

ANEXO IV (AVISO DE RISCO)

COMUNICADO DE *RECALL* VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELO XC90 ano modelo 2021



XC90

VEÍCULO	DATA/PERÍODO DE FABRICAÇÃO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS
Volvo XC90	10/09/2020 a 22/09/2020	YV1LFA2CCM1689489 a YV1LFBACDM1691618

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo XC90 ano/modelo 2021, acima referidos, para comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a verificação e, se necessário, ajuste do torque dos parafusos que fixam o módulo de controle do sistema de airbag (SRS) à carroceria dos veículos envolvidos neste recall.

Defeito: Foi detectado que, após uma falha no equipamento que realiza a fixação do módulo de controle do sistema de airbag (SRS) à carroceria dos veículos envolvidos, pode ter sido aplicado torque incorreto aos parafusos utilizados na fixação do referido módulo SRS. Assim, caso seja verificada a ocorrência de torque insuficiente, poderá ocorrer uma falha no funcionamento do módulo SRS e, caso ocorra uma colisão, o referido módulo poderá não acionar os dispositivos suplementares de proteção dos ocupantes do veículo, como por exemplo, airbags, pré-tensionador dos cintos de segurança e desconexão da bateria de alta voltagem, aumentando o risco de danos físicos aos ocupantes do veículo.

Riscos e implicações: Em razão da falha acima descrita, foi detectado que caso seja verificada a ocorrência de torque insuficiente nos parafusos de fixação do módulo SRS, poderá ocorrer uma falha no funcionamento do módulo SRS e, caso ocorra uma colisão, o referido módulo poderá não acionar os dispositivos suplementares de proteção dos ocupantes do veículo, como por exemplo, airbags, pré-tensionador dos cintos de segurança e desconexão da bateria de alta voltagem, consequentemente, aumentando o risco de danos físicos aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Início do atendimento: Imediato

Medidas preventivas e corretivas: será feita a verificação da fixação do módulo SRS à carroceria e, se necessário, realizado o ajuste no torque da fixação dos referidos parafusos dos veículos envolvidos neste recall.

Locais de atendimento e duração do mesmo: O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, sendo a duração do mesmo de 1(uma) e 30 (trinta) minutos.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo - telefone 0800 707 7590 (de segunda à sexta-feira das 6 às 23 horas) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.