termodensímetro de leitura direta em perfeito estado; não disponibilizava em local visível as informações sobre o percentual do litro do álcool em relação ao litro da gasolina; não observou as normas de segurança para o abastecimento do produto, conforme Lei Federal nº 8078, art. 9º.	Atendida
31	0024.17.014576-7	Belo Horizonte	Cema – Central Mineira Atacadista Ltda.	03.083.231/0018-42	Fornecedor comercializou produtos alimentícios com prazo de validade vencido	Atendida

					ou sem informação sobre o prazo de validade.	
32	0024.15.008886-2	Belo Horizonte	Academia Mix Shopping	21.814.945/0001-17	Contrato de prestação de serviços constando cláusulas abusivas	Não atendida
33	0024.16.010046-7	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0083-50	Fornecedor não indica, através de cartazes ou outro meio de divulgação, o local onde a cadeira de rodas possa ser retirada; não afixa, nas dependências da agência, tabela contendo a descrição do pacote padronizado dos serviços prioritários, I, II, III e IV; não afixa tabela contendo a relação dos benefícios e/ou recompensas vinculadas aos cartões de crédito diferenciados emitidos pela própria instituição; não mantém placa com os dizeres "Este estabelecimento possui exemplar do Código de Defesa do Consumidor	Não atendida

					disponível para consulta”	
34	0024.16.018068-3	Belo Horizonte	Laticínios Fazenda Vargem da Tapera Ltda.	71.348.817/0001-01	Fornecedor produziu e distribuiu no mercado de consumo o produto Queijo Frescal de Búfala da marca Purinho com vício de qualidade e informação.	Atendida
35	0024.15.004080-6	Belo Horizonte	L.I.R. Comércio Varejista de Eletrodomésticos Ltda.	64.282.601/0001-17	Publicidade enganosa	Não atendida
36	0024.16.007752-5	Belo Horizonte	Car & Parking Ltda.	71.057.996/0017-87	Estacionamento não observa o mesmo valor para as frações de hora.	Não atendida
37	0024.19.006539-1	Belo Horizonte	RBX Rio Comércio de Roupas S.A. (Animale)	10.285.590/0001-08	Descumprimento da legislação referente a precificação	Não atendida
38	0024.15.016054-7	Belo Horizonte	Anhanguera Educacional Ltda.	05.808.792/0001-49	Cobrança abusiva de matrícula em valor desproporcional à quantidade de matérias efetivamente cursadas pelo aluno.	Não atendida

39	0024.19.006614-2	Belo Horizonte	Banco Santander S.A.	90.400.888/1060-56	Fornecedor não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público; não indica através de placa o local onde a cadeira de rodas pode ser retirada.	Não atendida
40	0024.13.005841-5	Belo Horizonte	Companhia de Bebidas das Américas – AMBEV	02.808.708/0011-70	Infrator distribuiu no mercado de consumo o produto cerveja sem álcool da marca Liber Brahma com vícios de informação no rótulo.	Não atendida
41	0024.13.011627-0	Belo Horizonte	Sales Indústria Comércio Importação Exportação de Gêneros Alimentícios Ltda.	11.277.541/0001-88	Infrator distribuiu no mercado de consumo o produto Azeite extra virgem “Quinta da Aldeia” com vício de qualidade e informação.	Não atendida
42	0024.15.013236-3	Belo Horizonte	Anhanguera Educacional Ltda.	05.808.792/0001-49	Contrato de prestação de serviços constando cláusulas abusivas	Não atendida
43	0024.17.006533-8	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0167-70	Fornecedor comercializou produtos alimentícios com prazo de validade vencido/	Não atendida

					embalagem avariada; não afixou junto aos caixas, em local visível e de fácil leitura placa contendo os dizeres indicados no art. 2º da Lei 14.788/03.	
44	0024.14.001125-5	Belo Horizonte	Banco Mercantil do Brasil S.A.	17.184.037/0084-47	O fornecedor ofertou empréstimos aos beneficiários do INSS que recebem Renda Mensal Vitalícia, Pensão Mensal Vitalícia ou Amparo Social (LOAS) com dedução direta nas contas de benefícios assistenciais, na mesma data em que ocorre o crédito do benefício; fornecedor ofertou crédito pessoal vinculado ofertado à pessoa analfabeta, moradora de rua, com retardo mental, e beneficiária do Benefício de Prestação Continuada (LOAS) em valor exorbitante.	Não atendida
45	0024.15.0169379-8	Belo	Livepass Ingressos	11.554.768/0001-23	Fornecedor exigiu do	Não atendida

		Horizonte	Ltda.		consumidor vantagem manifestamente excessiva, consistente na cobrança de taxa de conveniência na venda de ingressos de seus eventos, sem a devida contrapartida a justificar a cobrança.	
46	0024.14.008740-4	Belo Horizonte	Três Comércio de Publicações Ltda.	00.597.491/0002-80	Fornecedor promoveu renovação automática de assinaturas e dificultou o cancelamento das mesmas.	Não atendida
47	0024.14.008907-9	Belo Horizonte	Consórcio Dez	09.674.784/0001-08	Fornecedor permitiu que os ônibus das linhas 1145 e 341 circulassem nas ruas sem oferecer aos usuários um mínimo de segurança e conforto.	Não atendida
48	0024.15.016724-5	Belo Horizonte	CL Carneiro Ltda. - ME – Nenety Eventos	07.617.900/0001-21	Cobrança de preço diferenciado para pagamento realizado em dinheiro e através de cartão de crédito e débito.	Não atendida
49	0024.15.012900-5	Belo	Park Med Ltda.	06.375.423/0001-72	Prestação de serviços de	Não atendida

		Horizonte			estacionamento em desacordo com as normas: não afixa placa próximo à entrada do estabelecimento com os valores devidos por permanência de 15, 30, 45 e 60 minutos; não especifica de forma clara a diferença entre carros pequenos e grandes.	
50	0024.14.010165-0	Belo Horizonte	Claro S.A.	40.432.544/0001-47	Fornecedor deixou de enviar aos cliente, por correio, o boleto para pagamento.	Não atendida
51	0024.14.010165-0	Belo Horizonte	Tim Celular S.A.	04.206.050/0001-80	Fornecedor deixou de enviar aos cliente, por correio, o boleto para pagamento.	Não atendida
52	0024.14.010165-0	Belo Horizonte	Oi Móvel S.A.	05.423.963/0001-11	Fornecedor deixou de enviar aos cliente, por correio, o boleto para pagamento.	Não atendida
53	0024.16.002884-1	Belo Horizonte	Banco Itaú S.A.	60.701.190/0001-29	Fornecedor não atendeu o cliente no prazo de 15	Não atendida

					minutos; não entregou ao cliente/consumidor senha de atendimento, na qual devam constar o número de ordem de chegada, a data e hora exata de sua entrada na fila; fornecedor não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público; fornecedor não indica, através de placa ou outro meio de divulgação, o local onde a cadeira de rodas ou outro veículo que possibilite a locomoção para uso gratuito do portador de deficiência e do idoso possa ser retirada.	
54	0024.17.013531-3	Belo Horizonte	Qbex Computadores Ltda.	05.480.302/0001-28	Fornecedor colocou no mercado produto impróprio/inadequado ao consumidor - aparelho Qbex W510 Intel PTA impró	Não atendida
55	0024.16.003626-5	Belo	Campo da	04.017.777/0001-10	Cobrança de taxa de	Não atendida

		Horizonte	Produção, Eventos e Promoções Ltda.		conveniência na venda de ingressos de seus eventos sem a devida contrapartida a justificá-la.	
56	0024.15.004009-5	Belo Horizonte	L.I.R. Comércio Varejista de Eletrodomésticos Ltda.	64.282.601/0001-17	Publicidade enganosa	Não atendida
57	0024.18.014264-8	Belo Horizonte	Posto Abastecimento Jatobá Ltda.	18.468.690/0001-73	Fornecedor não garante ao consumidor a escolha da forma de pagamento, restringindo a aceitação de modalidades de pagamento aceitas pelo estabelecimento comercial a certos e determinados produtos/serviços.	Atendida
58	0024.18.016068-1	Belo Horizonte	Padaria São Miguel Ltda.	21.346.349/0001-50	Fornecedor não informa a diferenciação de preços de bens e serviços oferecidos ao público em função do prazo ou do instrumento de pagamento utilizado.	Atendida
59	0024.18.013096-5	Belo Horizonte	Pão Nobre Ltda.	23.869.811/0001-29	Fornecedor comercializou produtos alimentícios com	Atendida

					prazo de validade vencido.	
60	0024.18.007306-6	Belo Horizonte	Willian H. Silva Parreiras – EP	22.082.690.0001-08	Descumprimento da legislação referente a precificação	Não atendida
61	0024.15.017420-9	Belo Horizonte	MKX Park Ltda.	12.090.727/0003-58	Fornecedor não mantém afixado no estabelecimento placa, próximo à entrada, com os valores devidos por permanência de 15, 30, 45 e 60 minutos, bem como não observa o mesmo valor para as frações de hora.	Não atendida
62	0024.18.009450-0	Belo Horizonte	Cema – Central Mineira Atacadista Ltda.	03.083.231/0018-42	Fornecedor incorreu em prática infrativa por violar o dever de informação, no que concerne a condição de pagamento de produto.	Atendida
63	0024.18.010595-9	Belo Horizonte	CCC Gás Veicular Ltda.	04.293.727/0001-65	Colocação no mercado de produto inadequado para o consumo	Não atendida
64	0024.14.007086-3	Belo Horizonte	Via Varejo S.A.	33.041.260/0652-90	Ter ofertado seguro de garantia estendida sem	Não atendida

					informar o seu preço junto aos produtos; não ter informado, de modo completo, as condições de parcelamento das mercadorias expostas à venda	
65	0024.14.005145-9	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0477-30	Descumprimento da legislação referente a precificação	Não atendida
66	0024.16.006101-6	Belo Horizonte	FEAD – Faculdade de Estudos Administrativos de Minas Gerais	01.203.822/0001-32	Contrato de prestação de serviços constando cláusulas abusivas	Não atendida
67	0024.18.021487-6	Belo Horizonte	Caixeta & Silvério Alimentação Ltda. - ME	30230.311/0001-08	Descumprimento da legislação referente a precificação; estabelecimento não possuía alvará sanitário.	Atendida
68	0024.17.000434-5	Belo Horizonte	Itau Unibanco S.A.	60.701.190/0803-70	Fornecedor não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público	Não atendida
69	0024.18.021513-9	Belo	Comercial R. S. K.	27.517.768/0001-93	Violou o dever de	Não atendida

		Horizonte	Eireli		informação no que concerne às condições de pagamento de produtos promocionais, especificamente, em relação a não informação do montante exato acrescido às compras realizadas por meio de cartões de crédito ou débito.	
70	0024.17.016379-4	Belo Horizonte	Sympia Internet Soluções S.A.	14.512.528/0001-54	Descumprimento da legislação referente a meia entrada	Atendida
71	0313.16.000188-6	Ipatinga	Banco Santander (Brasil) S.A.	90.400.888/0001-42	Serviço em desacordo com Norma/Lei	Não Atendida
72	0686.18.000441-4	Teófilo Otoni	Simões Supermercado e Padaria Ltda	19.961.747/0001-34	Precificação incorreta	Não Atendida
73	0686.13.000410-0	Teófilo Otoni	Simões Supermercado e Padaria Ltda	19.961.747/0001-34	Produto com prazo de validade vencido	Não Atendida
74	0686.16.000215-6	Teófilo Otoni	Simões Supermercado e	19.961.747/0001-34	Acondicionamento de produtos de forma	Não Atendida

			Padaria Ltda		inadequada	
75	0686.16.000227-1	Teófilo Otoni	Simões Supermercado e Padaria Ltda	19.961.747/0001-34	Acondicionamento de produtos de forma inadequada	Não Atendida
76	0686.16.000266-9	Teófilo Otoni	Simões Supermercado e Padaria Ltda	19.961.747/0001-34	Produto com prazo de validade vencido	Não Atendida
77	0245.18.000235-5	Santa Luzia	Gás Mil e Um Eirele	26.508.646/0001-	Comercialização de produto em desacordo com as normas legais	Não Atendida
78	0105.15.000027-8	Governador Valadares	Banco Bradesco S.A.	06.746.948/5834-60	Tempo de atendimento inadequado	Não Atendida
79	0518.16.000979-2	Poços de Caldas	Itaú Unibanco S.A.	0518.16.000979-2	Tempo de atendimento inadequado	Não Atendida
80	0105.13.000390-5	Governador Valadares	Banco do Brasil S.A.	00.000.000/0166-08	Tempo de atendimento inadequado	Não Atendida
81	0480.14.000949-3	Patos de Minas	ITAU UNIBANCO S/A	60.701.190/0935-10	Prestação de serviço deficiente	Não Atendida
82	0105.15.000028-6	Governador Valadares	Banco Bradesco S.A.	60.746.948/0396-71	Prestação de serviço deficiente	Não Atendida

83	0528.13.000029-2	Prata	Comida Caseira do Mercim		Comercialização de de combustível sem autorização do órgão competente	Não Atendida
84	0153.12.000187-7	Cataguases	Ladeia Produções Artísticas Ltda	031.886.256-50	Inobservância de regras meia entrada	Não Atendida
85	0145.18.000883-4	Juiz de Fora	Construtora Carnavali Ltda	17.738.132/0001-18	Exercício da atividade sem a devido registro de incorporação imobiliária	Não Atendida
86	0183.18.000135-0	Conselheiro Lafaiete	Magazine Luiza S/A	47.960.950/0225-24	Precificação incorreta	Não Atendida