

COMUNICADO DE RECALL

A CITROËN do Brasil convoca os proprietários dos veículos de todas as versões do modelo Citroën Jumpy, identificados abaixo, de forma gratuita, a atender o seguinte recall com chassis não sequenciais:



Data Fabricação	Chassi
06/09/2017 até 26/11/2018	JA000038 até KA003177



No trânsito, o sentido é a vida.

Componente envolvido: Rótula do triângulo dianteiro.

Razões técnicas: Torque de aperto da rótula do triângulo dianteiro inadequado, ocasionando em alguns casos, o desprendimento parcial ou total dessa rótula e o consequente deslocamento da roda.

Solução: Reforço da fixação das rótulas dos triângulos dianteiros ou substituição das mesmas, se necessário.

Risco: Desprendimento da rótula do triângulo dianteiro e o consequente deslocamento da roda. Essa situação pode gerar a perda da dirigibilidade parcial ou total do veículo, comprometendo a segurança e gerando risco de acidentes com possibilidade de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo e/ou terceiros.

Data do início do atendimento: 29/05/2019, com prazo de duração indeterminado.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira das 9h00 às 17h00

Duração do atendimento: 01 hora

Local de agendamento e atendimento do serviço:
REDE DE CONCESSIONARIAS Citroën em todo o País.

Para informações adicionais, consulte:
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE PEUGEOT – SAC
0800 703 24 24 - www.peugeot.com.br

